



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**“VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER Y LA INFLUENCIA DE LOS  
PATRONES CULTURALES EN LA SOCIEDAD”**

*Trabajo de titulación previo a la obtención del título  
de Licenciada en Trabajo Social*

**AUTORA:**

ROSARIO ISABEL BRITO CRIOLLO

CI: 0102173614

**DIRECTORA:**

LCDA. BLANCA YOLANDA BUENO LOJA Mgst.

CI: 1400287700

**CUENCA-ECUADOR**

**2017**



## RESUMEN

La violencia hacia la mujer es un tema que capta la atención de la sociedad en las últimas décadas, tanto por los casos que salen a la luz, como por los intentos de anularlo. En la historia y hasta la actualidad en algunos grupos humanos se ha naturalizado la violencia, traspasando los derechos fundamentales que toda persona debe tener.

El examinar los factores culturales que influyen en el comportamiento del agresor, permite ver la raíz del problema y su entorno, pues la violencia de género debe ser tratada de forma integral, por ello en esta investigación monográfica se trabajó con una diversidad de conceptualizaciones, las características de violencia de género, factores culturales, normativas legales y modelos de intervención, con el fin de contextualizar de mejor manera el rol del trabajador/a social en la problemática de la violencia.

La metodología utilizada en la presente monografía fue deductiva y analítica aquella nos ayuda a tratar el problema social desde un todo para luego acentuarse en puntos concretos. La información consultada se fundamentó en libros, investigaciones, revistas y testimonios de mujeres víctimas que mostraron que estos actos se perpetúan cuando no hay el debido acompañamiento y ayuda profesional. La bibliografía consultada contrastó tres modelos de atención que se asemejan entre sí y son utilizadas en casas de acogida e instituciones que trabajan en la problemática social de violencia.

**Palabras clave:** violencia, mujer, género, patrones culturales, Trabajo Social.



## ABSTRACT

Violence towards women is a topic that has captured the attention of society in recent decades, both in cases that come to light, and in attempts to annul it. In history and until now in some human groups has been naturalized violence, transcending the fundamental rights that every person must have.

Examining the cultural factors that influence the behavior of the aggressor, allows us to see the root of the problem and its environment, since gender violence must be treated in an integral way, so in this monographic research we worked with a diversity of conceptualizations, Characteristics of gender violence, cultural factors, legal norms and intervention models, in order to better contextualize the role of the social worker in the problem of violence.

The methodology used in this monograph was deductive and analytical that helps us to treat the social problem from a whole and then accentuate in concrete points.

The information consulted was based on books, investigations, magazines and testimonies of female victims who showed that these acts are perpetuated when there is no proper accompaniment and professional help. The bibliography consulted contrasts three models of care that resemble each other and are used in shelters and institutions that work on the social problematic of violence.

**Key words: violence, women, gender, cultural patterns, Social Work.**



## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>RESUMEN.....</b>	<b>2</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>12</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>13</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>16</b>
<b>FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.....</b>	<b>16</b>
1.1 GENERALIDADES.....	16
1.2 DIFERENCIAS ENTRE GÉNERO Y SEXO.....	17
1.2.1 Género.....	17
1.2.2 Sexo .....	17
1.3 DEFINICIÓN DE VIOLENCIA .....	18
1.4 CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA: HASTA AQUÍ.....	19
1.5 VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER .....	24
1.5.1 Ecuador y la violencia de género contra la mujer .....	28
1.6 TIPOLOGÍAS DE VIOLENCIA .....	31
1.6.1 Violencia psicológica:.....	32
1.6.2 Violencia Física.....	32
1.6.3 Violencia Sexual: .....	34
1.7 OTROS TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER .....	35
1.7.1 Violencia patrimonial y/o económica: .....	35
1.7.2 Violencia doméstica .....	36



1.7.3 Mutilación genital femenina o ablación:.....	37
1.7.4 Femicidio.....	38
1.7.4.1 El femicidio en el Ecuador.....	40
1.8 ESTADÍSTICAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LA MUJER EN ECUADOR.....	41
1.9 FASES DE LA VIOLENCIA .....	45
1.10 PERFILES .....	46
1.10.1 Perfil del agresor.....	46
1.10.2 Perfil de la mujer víctima de violencia .....	47
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>51</b>
<b>FACTORES CULTURALES.....</b>	<b>51</b>
2.1 LA CULTURA .....	51
2.2 TEORÍA DEL GÉNERO Y LA CULTURA .....	54
2.3 LOS ESTEREOTIPOS DE GÉNERO .....	55
2.4 LOS PATRONES CULTURALES.....	57
2.5 PATRONES CULTURALES QUE FOMENTAN CONDUCTAS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER .....	59
2.6 INFLUENCIA DE LA CULTURA EN LA VIOLENCIA EN LA MUJER.....	61
2.7 MITOS Y LEYENDAS EN TORNO A LA VIOLENCIA DE GÉNERO.....	63
2.8 ACEPTACIÓN DE CULTURAS EN UNA RELACIÓN.....	66
2.9 INSTITUCIONES QUE ACEPTAN CULTURALMENTE LA VIOLENCIA .....	67
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>70</b>
<b>SUSTENTO LEGAL .....</b>	<b>70</b>
3.1 NORMATIVAS INTERNACIONALES.....	70
3.1.1 Convención sobre la Eliminación de todas Formas de Discriminación contra la Mujer CEDAW .....	70



3.1.2 Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer "CONVENCIÓN DE BELÉM DO PARÁ" .....	71
3.2 NORMATIVAS NACIONALES .....	72
3.2.1 Constitución de la República del Ecuador .....	73
3.2.2 Plan Nacional del Buen Vivir .....	75
3.2.3 Código Orgánico Integral Penal (COIP) .....	76
3.2.4 Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres. ....	82
3.2.5 Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género .....	83
3.2.6 Norma técnica de atención integral en violencia de género .....	84
3.3 NORMATIVAS LOCALES .....	86
3.3.1 Ordenanza Municipal .....	86
3.3.2 El Ilustre Concejo Cantonal.....	87
3.3.3 Cabildo por las mujeres del cantón Cuenca .....	88
3.4 REDES DE APOYO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.....	89
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>93</b>
<b>EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.....</b>	<b>93</b>
4.1 TRABAJO SOCIAL .....	94
4.2 INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA .....	95
4.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL PARA TRABAJAR CON VÍCTIMAS DE VIOLENCIA .....	96
4.4 MODELOS DE TRABAJO SOCIAL PARA LA ATENCIÓN DE MUJERES QUE VIVEN VIOLENCIA .....	97
4.4.1 Primer modelo de atención según el Instituto de la Mujer Oaxaqueña (IMO, 2009). ....	98



4.4.2 Segundo modelo de atención integral de casas de acogida para mujeres que viven violencia y sus hijas e hijos .....	108
4.4.3 Tercer modelo de atención integral y protocolos .....	129
4.5 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER DESDE UNA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL .....	150
4.6 TESTIMONIOS DE MUJERES QUE SUFRIERON VIOLENCIA .....	154
4.6.1 La trágica historia de las hermanas Mirabal, íconos de la lucha femenina .....	155
4.6.2 Testimonio de Amanda .....	156
4.6.3 Testimonio de Amparito .....	160
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>165</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>167</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>168</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>177</b>
ANEXO 1: TESTIMONIOS .....	177
ANEXO 2: DISEÑO DE LA MONOGRAFÍA .....	181
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE TESTIMONIOS .....	189
ANEXO 4: INSTRUMENTOS TÉCNICOS - ÁREA DE TRABAJO SOCIAL .....	191
ANEXO 5: ÁREA DE TRABAJO SOCIAL .....	195
ANEXO 6: PLAN DE RESTITUCIÓN DE DERECHOS .....	196



## FIGURAS

Figura 1: Tipos de violencia a nivel general .....	21
Figura 2: Escala de la violencia.....	39
Figura 3: Perfil de la mujer maltratada .....	48
Figura 4. Red Nacional de apoyo para mujeres que viven violencia de género.....	89
Figura 5. Instituciones y organizaciones que brindan atención y protección servicio a las mujeres víctimas de violencia.....	91
Figura 6. Indicadores del peligro en el que se encuentra la mujer y sus hijas e hijos .....	104
Figura 7. Ruta de atención del Área de Trabajo Social según Geraldina Guerra (2015): .....	121
Figura 8. Ruta de atención de área de Trabajo Social .....	135
Figura 9. Plan de restitución de derechos .....	149

## GRÁFICOS

Gráfico 1. Mujeres que han vivido violencia de varios tipos .....	42
Gráfico 2 Violencia de género según estado civil.....	43
Gráfico 3 Violencia de género presente según el nivel de educación.....	43

## ANEXOS

Anexo 1: Testimonios .....	177
Anexo 2: Diseño de la monografía .....	181
Anexo 3: Consentimiento informado de testimonios.....	189





Anexo 4: Instrumentos técnicos - área de Trabajo Social .....	191
Anexo 5: Área de Trabajo Social.....	195
Anexo 6: Plan de restitución de derechos .....	196



Universidad de Cuenca

Cláusula de Licencia y Autorización para Publicación en el Repositorio Institucional

Yo, ROSARIO ISABEL BRITO CRIOLLO en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **"VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER Y LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES CULTURALES EN LA SOCIEDAD"**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 25 de julio de 2017



Rosario Isabel Brito Criollo

C.I.: 0102173614



Universidad de Cuenca  
Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, ROSARIO ISABEL BRITO CRIOLLO, autora del trabajo de titulación **VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER Y LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES CULTURALES EN LA SOCIEDAD**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de julio de 2017



Rosario Isabel Brito Criollo

C.I.: 0102173614





## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por ser la luz y guía en mi camino.

A mis padres Miguel Antonio Brito y María Clotilde Criollo por haberme enseñado el camino de superación, perseverancia y la moral.

A mi esposo Jaime Patricio, a mi hijo/as, a mi incondicional amigo Eddy Armijos y de manera muy especial a mi hija Gabrielita quien estuvo a mi lado apoyándome a lo largo de mi formación profesional.

A todos mis abnegados/as profesores/as que me brindaron sus conocimientos y experiencias.

Un agradecimiento muy especial a la Lcda. Yolanda Bueno, quién me orientó en todo el proceso de la monografía, demostrando paciencia, interés, entusiasmo y apoyo

A la Universidad de Cuenca, por ser la institución que me abrió las puertas donde todos los días adquirí conocimientos profesionales y a todos quiénes forman la familia de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales, Carrera de Trabajo Social.

*Rosario Isabel Brito Criollo*



## DEDICATORIA

Esta monografía está dedicada en primer lugar a Dios como yo lo concibo, por darme sabiduría y discernimiento para llegar a cumplir una meta más en mi vida, a mi esposo Jaime Patricio y a mis adorados hijo/as, quienes fueron mi apoyo y fortaleza todo el tiempo.

Gracias por su amor incondicional, que Dios cuide y guíe la vida de cada uno de ustedes y les colme de bendiciones.

*Rosario Isabel Brito Criollo*



## INTRODUCCIÓN

La monografía titulada “**Violencia de género en la mujer y la influencia de los patrones culturales en la sociedad**”, tiene como finalidad analizar los patrones culturales que influyen en la violencia hacia la mujer en la sociedad; con la visión de promover el cambio en las futuras generaciones y fomentar el rol del trabajador/a social en esta problemática.

La monografía está estructurada en cuatro capítulos, en el Capítulo I se aborda de manera general el tema de violencia de género a manera de introducción para llegar a detalles puntuales como definiciones, realidad nacional, características de la violencia, tipos, fases de la violencia y perfiles tanto del agresor como de la mujer víctima de violencia.

El Capítulo II aborda conceptos de cultura, patrones culturales que fomentan conductas de violencia contra la mujer. Además, se da a conocer cómo influye la cultura en la violencia hacia la mujer, distorsionando el aprendizaje del ser humano hacia aspectos negativos con la creación de roles y estereotipos de género que son eternizados y fomentados por la familia y sociedad para ser transmitidos.

En el Capítulo III se indican las convenciones internacionales como CEDAW y convención de BELÉM DO PARÁ, las mismas que impulsaron la restitución de derechos de la mujer. Además se citan normativas legales a nivel nacional como: la Constitución de la República del Ecuador; Código Orgánico Integral Penal, etc.



También se indican las normativas a nivel del cantón Cuenca, como son: Ordenanza Municipal, Agenda de Género, etc.

Para culminar se dan a conocer: redes de apoyo, instituciones y organizaciones a nivel nacional y local que trabajan con mujeres y familias que deciden salir del círculo de violencia.

El Capítulo IV explica qué es el Trabajo Social como profesión, cuál es el rol frente a los problemas sociales, cómo los casos detectados de violencia de género hacia la mujer son intervenidos a través de modelos, protocolos y enfoques que orientan el quehacer profesional dentro de las casas de acogida e instituciones que trabajan en prevención, orientación, detección y canalización a nivel individual, grupal o comunitario.

Finalmente, se incluye testimonios de las víctimas de violencia de género hacia la mujer.



## CAPÍTULO I

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

#### 1.1 Generalidades

La violencia de género, es un tema que genera interés y preocupación a la sociedad por los efectos e impactos que causa en el ámbito social, mucho se ha investigado y se ha logrado evidenciar la magnitud de esta problemática, sin embargo todavía existen casos de violencia que no son denunciados y que traen consigo graves consecuencias para niños, niñas y adolescentes que crecen en entornos violentos.

Uno de los factores que se ha identificado como la causa de este problema es la cultura y los patrones de comportamiento que se van construyendo en el entorno familiar y social y que dan lugar a que se susciten hechos de violencia. Según la Organización de las Naciones Unidas, ONU Mujeres; las causas de la violencia contra las mujeres se encuentran en la discriminación de género, las normas sociales y los estereotipos de género que perpetúan (ONU, 2016).

El presente trabajo investigativo inicia abordando preceptos teóricos elementales que sirven de referencia para comprender el tema de estudio, partiendo de definiciones de violencia, violencia de género, tipos de violencia de género, características de la violencia y la violencia de género en el Ecuador.





## **1.2 Diferencias entre género y sexo**

### **1.2.1 Género**

El género considerado como cualidad social, identifica las variedades entre sexo y género, lo que se pretende decir es que contrasta las desigualdades del grupo de características fenotípicas y genotípicas en los sistemas, procesos y funciones de los cuerpos humanos, con el procedimiento de obra social que mediante el mismo se efectúen, definan y reproduzcan las especificidades que socialmente se asignan a lo femenino y lo masculino (Chávez Carapia, 2006).

El concepto de género alude, tanto al conjunto de características y comportamientos, como a los roles, funciones y valoraciones impuestas dicotómicamente a cada sexo a través de procesos de socialización, mantenidos y reforzados por la ideología e instituciones patriarcales. Este concepto, sin embargo, no es abstracto ni universal, en tanto se concreta en cada sociedad de acuerdo a contextos espaciales y temporales, a la vez que se redefine constantemente a la luz de otras realidades como la de clase, etnia, edad, nacionalidad, habilidad, etc. (Facio, 2017, pág. 13).

### **1.2.2 Sexo**

El sexo viene dado naturalmente al nacer identificados como femenino y masculino, con base en características anatómicas, físicas, fisiológicas y biológicas



de cada una de las personas particulares que designan a machos y hembras, en el ámbito anatómico específicamente en las diferencias genitales con las que una persona llega al mundo (Mujeres en red, 2011).

La concepción de género tiene un argumento desde la perspectiva social y cultural que a través de los siglos ha realizado grandes diferencias entre hombres y mujeres con la idea de establecer y ejercer poder y dominio entre la especie humana, también está el término sexo que ha sido objeto de controversias y llevado a modificaciones de su significado natural como es el caso de mujeres que se reconocen o autodeterminan como del género opuesto o viceversa con los hombres.

### 1.3 Definición de violencia

Etimológicamente, la palabra violencia proviene del vocablo latino *violentia*, el cual proviene de la raíz *viol*, que significa atentar, violar (Rojas, 1995), palabra que está directamente apegada al poder, al uso o disposición de la fuerza, palabra que representa su esencia (Flores, 2012).

El término violencia aparece en Roma (*vis*) y señala o hace referencia a una acción impuesta (por la fuerza), que no pasa bajo el consentimiento de la persona que la vive (Sánchez & Mosquera, 2011).

Como lo señala la Organización Mundial de la Salud OMS (2016) la violencia es el uso intencional de la fuerza física, contra otra persona, grupo o comunidad que tiene

como consecuencia entre ellas; traumatismos, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

Pues, la violencia se deduce como una condición, esto constituye una forma de ser, de comportarse, en el cual su origen puede ser inherente o cultural, y la forma de proceder se dice *violenta* (Sánchez & Mosquera, 2011).

En consecuencia la violencia es definida por algunos autores como sinónimo de abuso de poder innato del ser humano, sin embargo, se puede entender que al hablar de este tema se adentra a formas y modelos aprendidos que con el transcurso del tiempo se direccionaron a una persona o a un grupo de personas vulnerables, para oprimir y obtener beneficios a favor del agresor.

#### 1.4 Características de la violencia:

La violencia al ser un término complicado y multifacético, es difícil de definirlo, por lo tanto Flores (2012) señala que la mejor manera de entenderlo es por medio de la tipificación general de la violencia y su interrelación, basada en la violencia estructural y cultural, cuya manifestación de ésta es la discriminación de grupos por su género; según investigaciones realizadas por el Centro Internacional de Investigación e Información para la Paz CIIIP, 2009 citado por (Flores, 2012) donde se resaltan tipos de violencia que históricamente se han manifestado como:

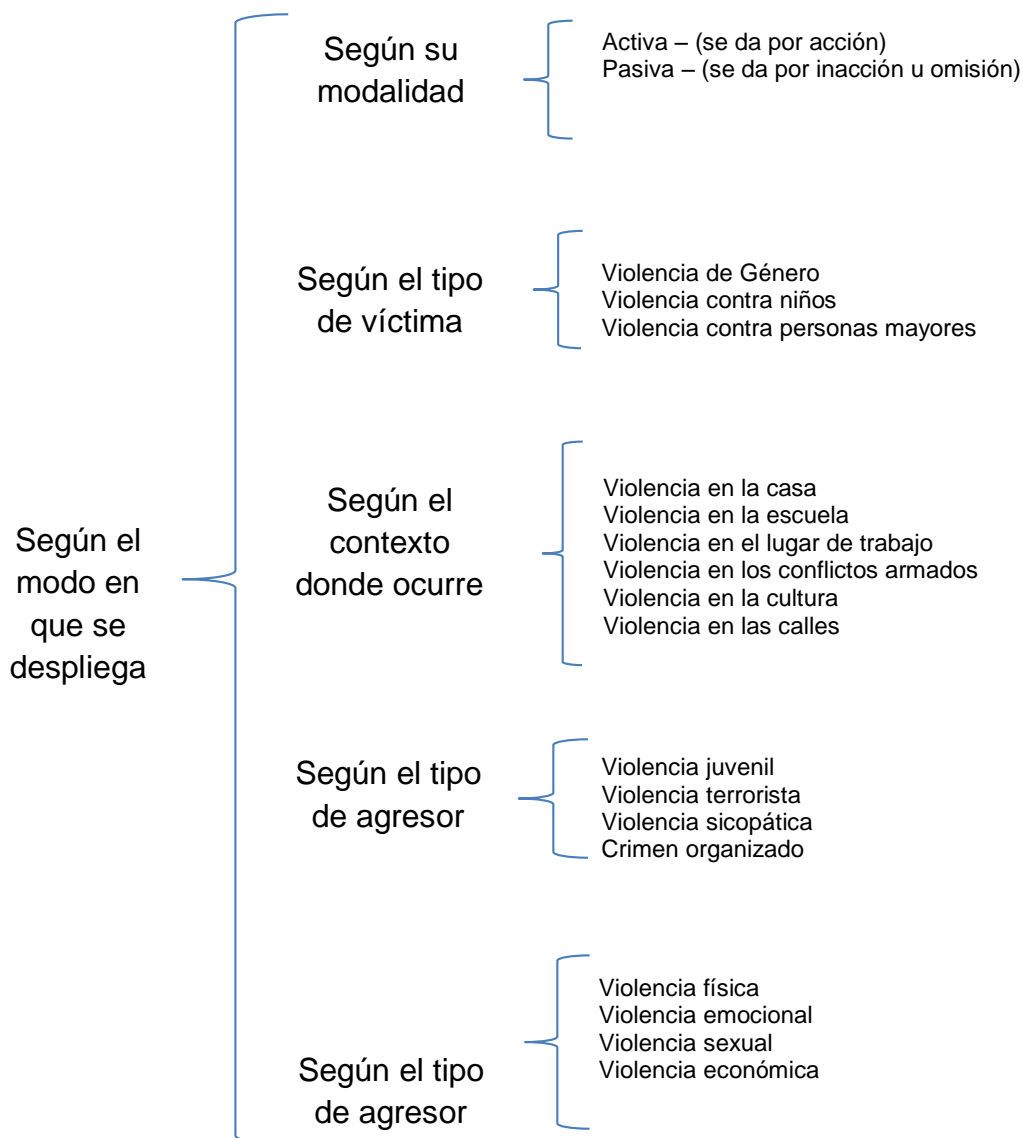
- **Violencia colectiva:** se origina cuando la sociedad de forma colectiva, o grupos significativos, participan activa y públicamente de la violencia directa.



- **Violencia estructural:** concebida dentro de la estructura, se muestra como un poder desigual por lo que deriva como oportunidades de vida distintas.
- **Violencia cultural:** ejecutada por un sujeto reconocido (individual o de forma colectiva), se caracteriza por minimizar y aceptar la identidad de otra persona.
- **Violencia institucional o estatal:** se produce desde las instituciones reconocidas para la aplicación de la fuerza.
- **Violencia individual:** su particularidad primordial es por surgir de la sociedad y por mantenerse de forma interpersonal.

La palabra violencia en el ámbito social abarca un conjunto de agresiones, abusos, sufrimiento, daños, problemas y varios atentados a la integridad de cualquier persona o grupos dependiendo de las circunstancias y los/as víctimas.

Figura 1: Tipos de violencia a nivel general



Fuente: Sanmartín 2006, citado por (Flores, 2012).

La violencia en sentido amplio abarca algunas características inherentes como se puede apreciar en la Figura 1, donde se visualiza el tema de la violencia de género, donde el autor hace énfasis desde el punto de vista víctima - agresor, para explicar la tipología general de la violencia, sin dejar de lado particularidades de donde ocurre y el tipo de agresor involucrado.



Si bien el Centro Internacional de Investigación e Información para la Paz CIIIP (2009) manifiesta que la violencia se caracteriza desde el punto de vista tipológico a nivel macro, sin embargo para el presente estudio se considera lo estipulado por Sanmartín (2006) quien explica las características de la violencia.

Antes de tratar el tema principal de la monografía se van a detallar algunas terminologías importantes, empezando con el concepto de **“género”** Valdés Pérez (2012) lo define como una variable que tiene que estar bajo investigación entre las relaciones y las estructuras sociales, entendidas como una construcción social que estudia las diferencias de roles que se generan entre las mujeres y los hombres, sus relaciones, perspectivas, identidades culturales y sociales; que alude a determinantes socioculturales, señala la distancia de la división naturalista entre hombres y mujeres, está en relación directa con pautas culturales, con el orden cultural involucrando el tratado de roles sociales.

La FAO (2012) Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación analiza el término género, haciendo referencia que el concepto antes mencionado es reciente en las ciencias sociales, esta palabra no se refiere a la mujer y al hombre, más bien se refiere a lo masculino y femenino, con esto se quiere decir las características y cualidades que la sociedad atribuye a cada sexo, todo individuo nace con un sexo establecido, pero se aprende a ser mujeres y hombres.

Las apreciaciones de género están sólidamente aferradas, varían en grandes proporciones no solo entre culturas sino intrínsecamente se desarrollan en el



transcurrir del tiempo, no obstante, en todas las culturas, el género establece los recursos y el poder de mujeres y hombres.

- Las relaciones de género son las formas en que una sociedad define los derechos, las responsabilidades y la identidad de los hombres en relación con los de las mujeres y viceversa (FAO, 2012).
- La discriminación de género hace referencia a cualquier exclusión o restricción basadas en las funciones y las relaciones de género y que impide que una persona disfrute plenamente de los derechos humanos (FAO, 2012).
- La igualdad de género existe cuando las mujeres y los hombres gozan de iguales derechos y oportunidades en la vida civil y política (FAO, 2012).
- La equidad entre géneros significa justicia e imparcialidad en el tratamiento de las mujeres y los hombres en lo que atañe a los derechos, los beneficios, las obligaciones y las oportunidades (FAO, 2012).
- El análisis basado en el género es el estudio de las diferentes funciones de las mujeres y los hombres con el propósito de entender qué hacen, de qué recursos disponen y cuáles son sus necesidades y prioridades (FAO, 2012).
- El equilibrio de género es la capacitación activa y en pie de igualdad de los hombres y las mujeres en todos los ámbitos de la adopción de decisiones, así como en el acceso a los recursos y servicios y el control de los mismos (FAO, 2012).



- La incorporación de las cuestiones de género es la estrategia reconocida a escala mundial para el logro de la igualdad de género (FAO, 2012).

### 1.5 Violencia de género en la mujer

Hay una tendencia general a usar la expresión violencia de género y violencia contra de las mujeres como sinónimos, no obstante, se sabe que el género masculino también es propenso a sufrir violencia de género, la diferencia está en que mujeres y niñas son en gran proporción las que encabezan las estadísticas como víctimas (Cano Soriano, 2015).

Violencia de género es la que está enfocada en contra de las mujeres carentes de los más mínimos derechos de libertad, respeto y capacidad de tomar decisiones, violencia de género, violencia en el hogar, mutilación genital femenina, prostitución forzada, asesinato por razones de honor, selección prenatal del sexo del feto (Domínguez, Nieto, Calderón, & Torres, 2015).

Las Naciones Unidas (2016) definen la violencia de género contra la mujer como todo acto de violencia de género que resulte o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada.

En la primera etapa histórica el derecho se otorgaba explícitamente el poder casi absoluto a los varones sobre las mujeres en el campo de las relaciones sexuales,





sociales y económicas, estas leyes estuvieron hechas por hombres y para beneficio del hombre (Facio, 2017).

A continuación se describen algunos instrumentos que utilizaron los hombres para Imponer su dominio contra las mujeres:

El esposo tiene derecho y potestad de reducirle a servidumbre a su esposa en la casa de un prestamista, si la mujer demostraba mala conducta o no era buena ama de casa el esposo puede desconocer ante el tribunal sin derecho a indemnización, otra forma de dominio era convertirla a la esposa en esclava para quedar libre y contraer un nuevo matrimonio (Facio, 2017).

**Regla 148:** Toda niña dependerá del padre, en la juventud dependerá de su marido, si queda viuda se acatará a los hijos y de no haberlos dependerá de los suegros o parientes del esposo, una mujer está impedida de tener decisión propia (Facio, 2017).

**Regla 150:** La mujer tendrá de buen humor, se dedicara y será experta en los asuntos de la casa, conservar los utensilios domésticos y no malgastar el dinero (Facio, 2017).

**Regla 154:** Si el hombre era censurado por infiel y tiene buenas cualidades, la mujer le debe postración al igual que un Dios (Facio, 2017).



Páez Cuba (2011) realiza un análisis sobre la historia de la violencia desde el punto de vista del género, el tema estudiado no es nuevo, no hay como ocultar un notable y largo historial acerca de la violencia contra la mujer, el trascender del tiempo ha permitido a la sociedad considerar a este tipo de violencia del plano privado a consideraciones sociales con un matiz reciente que ha sobresalido, cada individuo que ha vivido algunos años ha sido testigo de por lo menos un caso de maltrato ya sea en el ámbito familiar o de vecinos, casos que han quedado en el olvido porque antiguamente se consideraban asuntos privados.

Considerando que en periodos muy lejanos hasta la actualidad la cultura humana masculina se ha hecho presente de forma radical para lograr la sumisión y acatamiento de las mujeres frente a los hombres, este problema social no se ha quedado solo allí, puesto que se ha visto que a las mujeres se les trata con expresiones agresivas, que han sido apoyadas por la sociedad de generación en generación creando lo que histórica y universalmente se conoce como la violencia de género.

En la edad media no existieron diferencias importantes, los llamados nobles agredían a sus esposas con igual frecuencia como lo hacían con sus sirvientes, estas actividades se dieron en Inglaterra, donde se las conocía como la Regla del Dedo Pulgar, que significaba que el hombre tiene derecho a pegar a su esposa con la vara no más ancha que el dedo pulgar para someterla a acatamiento, con esto se pretendía que la víctima no muera Vega Ruiz (1999) citado por (Páez Cuba, 2011).



En Estados Unidos a finales del siglo XIX específicamente en el año 1882, en el estado de Maryland se dicta la ley inicial para sancionar el agravio matrimonial, la misma que establecía una sanción de 40 latigazos o 1 año de privación de libertad al victimario por los abusos cometidos. Lo inédito fue que después de sancionar el primer caso, cesó la comisión de este delito, o al menos su denuncia. Posteriormente en 1953 se derogó la mencionada ley (Páez Cuba, 2011).

Hasta la actualidad la mujer ha estado y está sujeta a culturas patriarcales que se mantienen en el transcurso del tiempo, a pesar de que existen leyes creadas para sancionar delitos como la violencia contra la mujer; sin embargo, sigue visible con mayor aseveración a gran escala; se presume que no existe un interés social comprometido porque la violencia de género se muestra frecuentemente más peligrosa, manifestándose a partir del acoso psicológico hasta la muerte de la mujer.

En el presente trabajo monográfico se ha considerado mencionar algunos delitos suscitados, Barrancos (2015) menciona los siguientes:

- En ciudad Juárez en México, con la muerte de miles de mujeres a lo largo de décadas, situación que es bien conocida. La adopción castellanizada del término femicidio se debe a Marcela Lagarde, la destacada feminista mexicana quien además tuvo destacada actuación cuando la Corte Interamericana trató ejemplarmente el caso conocido como “Campo Algodonero”. Pero esa circunstancia exponencial que se vive en México está lejos de tener un contrapunto positivo en el resto de los países ya que la muerte de mujeres en

manos de parejas, de ex parejas o de asediadores, es moneda corriente en América Latina (Barrancos, 2015).

- El femicidio aparece en la legislación recientemente modificada de algunos países de la región americana entre los cuales está Argentina (aunque en este país el concepto no se mencione expresamente), junto con Chile y Costa Rica. La cuestión de la violencia ha sido, y sigue siendo, una dimensión prioritaria de la agenda por los derechos de las mujeres, un reclamo que consta en todas las demandas del movimiento de mujeres. Un hito resulta la Convención para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres de Belém do Pará (1994), ratificada por todos los países latinoamericanos (Barrancos, 2015).

Luego de una serie de estudios que hacen diferentes autores se puede comprender que la violencia de género contra la mujer surge a inicios de la humanidad, donde el hombre fue educado en un estatus de superioridad y la mujer en una escala de inferioridad. Sin embargo, es necesario dejar claro que hombres y mujeres tenemos derechos y libertades en igualdad, que los esquemas mentales de superioridad deben ser eliminados para que el respeto a la mujer prime en la vida pública y privada.

### **1.5.1 Ecuador y la violencia de género contra la mujer**

Al hablar de la historia de la violencia de género en el Ecuador se remonta el tema desde antecedentes históricos y sociales con tintes formativos e históricos, se ha



determinado lo femenino y lo masculino, el deber ser de hombres o mujeres, la forma de comportarse, responsabilidades y las actividades que le compete realizar, con más rigurosidad las relaciones entre sí, ya sea en lo privado o público, por costumbre histórica los roles del varón han sido el de ser proveedor y protector (dueños de las mujeres) las mismas que debían estar sumisas ante los hombres y estar regidas estrictamente a las órdenes de (suegros, hermanos, padres, esposos entre otros), la misma sociedad se encargaba de infantilizar y ubicar a las mujeres como ciudadanas de segunda categoría (Camacho Z, 2014).

En el repartimiento general de roles familiares y sociales, a los varones se les ha proporcionado poder y autoridad sobre la vida de las mujeres, sostenido en la dirección masculina de la economía del hogar y en la organización patriarcal y escalonada de la sociedad, entre sus funciones ha estado el de resguardar la honra del hogar, que en muchas de las ocasiones ha sido entendido como una enérgica revisión sobre la vida de las mujeres y su sexualidad, se ha ejercido la fuerza para someter obligatoriamente a las mujeres a que acaten los roles preestablecidos de hijas, amas de casa y esposas (Camacho Z, 2014).

Con lo anteriormente descrito, la violencia masculina se efectúa principalmente con las mujeres del núcleo familiar y con la pareja íntima o legítima, no es de impresionarse que los estudios históricos encuentren que la violencia conyugal tuviera dos propósitos, el primero, que las mujeres abandonen abusos de presunción de autonomía, que se sujeten a la jerarquía masculina y obedezcan de forma correcta los roles de género establecidos, y otro punitivo, enfocado a sancionar las



transgresiones o resistencias femeninas enfrentando a las imposiciones y exigencias que transgredían a su dignidad (Camacho Z, 2014).

Las pruebas de mujeres que han sufrido violencia de género en las cuales se resalta la violencia sexual, psicológica y física, incluyendo un sin número de transgresiones como el de prácticas sexuales fuera del matrimonio, adulterio, inclusive abandonar el apoyo económico que ubicaba a las mujeres en una posición vulnerable, por ello es válido recordar que en el siglo XX la gran mayoría de las mujeres no tenían recursos financieros propios y eran dependientes de sus esposos para cualquier actividad a ejecutar (Camacho Z, 2014).

Es notorio ver que las condiciones actuales de las mujeres en el Ecuador han cambiado en grandes aspectos, por lo tanto sus derechos individuales han sido reconocidos y cada vez más mujeres han podido alcanzar niveles de instrucción educativa, empleo remunerado y cargos públicos antes prohibidos para las mujeres, lo más acentuado en el Ecuador es la violencia de las parejas o esposos con raíces o patrones históricos.

La incógnita que pasa por la mente de la gran mayoría es ¿Por qué todos los logros que han efectuado las mujeres no ha puesto fin a la violencia contra las mujeres?, la respuesta exacta no existe, pero si se saca conjeturas sobre la razón del porque no desaparece, y una respuesta cercana puede estar en que la desigual repartición de poder entre mujeres y hombres, que ciertas concepciones y roles tradiciones de género se han impregnado en el colectivo imaginario, aunque ahora tengan otros nombres (Camacho Z, 2014).



Tal vez se puede atribuir la violencia de género a la historia y las sociedades antiguas, sin embargo es indispensable preguntarnos donde están los derechos y la ley conseguida a través de la lucha incansable de miles de mujeres a través del tiempo, lo cierto es que los derechos de la mujer nunca fueron respetados a cabalidad por el agresor que revestido de una falsa autoridad impidió a toda costa que la mujer logre un posicionamiento dentro de la sociedad; porque es más conveniente para el opresor que la mujer se mantenga en sumisión para alimentar su egocentrismo patriarcal (Camacho Z, 2014).

La violencia de género en el Ecuador se puede entender desde la perspectiva histórica social, donde hombres y mujeres siendo seres humanos similares no gozan de los mismos derechos y libertades dentro de la sociedad.

### **1.6 Tipologías de violencia**

La violencia contra la mujer resulta ser el dominio masculino que transgrede los derechos de la mujer haciendo uso de la virilidad y el poderío, por lo que su terminología más adecuada es machismo, que no es otra cosa que una autoridad recubierta y muchas veces justificada por los agresores. Por lo tanto, la violencia contra la mujer no es otra cosa que la intimidación y la dominación que atenta la autonomía y la dignidad de la persona (Kahale Carrillo, 2010). Por consiguiente, se la puede segmentar en varias tipologías según las condiciones que rodean cada caso como son:



### **1.6.1 Violencia psicológica:**

La violencia psíquica surge inevitable siempre que se presenta otro tipo de violencia, integra amenazas, insultos, humillación, desprecio hacia la propia mujer, desvalorizando su trabajo, sus opiniones, involucra una manipulación en la que incluso la indiferencia o el silencio provocan en ella sentimientos de culpa e indefensión, aumentando el control y la dominación del agresor con la víctima, que es el último objetivo de la violencia de género (Alberdi y Matas 2002, citado por Silva, Álvarez, & Alcón, 2012).

Según el Artículo 157 (COIP, 2014) del Ecuador , la violencia psicológica es la manifestación de violencia contra la que cause perjuicio en la salud mental por actos de perturbación, amenaza, manipulación, chantaje, humillación, aislamiento, vigilancia, hostigamiento o control de creencias, decisiones o acciones (pág. 73).

### **1.6.2 Violencia física**

Desde un empujón intencionado, una bofetada o arrojar objetos, hasta el extremo del asesinato, el maltrato físico, además de poner en riesgo la salud y la vida de las personas agredidas, en los casos más extremos, provoca miedo intenso y sentimiento de humillación, que van destruyendo el autoestima de la persona (Peña & Eva, 2007).





Según el Artículo 152 del (COIP, 2014) las lesiones son delitos que se sancionan de la siguiente manera:

1. Si como resultado de las lesiones se produce en la víctima un daño, enfermedad o incapacidad de cuatro a ocho días, será sancionada con pena privativa de libertad de treinta a sesenta días.
2. Si produce a la víctima un daño o incapacidad o enfermedad de nueve a treinta días, será sancionada con pena privativa de libertad de dos meses a un año.
3. Si produce a la víctima un daño, incapacidad o enfermedad de treinta y uno a noventa días, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.
4. Si produce a la víctima una grave enfermedad o una disminución de sus facultades físicas o mentales o una incapacidad o enfermedad, que no siendo permanente, supere los noventa días, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años.
5. Si produce a la víctima enajenación mental, pérdida de un sentido o de la facultad del habla, inutilidad para el trabajo, incapacidad permanente, pérdida o inutilización de algún órgano o alguna grave enfermedad transmisible e incurable, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años. (.....) (pág. 72)

Según el Artículo 156 (COIP, 2014) del Ecuador, la violencia física es la manifestación de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar que causa lesiones (pág. 73).

### 1.6.3 Violencia sexual:

Se da en el plano de amenazas psicológicas o físicas con el propósito de imponer un encuentro sexual no deseado por la víctima por medio de la obligación, amedrentamiento sin opción a defensa (Alberdi y Matas 2002, citado por Silva, Álvarez, & Alcón, 2012).

Según el Artículo 158 (COIP, 2014) del Ecuador, es la manifestación de violencia contra la mujer en la que se imponga y la obligue a tener relaciones sexuales u otras prácticas análogas (pág. 74).

En consecuencia, queda claro que la violencia de género se presenta en diferentes formas y pasan muchas veces inadvertidos por quienes lo soportan, a tal punto que la víctima se autoatribuye ser responsable de las agresiones aceptando como natural, situación que es aprovechada por el agresor para conseguir la sumisión de la mujer y mantenerla en un estado de dominación y exigencias frecuentes.

Según el Código Orgánico Integral Penal (COIP), en el Ecuador los tipos de violencia que son sancionados por la Ley son: física, psicológica y sexual. En el capítulo III se detalla los artículos que sancionan la violencia de género contra la mujer.

## 1.7 Otros tipos de violencia contra la mujer

A diferencia de los tipos de violencia que generalmente se conoce contra la mujer como es: psicológica física y sexual, una mujer puede estar bajo violencia de otra índole, siendo estas:

### 1.7.1 Violencia patrimonial y/o económica:

Esta violencia se la puede sintetizar como el deterioro patrimonial o recursos financieros de la mujer, hechos que pueden ser ejercidos mediante la apropiación, destrucción o sustracción de bienes, se puede identificar además cuando se le destruye sus herramientas de trabajo, se restringe o se niega completamente recursos financieros, ya sean estos propios de la mujer o no, asimismo cuando se le cuestiona y oculta información financiera que les puede perjudicar o beneficiar (Bentivegna, 2016).

En Honduras, según el Artículo 5, literal 4 de la (Ley Contra la Violencia Doméstica con sus Reformas), la violencia patrimonial y/o económica es todo acto u omisión que implica pérdida, transformación, negación, sustracción, destrucción, retención de objetos, documentos personales, bienes muebles y/e inmuebles, valores, derechos o recursos económicos destinados a satisfacer las necesidades de la mujer o del grupo familiar, incluyendo el menoscabo, reducción o negación que

afecten los ingresos de la mujer o el incumplimiento de obligaciones alimentarias (pág. 12).

En Argentina, según el Artículo 5, literal 4 de la (Ley de Protección Integral de las Mujeres) la violencia económica y patrimonial es la que se dirige a ocasionar un menoscabo en los recursos económicos o patrimoniales de la mujer (pág. 2)

### **1.7.2 Violencia doméstica**

Violencia doméstica son todas las acciones que limitan el libre ejercicio y gozo de los derechos humanos que tiene toda persona, esta superioridad es infringida por otra persona con quien se mantiene un vínculo de parentesco o afectivo. La violencia doméstica se puede dar de forma de violencia física, psicológica emocional, violencia sexual, violencia patrimonial entre otros, las particularidades que son objeto de este tipo de violencia según lo muestra la Red Uruguaya contra la violencia doméstica (2010) son:

- No permitir tomar decisiones autónomas, control intenso, persecución, celos, amenazas.
- Pegar, empujar, golpear, pellizcar, tirar del cabello.
- Ocultar documentos, cosas personales o el dinero.
- Forzar a mantener relaciones sexuales.
- Insultos, interiorización personal.
- Forzar a distanciarse de los seres queridos.

Esta violencia se caracteriza por estar dentro de una relación afectiva sentimental en la que la víctima es la mujer las condiciones de esta violencia son las agresiones sexuales, emocionales y físicas, en el que sobresale el control a su compañera, este tipo de violencia no distingue niveles económicos, culturales o religiosos. La mayor escala de violencia de forma general es dirigida hacia la mujer a nivel mundial.

En Honduras, según el Artículo 5, literal 1 de la (Ley Contra la Violencia Doméstica con sus Reformas) la violencia doméstica es todo patrón de conducta asociado a una situación de ejercicio desigual de poder que se manifieste en el uso de la violencia física, psicológica, patrimonial y/o económica y sexual (pág. 11).

### **1.7.3 Mutilación genital femenina o ablación:**

Se caracteriza por la mutilación y extirpación íntegra o una parte de los genitales externos femeninos, es una acción inhumana regularmente ejecutada por mujeres del ambiente familiar, es un atentado hacia el cuerpo y la sexualidad de las niñas y mujeres y una vulneración a sus derechos humanos fundamentales.

A parte de las consecuencias físicas y psicológicas que entraña esta operación (dolor intenso por la práctica sin anestesia, hemorragia e infecciones por utilizar instrumentos rudimentarios) la mujer ve reducido o anulado su deseo sexual y su cuerpo limitado a una función reproductiva (Pallarés Querol, 2012).



Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) más de ciento treinta millones de mujeres y niñas de todo el mundo padecen en la actualidad alguna de estas mutilaciones, estas prácticas se encuentran penalizadas por la ley en casi todos los países de mundo, sin embargo esto no impide que se siga llevando a cabo en muchas zonas de África como: Senegal, Gambia, Egipto y Etiopía. Así como, en Oriente Medio, Asia, América del Norte, Australia y Europa (Pallarés Querol, 2012).

En España, según el Artículo Único, de la (Ley Orgánica 3/2005) la mutilación genital femenina constituye un grave atentado contra los derechos humanos, es un ejercicio de violencia contra las mujeres que afecta directamente a su integridad como personas. La mutilación de los órganos genitales de las niñas y las jóvenes debe considerarse un trato «inhumano y degradante» incluido, junto a la tortura, en las prohibiciones del Artículo 3 del Convenio Europeo de Derechos Humanos (pág. 1),

#### **1.7.4 Femicidio**

El femicidio es un hecho transitorio, integral y consumado; el término entendido es de grandes proporciones semánticas, pues señala la deshumanización social del ser humano que se fundamenta en la desigualdad de género con la particularidad de menoscabo a la mujer.

El femicidio vincula a la mujer de manera directa en muerte por el hecho de ser mujer, todo caso de femicidio tiene estrecha relación con el género femenino, pues de allí surge la esencia del término, no se trata de un asesinato cualquiera, sino el de matar a una mujer por su condición de género que representa (Buompadre, 2013).

La tipificación del femicidio como delito tiene un soporte legal en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, cuya instrumentación se ha convertido en la principal herramienta utilizada por los movimientos de mujeres y feministas para lograr la plena vigencia de los derechos de la mujer en diversos países del mundo (Buompadre, 2013).

Figura 2: Escala de la violencia



Fuente: (Silva, Álvarez, & Alcón, 2012, pág. 11)

Al apreciar la figura 2 se deduce que la violencia tiene una escala o intensidad que empieza con agresiones verbales, subiendo de tono a las agresiones físicas y en el peor de los casos con la muerte de la mujer; señales que tanto la víctima como el

medio que evidencia tales actos debe frenar con la denuncia o el tratamiento especializado de la pareja para revertir la situación y de esta manera no se convierta en un problema social.

#### **1.7.4.1 El femicidio en el Ecuador**

El femicidio es una forma extrema de violencia contra las mujeres, es una expresión y resultado de las relaciones desiguales de poder entre géneros. Configura el riesgo mortal que vive la mujer por el hecho de ser mujer. En el caso de la legislación penal ecuatoriana, este delito fue recientemente incorporado como tal, en el Código Orgánico Integral Penal (COIP).

Los supuestos móviles de femicidio son entre otros los celos, infidelidades, negativas de la mujer a tener relaciones sexuales, la decisión de la mujer al terminar una relación afectiva. En este punto, se precisa que “lo que realmente está detrás es el control y dominio a las mujeres, de su sexualidad, el castigo de ir en contra de las normas establecidas socialmente basadas en la discriminación de género, la subordinación y desprecio hacia lo femenino” (...) (Defensoría Pública, 2016).

En el Ecuador el reclamo incesante y la lucha de las mujeres por cambiar estas realidades ha sido el motor para que se endurezca la ley y hoy se encuentre tipificado en el Código Orgánico Integral Penal (COIP), sin embargo las cifras son alarmantes según la Dirección Nacional de Delitos Contra la Vida, Muertes Violentas, Desapariciones, Extorsión y Secuestros (DINASED),





informa que en el año 2016 el femicidio mostro 8 muertes violentas y en 2017 el femicidio alcanza cifras alarmantes de 15 mujeres asesinadas lo que se entiende que vivimos en una sociedad violenta donde existe una ideología equivocada de creer que la mujer es propiedad del hombre (Defensoría Pública, 2016).

Los estudios e investigaciones tomadas de varios autores determinan que la violencia de género está encubierta, es amenazante, peligrosa en todo momento y lugar, no respeta cuerpos ni mentes es un peligro constante cuando el agresor u homicida tiene ideologías de propiedad de una mujer, actúa en nombre de su honra y propios intereses, vulnera, delinque y en el mayor de los casos llega al delito.

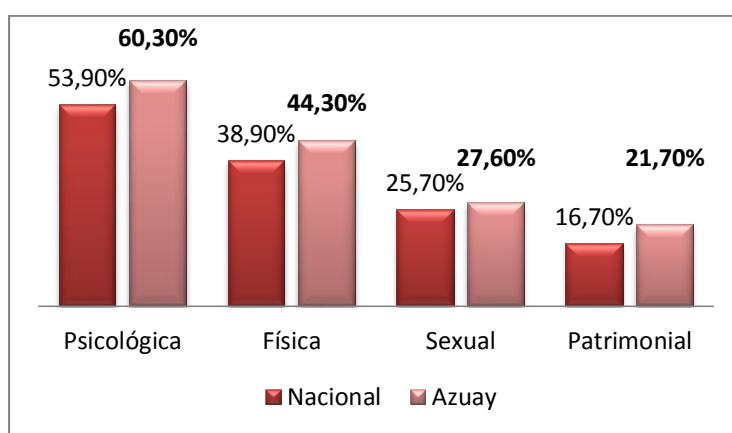
### **1.8 Estadísticas de violencia de género contra la mujer en Ecuador**

Una mirada hacia la realidad numérica de la Violencia de Género presentada por el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos INEC (2011) reveló que, el 60,6 % de las mujeres en Ecuador han experimentado algún tipo de violencia de género. En las zonas urbanas el 61,4 % de las mujeres han experimentado violencia; mientras que en las zonas rurales un 58,7 % respectivamente.

Las provincias con mayores índices de violencia de género son: Morona Santiago, Tungurahua, Pichincha, Pastaza y en menores porcentajes esta las provincias: Santa Elena, Orellana y Manabí (INEC, 2011, pág. 1).

A continuación se presentarán datos estadísticos recopilados en la Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género Contra las Mujeres, realizada por el INEC en el mes de noviembre de 2011, en este gráfico se comparan los datos nacionales y los datos de la provincia del Azuay.

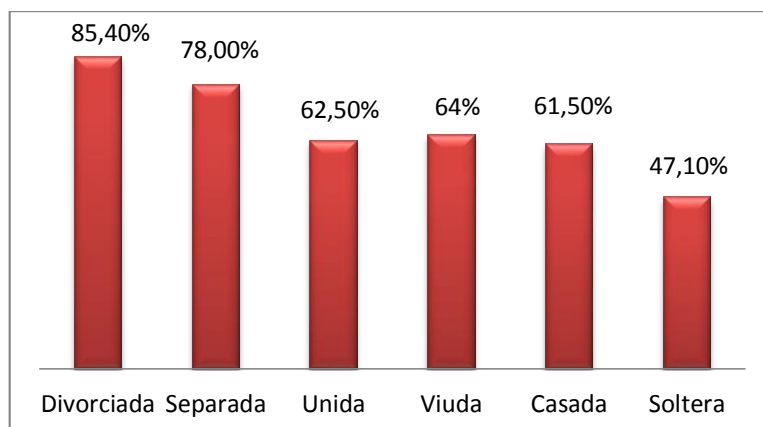
Gráfico 1. Mujeres que han vivido violencia de varios tipos



Fuente: (INEC, 2011), datos nacionales frente a cifras del Azuay

Contrastando lo teórico con la realidad nacional, la violencia ejercida contra la mujer es la psicológica, física, sexual y patrimonial, cifras que son preocupantes y alarmantes en el país, dentro del grupo de violencia de género el 52,5 % de las mujeres no se separa del agresor que en muchas de las veces es su pareja, alegando que las relaciones deben superar dificultades; el 46,5 % considera que la violencia de género no es tan grave, el 40,4 % dice que quiere a su pareja y por último el 22 % permanece junto a la pareja por mantener dependencia económica.

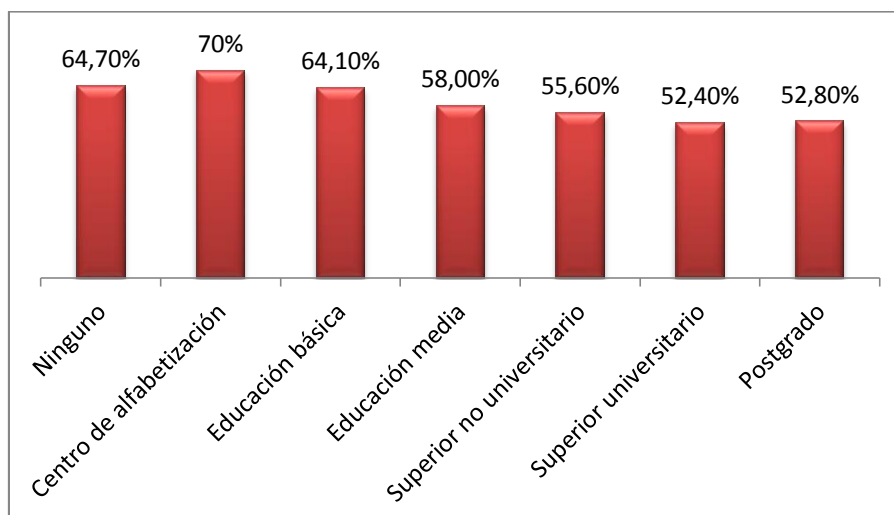
Gráfico 2 Violencia de género según estado civil



Fuente: (INEC, 2011), datos nacionales

Con respecto al estado civil de las mujeres, 8 de cada 10 mujeres divorciadas han experimentado algún tipo de violencia de género, seguidamente las separadas tienen una frecuencia del 78 % y las mujeres solteras evidencian la más baja cifra de violencia.

Gráfico 3 Violencia de género presente según el nivel de educación





Fuente: (INEC, 2011), datos nacionales

En el ámbito de instrucción de las mujeres el 70 % que acuden a los espacios de alfabetización ha sufrido algún tipo de violencia, por otro lado las que menos sufren agresiones son las que poseen formación educativa, sin embargo las cifras no disminuyen del 50 %.

Los agresores que participan directamente en incrementar los datos son el 76 % parejas o ex parejas, las mujeres que viven en unión de hecho o se han casado por primera vez y están en los rangos de edad de 16 a 20 años han sufrido la mayor violencia con el 70,5 %; posteriormente están las de edades 21 a 25 años con el 69,2 % y las que menos violencia tienen son las mujeres de entre 26 a 30 años con el 51 % (INEC, 2011).

Cifras publicadas por el Ministerio del Interior (2014) mostraron que en ese mismo año hubieron 1.303 muertes violentas de enero a diciembre, de esa cantidad 179 eran mujeres, 97 de esos hechos (54 %) se ha determinado como femicidios; las razones halladas para cometer esos delitos fueron en su mayoría por femicidio, los motivos que se encontraron son; pasionales (55 casos), violencia intrafamiliar (33), sexual (2), no determinada (3), venganza (2), robo (1) y finalmente por violencia interpersonal (1 caso).

Las zonas de mayor frecuencia de femicidios son el Distrito Metropolitano de Guayaquil (13 casos), Distrito Metropolitano de Quito (13) casos, y la sub zona de Guayas (10) casos en el periodo de diciembre enero 2014, acontecimientos caracterizados por estar apegados directamente a una relación de pareja; no

obstante, no solo la ex pareja, conviviente, esposo entre otros comete el delito, sino que se puede notar estos casos incluso en el área social o laboral existiendo de por medio una relación afectiva.

Por lo general, los acusados de estos delitos utilizaron en su mayoría armas blancas para realizar sus actos, en segundo lugar otros y en tercero armas de fuego (Ministerio del Interior, 2014).

### 1.9 Fases de la violencia

La violencia de género según varios autores se dividen en fases con una descripción diferente dependiendo del autor se utiliza la terminología para describirla, se mencionará las fases más comunes que resalta Rodríguez Núñez (2014):

- **Fase de la tensión:** es aquella donde el agresor provoca a la víctima un abuso físico, sexual, social y emocional. En esta etapa surgen problemas y agresiones pequeñas acompañadas de ofensas, altercados, acusaciones y agresiones verbales donde la víctima desencadena culpabilidad de lo sucedido y muestra, incertidumbre, ansiedad y sobresalto; sin embargo adopta un mecanismo de defensa y trata de tomar el control de la situación calmando al agresor e impidiendo que pase a la segunda fase.
- **Fase de la explosión:** las características de esta fase son las agresiones físicas y sexuales que van acompañadas de amenazas y el uso de armas para dañar a la víctima, su duración es mínima y muy peligrosa; sin

embargo la tensión del agresor disminuye rápidamente y la víctima minimiza el daño, situación que es aprovechada por el agresor para evadir su responsabilidad y normalizar la acometida.

- **Fase de la luna de miel:** en esta etapa el agresor cambia su mal comportamiento, usa encantos y se transforma en un individuo considerado, comedido, cariñoso, pide perdón de lo sucedido y asegura que las agresiones y atropellos no se repetirán. La víctima se convence de las falsas promesas del agresor y en la mayoría de casos es consciente de que los ofrecimientos no son verdad.

Cuando las tres fases de la violencia se repiten generalmente son cargadas de mayor agresión y la fase de la luna de miel cada vez es más breve, en todas estas etapas el agresor siempre mantiene el control de la víctima para lograr el dominio total.

## 1.10 Perfiles

### 1.10.1 Perfil del agresor

El agresor no está definido dentro de una clase social específica, porque la violencia de género se encuentra latente en todas las clases sociales, ya sea esta carente o no de un nivel de educación. Sin embargo, cabe dejar claro que se acentuó más en las personas que ingieren alcohol, drogas y tienen algún problema de desorden mental, lo más incomprensible es que estos individuos, pasan dentro de la

sociedad desapercibidos como violentos porque fuera de casa son amables educados y atentos debido a que su carácter explosivo guardan para oprimir a sus víctimas en lugares donde ellos mantienen el control vestidos de una falsa autoridad y consientes que sus víctimas no pueden reaccionar, cada vez se vuelven más violentos (Rodríguez Núñez, 2014).

### **1.10.2 Perfil de la mujer víctima de violencia**

La mujer víctima de violencia se define por presentar un perfil característico de sentimientos de duda, desconfianza, negación, timidez y sentimientos de culpa. Vive creyendo que no puede hacer nada sin la autoridad del agresor y en la mayoría de los caso el silencio es su refugio a todos sus problemas vividos. Cuando sale del estado de sumisión y pide ayuda siente un profundo sentimientos de culpabilidad al romper las reglas del agresor, generalmente ellas ocultan la violencia debido a que aprendieron a convivir y a soportar todo tipo de agresión (Mora, 2008).

Figura 3: Perfil de la mujer maltratada

Dimensión cognitiva	Dimensión comportamental
<b>Minimizar la violencia</b> Creer en el cambio del agresor.	Aislamiento, apatía sobreprotección a los hijos. Indecisión, dependencia.
<b>Negar la violencia</b> Justificar la conducta violenta.	Volver al hogar, abandono de actividades.
<b>Idealizar a la familia y ser madre</b> Creer que la mujer es responsable de la violencia.	Solicitar ayuda de manera indirecta.
<b>Creer en la adaptación al abuso</b> Pensar en el futuro en términos negativos y desesperanzados.	Actuar de acuerdo a las expectativas de los demás. Abandonar los grupos de autoayuda.
<b>Autodesvalorizar sus capacidades</b>	Tener conductas autodestructivas. Trasladar la violencia recibida a otros. Descuidar su físico. Trastornos del sueño. Comportamientos suicidas. Síndrome de estrés postraumático. Trastorno del apetito. Fatiga al despertar. Alucinaciones, alerta exagerada. Hipersensibilidad, irritabilidad. Estado de ánimo cambiante. Desorganización del pensamiento.



Dimensión psicodinámica	Dimensión interaccionar
Reiteración de: miedo, terror angustia, dolor e hipersensibilidad. Dificultad de platicar sentimientos. Frustración, desamparo y soledad. Cambio excesivo de emociones. Sentimiento de impotencia, indefensión, depresión y victimización. Reiteración constante de vergüenza, culpa, insatisfacción y venganza. Ambivalencia, enfado, nerviosismo, baja autoestima, ideas suicidas, temor por el futuro.	Aislamiento Social.  Agresión.  Timidez para relacionarse.  Anulación personal.

Fuente: (Bentivegna, 2016).

Según el estudio se puede comprender que tanto la víctima como el agresor (figura 3) mantienen perfiles diferentes, la violencia de género no es propia de una determinada clase social, ni de personas de un determinado nivel educativo, ya que



esta problemática se manifiesta en personas con altos niveles académicos y carentes de ello.



## CAPITULO II

### FACTORES CULTURALES

#### 2.1 La cultura

(EcuRed, 2017) afirma:

La cultura es el resultado de la actividad humana productiva y espiritual y que sus fases de reproducción fundamentales la componen: la creación y producción de valores culturales, la acumulación y conservación de los mismos; la difusión y/o circulación de esos valores y la apreciación, percepción, disfrute y/o utilización de estos por la población.

Cultura es un conjunto de leyes, arte, sapiencias y hábitos que nacen con la sociedad, más no con la herencia biológica Tylor 1958, citado por (Phillip Kottack, 2011).

Alrededor del mundo existen una diversidad de pueblos, que se caracterizan por sus culturas, las cuales se denominan como un cúmulo de creencias, mitos, tabúes, comportamientos, valores y normas sociales que forman una ideología que perdura a través del tiempo o descendencias, visto de otra forma como el inconsciente social de ese pueblo, y no es otra cosa que una forma de como una persona percibe el entorno global, una noción de cuál es el modelo humano que valora que relación interpersonal se considera apropiada y se replica (Blanco & Jarabo, 2005).



Con lo anteriormente mencionado cabe preguntarse ¿La cultura se aprende?, el autor Geertz 1973, citado por (Phillip Kottack, 2011) afirma que los niños aprenden las costumbres culturales mediante la enseñanza que transmiten las personas, entonces podemos atribuir que nuestra cultura nace de la capacidad de usar símbolos culturales utilizados mediante el transcurso del tiempo, también Geertz 1973 afirma que los individuos adoptan comportamientos y normas de vida a través de la enculturación, estos comportamientos y procedimientos culturales ayudan a limitar el universo del ser humano, mediante un aprendizaje adquirido dentro de la cultura.

Entonces cabe entender que el aprendizaje cultural es una orientación manifestada en emociones que nos lleva a transmitir construcciones y comportamientos correctos dentro del entorno social y todo este aprendizaje es posible gracias a la enseñanza cultural que es transmitida y aprendida de manera voluntaria e involuntaria como manifestación de un arraigo cultural.

Otra forma de adoptar la cultura es mediante la observación, porque en gran proporción los humanos observamos lo que nos rodea y luego imitamos lo aprendido. Muchos antropólogos coinciden en decir que una enseñanza cultural se manifiesta más en el ser humano por manifestar una obediencia y un comportamiento cultural. La antropología y la ciencia afirman que la cultura se obtiene mediante las relaciones humanas y que ellas no se deben a situaciones genéticas o física, por lo tanto dentro de la sociedad todos las personas poseemos cultura (Phillip Kottack, 2011).

Las condiciones de la vida, la manera de razonar, sentir, entender el mundo, y el proceder peculiar de cada persona, mujeres y hombres, se ubican en posiciones



intrapsíquicas desplegadas al pasar la vida, métodos que sitúan en el juego peculiaridades genéticas y biológicas en correspondencia al entorno del mundo por medio de las relaciones que se forman, para entender mejor la cultura no se puede dejar de lado la personalidad de cada sujeto, la formación de la identidad individual, donde tiene gran significancia la tradición cultural a la que una persona está rodeada, valores, paradigmas y creencias que son asumidos de manera inconsciente y temprana, otro partícipe de la formación de la personalidad de cualquier ser humano es la estructura social en la que habita, su estructura de jerarquía, y el sexo definido al nacer, puesto que este último es el origen establecido al cual el individuo va a pertenecer, en lo que respecta a la subcultura femenina y subcultura masculina, las mismas que tienen relación directa y están claramente distinguidas (Blanco & Jarabo, 2005).

La personalidad basada en el entorno cultural que se vive, está ligada fuertemente al comportamiento, puede ser cambiante por las diferentes etapas y el entorno que rodea a la persona factores como: creencias, mitos, valores, perspectivas, sociedad, emociones entre otros, pueden cambiar el proceder de una persona ya sea esta violenta o no.

Espinar Ruiz (2007) menciona que las personas nos transformamos en seres sociales, ajustados a una cultura, mediante un proceso de socialización, lo que da paso a asimilar valores y normas generales para convivir al interior del grupo en el que se encuentre, por lo tanto la persona asume roles y funciones para la sociedad dependiendo de la cultura formada en su comunidad.



Dentro de esta perspectiva, la cultura consiste en prácticas corporales y mentales que actúan con un solo propósito que es el de satisfacer las necesidades del hombre que está dentro de un determinado contexto social. Es por eso, que estas tradiciones son mantenidas con la finalidad de que no se pierdan en el transcurso del tiempo.

## **2.2 Teoría del género y la cultura**

“El sexo es heredado y el género se adquiere a través del aprendizaje cultural, este enunciado abre camino al análisis de la naturaleza de las identidades de hombres y mujeres” (Molina Brizuela, 2010).

Referencias históricas datan que en los años 90 ocurrieron cambios importantes que abren paso al rechazo de las culturas de violencia hacia la mujer. Algunos analistas norteamericanos dan a conocer la crisis de la masculinidad, en Estados Unidos a fines del siglo XIX, es la época en la que las mujeres ingresan al mundo laboral y promueven la lucha por sus derechos.

En los años 90 también se marcó el hilo de este tema, llegando a épocas actuales se ha podido establecer grupos políticos y sociales que se hacen escuchar y mueven los muros del patriarcado en muchos lugares (Herrera Gómez, 2012).

Uno de los motivos por la cual surgen estos movimientos son las desigualdades y el actuar de los hombres y mujeres quienes apoyan y replican estos patrones, modelos tradicionales que muy difícilmente son olvidados en el aprendizaje de las



generaciones, abuelos, padres entre otros integrantes familiares son invadidos por estar educados bajo la cultura hegemónica sobre las mujeres.

Es notorio encontrar a hombres que tienen dificultades para expresar sus emociones, para crear relaciones afectivas o ven imposible ceder autoridad, razones obvias ante sus raíces culturales de educación. A partir de este punto de vista, los hombres sienten temor a que se les quite sus funciones asignadas en la sociedad, sienten que se les va a desprender de su virilidad e importancia; es por ello que como no tienen otras armas y no fueron educados con visión de igualdad, usan la fuerza y poder con el fin de solucionar problemas (Herrera Gómez, 2012).

Con el comportamiento aprendido y el papel que juega la sociedad se puede sintetizar que las acciones percibidas son claros ejemplos de la injerencia y forma de educar a los individuos que no nacen, se hacen y aprenden lo que viven cada día; el estudio de género también es importante pues está ligado a la forma de relacionarse mujeres y hombres.

### **2.3 Los estereotipos de género**

Son construcciones intangibles dentro de la cultura que provocan comportamientos esperados para cumplir un rol, femenino o masculino; los rasgos que determinan la identidad se transfieren en el tiempo y es la familia quien afirma el comportamiento de cada hombre y mujer, obedeciendo a tradiciones, mitos, y creencias que custodian diferencias sin importar que se calle el desacuerdo que hay entre sexos (Quintero, 2007).

- Otras expresiones de estereotipo se definen así:

Según (Amador & Monreal, 2010) los estereotipos de género son creencias o imágenes mentales sobre grupos humanos que poseen ciertas características compartidas por otros grupos sociales o culturales.

En el caso de los estereotipos de género, los atributos configuradores de lo masculino y lo femenino no tiene por qué hacer referencia a características opuestas, aunque existe una tendencia generalizada a representar estas dos dimensiones como polaridades enfrentadas

A partir de la tradición cultural de occidente, se ha considerado que la sociedad patriarcal, respondía al orden natural, lo masculino se consideraba dominante sobre lo femenino, del mismo modo que lo racional se imponía sobre lo emocional, estas valoraciones solo se han modificado en tiempos recientes con la investigación sobre inteligencia emocional. Sin embargo, como estructuras dinámicas de conocimiento los esquemas son adaptativos y cambian en función del contexto social en que se desarrollan (Amador & Monreal, 2010).

Se puede mencionar los más utilizados como excusas y justificativos para discriminar y maltratar a las mujeres Blanco & Jarabo, (2005):

- Provocan la violencia.
- Son masoquistas.





- Son de mediana edad.
- Les pasa por aguantar la primera vez.
- Dicen que no, cuando quieren decir sí.
- Si tienen hijas e hijos es mejor que aguante.
- Son pasivas.
- Son malas y se lo merecen.
- Son débiles y tontas.
- Son enfermas.
- Son ignorantes.
- Son histéricas.
- Tienen dependencia económica.
- No se puede abusar sexualmente de una mujer que no lo desea (Blanco & Jarabo, 2005, pág. 60).

Como se puede afirmar, los conceptos de estereotipos obedecen a imaginarios propios de la cultura dominante que atribuye que ser mujer es ser débil y etiqueta características de inferioridad; sin embargo, estos imaginarios pueden ser modificados por la igualdad de aptitudes y actitudes entre hombres y mujeres que al ser diferentes biológicamente no aseguran ser inferior en otros campos.

## **2.4 Los patrones culturales**

Cultura es una palabra de varios significados, puesto que alcanza sin distinción al referirse a la adquisición de un conjunto de saberes, al conglomerado total del mundo cultural establecido por el hombre, a un estilo de ser, de hacer y de pensar, a la



creación de un destino personal, colectivo o simplemente, a todo el conjunto de las formas, modelos o patrones a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la integran (Cerde, 2013).

Sea cual sea el patrón cultural que adquiera una persona, no se puede pasar por alto que la cultura es el resultado de las interacciones históricas entre un grupo humano y su medio ambiente y no algo construido de la noche a la mañana; son herencias, raíces que perduran a través del tiempo y se replican en la sociedad, es el sello de identificación social que define y caracteriza para bien o para mal un grupo y un medio social. Como lo dijo Beezer 1994, citado por Cerda Gutiérrez (2013) cambiar la mentalidad y la forma de pensar de las personas, y los patrones culturales que lo sustentan es una tarea de pensar complicada y muchas veces incierta (pág. 117).

La cultura intrínsecamente está compuesta por relaciones de poder, prácticas, valores, procesos políticos, sociales y económicos que se interrelacionan en la cotidianidad de los seres humanos y las organizaciones formando patrones culturales, que a través del tiempo son cambiantes en su pragmatismo y creencias, una persona al poseer determinada cultura es el hilo moderador de su conducta o actitudes; es por ello que hay conductas que generan, eternizan, replican o incentivan violencia o coerción hacia el género fundamentado en estereotipos hacia toda persona vulnerable que socialmente se la considera subordinado (Decreto 620, 2007).

## 2.5 Patrones culturales que fomentan conductas de violencia contra la mujer

El psiquiatra Eduardo Bognino miembro de Asociación de Hombres por la Igualdad de Género “AHIGE” y la Plataforma por permisos iguales e intransferibles por nacimiento y adopción “PPina” establece que la presión social que se ejerce sobre los “machos” ha sido catastrófica para la salud mental y emocional de varios millones de hombres, esto por consecuencia de la masculinidad tradicional que se vive cotidianamente en la sociedad, acciones como: cuando un hombre tiene que demostrar en continuas ocasiones que no es una mujer, que no es homosexual o no es un niño, la sociedad plasma conductas como las que un hombre tiene que demostrar agresividad, valentía sin considerar que pone en riesgo su vida y la de otros.

Los hombres estereotipados tienen que ser fértiles, tener éxito laboral, promiscuos y vigorosos en lo sexual, el entorno en que crecen y forman su identidad es caracterizado por negar todo lo que tenga que ver con feminidad, el sexo femenino es siempre “lo otro”, lo que uno no es (Herrera Gómez, 2012), por consiguiente se tiene un apoyo constante a las conductas de violencia desde varios puntos de vista.

En las ofertas cinematográficas, los juegos de video, las series televisivas, se puede notar una acentuada idealización de modelos donde predominan los modelos masculinos dominantes, machos alfa, don juanes, esto en resultado a la idolatría de la violencia viril de la cultura que nos rodea, la gran parte de los hombres anhelan ser héroes, vencedores y conquistadores de las féminas (Herrera Gómez, 2012), conductas que simplemente siguen su curso si son practicadas con frecuencia, con estos estándares comportamentales las mujeres se ven rezagadas y víctimas de

violencia de este mal social que rodea a todos, culturas que son estimuladas a través de los años.

Las relaciones de parejas o de familias son difíciles de llevarlas con normalidad como resultado de los entornos masculinos. El trabajo, la política, los negocios y el deporte están establecidos en niveles competitivos de jerarquía, por lo que se evidencia que las mujeres se ubican en dependencia emocional (Herrera Gómez, 2012).

Los hombres al estar bajo culturas donde se les enseña a que repriman sus emociones y como resultado se les dificulta expresarlas a vista de la sociedad, que puedan sentir miedo o debilidad, su educación cultural fue la de ser machos heterosexuales, fuertes, promiscuos, duros, inquebrantables entre un gran número de estereotipos preestablecidos en la educación formativa. En breves palabras se les extrajo los sentimientos y la sensibilidad bajo el mal llamado lema “los hombres no lloran” (Herrera Gómez, 2012).

La violencia de género está inmersa en un patrón de cultura, en una táctica primitiva y en unos factores socioculturales, la misma que ha solapado e invisibilizado considerándole natural; razones que han dado lugar para que se acentúe en todas las clases sociales sin distinción alguna. Cabe recalcar que estas prácticas violentas muchas veces no son notorias dentro de la sociedad y la familia porque la víctima calla por temor al sometimiento del agresor (Corado, 2016).



Las conductas violentas y agresivas no son otra cosa que expresiones de aprendizaje que nacen dentro del hogar y la familia. Cabe considerar que los niños aprenden e imitan el comportamiento de los adultos a través de la observación y aprenden que la violencia es un mecanismo de defensa dentro de la sociedad y el camino más corto para resolver conflictos. A menudo la sociedad en general se torna violenta por diferentes aspectos. Sin embargo, no podemos generalizar que todos los niños que viven violencia dentro del hogar vuelvan a repetir los mismos patrones de conducta (Buvinic, Morrison, & Orlando, 2005).

Hablar de patrones culturales que fomentan violencia resulta difícil, por un lado repudiamos la conducta violenta y al mismo tiempo fomentamos violencia dentro de la familia y la sociedad, involuntariamente somos resultado de una cultura dominante que agrede, vulnera y enseña a ser agresores.

## **2.6 Influencia de la cultura en la violencia en la mujer**

La cultura de la violencia de género: una violencia que se ejerce a todo nivel, que es ilimitada y que no sorprende, que no asombra, no indigna, no encoleriza. la cultura de la violencia de género tiene sus cuñas en los estereotipos, en las religiones creadas para oprimir, en una educación patriarcal, en un sistema que invisibiliza a la mujer como ser humano y la denigra constantemente, que la abusa en sus derechos y la excluye de la justicia (Corado, 2016).



Una cultura que enseña a permitir y aceptar etiquetas hacia las mujeres como el sexo débil, que limita y acorta libertades de escoger profesiones, deportes que son asignados para hombres, que todo el tiempo recuerda que el rol en la vida de una mujer es el de ser madre, ama de casa, atender a los hijos que esté orientada incansablemente al atender, servir y complacer sexualmente al esposo. Es decir, la cultura se ensaña con la mujer y permite al hombre, ser infiel, agresor, y defender su honor a toda costa si el caso lo amerita llegar hasta el suicidio (Corado, 2016).

Cabe recalcar que si analizamos mesuradamente la violencia hacia la mujer es visible en todo momento y en todo lugar.

La forma en que los noticieros manejan la información en casos de violencia de género, con sesgo, estereotipos y patriarcado. Mujeres que a conveniencia personal apoyan el patriarcado, decidiendo con esto vivir en la sumisión de por vida y en las sombras (Corado, 2016).

Son diversas las formas y maneras donde se manifiesta la violencia de género que en su mayoría no es notoria. Sin embargo, está latente todos los días y a todo hora, conscientes estamos que permitirlo no es digno para ninguna de las partes y hay que buscar mecanismos para erradicarlo. Si todos comenzamos a tener conciencia de que fomentar la violencia es poner en peligro la vida de miles de mujeres, no será imposible erradicar de raíz la cultura de la violencia de género (Corado, 2016).

La cultura influye a través de diferentes figuras y actitudes. Los comportamientos de una mujer son aprendidos con estereotipos marcados, la familia y la sociedad

determinan la manera de actuar, enseñan que las mujeres deben cumplir ciertos roles y funciones dentro de la sociedad, estos determinantes en la mayoría de casos solo tienen el fin de desvalorizar las capacidades del género femenino.

## **2.7 Mitos y leyendas en torno a la violencia de género**

Hay diversas leyendas o mitos en torno a la violencia de género que tratan de disfrazar la magnitud del problema, según Silvina Bentivegna (2016) algunas de estas son:

- La violencia contra la mujer o de género es producto de dificultades mentales o patológicas.
- Al tratar la violencia se debe tener claro que no es un resultado de perturbaciones psiquiátricas, la anterior aseveración es la que comúnmente se dice y está impregnada en la sociedad. Muchos individuos justifican a la violencia con excusas de enfermedades mentales.

Hablando de números se sabe que el 10% de las evidencias de violencia son producto de problemas psiquiátricos fuertes. Además, que se ha palpado que los individuos que presencian eventos de violencia o son víctimas directas, se convierten en candidatos para replicar las mismas acciones, por lo tanto incrementan el número de personas violentas en el mundo.

- Con presencia de violencia en la pareja no hay lugar para el amor.

La violencia perdura gracias al patrón o círculo vicioso que las víctimas permiten en el entorno en el que viven, el mismo que se da gracias al amor que existe intrínsecamente, es claro que la violencia y el amor pueden coexistir, y las características de tal amor es: posesivo, adictivo, dependiente y sustentado en una inseguridad evidente.

- Estar bajo los efectos de alcohol o drogas es un causante de violencia.

El consumir alcohol o drogas fortalece las actitudes violentas en las personas, no obstante no es una actividad procreadora directa de violencia pero si coadyuva a ejercerla, en datos estadísticos, un gran número de individuos alcohólicos crónicos son violentos con sus esposas dentro del hogar, actuando diferente en el exterior.

- Mujeres víctimas de violencia encuentran placer al ser golpeadas.

El ciclo de la violencia a la mujer impide que las víctimas puedan salir con facilidad por apegos emocionales o dependencias diversas al hombre violento, estas mujeres quedan bajo peculiaridades como las de una valoración propia de la mujer muy inferior; la misma que sigue en decadencia y le provoca una gran vergüenza, sentimientos de culpa, incapacidad, aprensión o fracaso, se sienten frágiles, lo que provoca en la mujer desorientación para enfocar su atención correctamente y esta actúe con una denuncia a su agresor.



- La violencia solo ocurre en estratos sociales bajos.

Al hablar de clase baja se tiene claro que la marginalidad y pobreza son cuestiones de apoyo para que se ejerza la violencia, con esto no se quiere interpretar que es una excusa para la misma, y tampoco se quiere decir que solo sucede en este estrato, se ha visto que la violencia se da en todo nivel económico, lo característico y que se puede notar es que no se habla o sale a la luz la violencia de la clase media y alta.

- Algún motivo debe tener para que la golpeen.

En este mito se debe considerar que no existe excusa válida que justifique un golpe, la persona que aplica violencia es el único responsable de la misma. La excusa más utilizada por personas violentas es que hubo provocaciones. Cuando las víctimas sufrieron violaciones o abusos sexuales se las suele acusar de que ellas son las que provocaron sus desgracias.

- Al fin y al cabo fue solo una vez.

La violencia se da en forma progresiva, permitiendo a que se llegue a consecuencias fatales si no se la detiene. Todo esto provoca en la mujer debilidad frente a su entorno, provocando un colapso físico y psíquico, hechos que le imposibilitan pedir ayuda.

- La violencia psicológica no es muy importante como la física.

Una mujer que está bajo prolongados ataques de violencia emocional sufre de grandes secuelas a largo plazo en el ámbito psicológico, inclusive se puede evidenciar patologías severas consecuencia de la violencia de género (Bentivegna, 2016).

Como se puede comprender, hay diversas leyendas en torno a la violencia de género que tratan de disfrazar la magnitud del problema, por lo tanto es imprescindible erradicar la conducta supuestamente racional que ha perdurado durante siglos con la intención de anular los derechos de la mujer y beneficiar al hombre.

## **2.8 Aceptación de culturas en una relación**

Los ideales de ilusión de una mujer y un hombre en el comienzo de la adultez, en referencia a la realización propia y el futuro que van decidiendo junto al estilo de vida, está directamente relacionada con el acoplamiento de estos dos seres, la generalidad de estas alusiones es grande a tal punto que indistintamente de la cultura se puede dar, individuos que sin compartir las mismas culturas pueden establecer, fantasear una vida romántica haciendo de este acontecimiento el más importante en sus proyectos de vida (Bentivegna, 2016).

Con lo anterior se nota que las diferentes culturas de hombres y mujeres pueden acoplarse y vivir en armonía, denominador común es el respeto y la armonía que se crean al relacionarse y compartir sus vidas. Todo lo contrario sucede cuando las

personalidades, estilos de crianza, valores y una serie más de factores chocan y no pueden coexistir saliendo a la luz los problemas propios de la violencia.

## 2.9 Instituciones que aceptan culturalmente la violencia

- a) La familia, donde antes de nacer, el niño y la niña ya están condicionados a una determinada forma de ser, a una identidad de género que es reforzada a lo largo de su vida. La división sexual del trabajo se construye y legitima a temprana edad y se perpetúa mediante mandatos, juegos y tareas específicas para cada sexo.
- b) La iglesia que promueve la familia patriarcal desde sus dogmas, en especial aquél que afirma que las mujeres son inferiores al hombre por naturaleza y que son las culpables de los pecados de los hombres.
- c) La escuela que reproduce el modelo patriarcal y la diferenciación de los roles de género, a través de materias y carreras que son consideradas como más pertinentes para las niñas y otras para los niños.
- d) El Estado a través de normas, leyes y políticas androcéntricas se encarga de regular la existencia cotidiana y reconoce únicamente las necesidades de los hombres y, por tanto, se enfoca en resolver su problema.
- e) Los medios de comunicación que difunden modelos de hombres y de mujeres limitados a determinados espacios. Así, los hombres están



llamados a actuar en el ámbito público como ejecutivos, deportistas y políticos exitosos, agresivos violentos, parranderos y mujeriegos. La mujer, en cambio, debe desempeñarse en lo privado, ella es “de la casa”, perfecta madre y ama de casa, obediente, servicial, sumisa, débil, coqueta y siempre dispuesta a sacrificarse por los demás (Romero Posadas, 2016, pág. 14).

Como se puede precisar la violencia de género involucra a varias instituciones: familia, Estado y medios de comunicación, que inculcan relaciones de poder en la sociedad, el que domina y el que obedece.

Otros actores importantes en replicar el sistema patriarcal de dominación son los amigos o colegas, sin que estos sean considerados como una institución social; son grupos que ponderan los patrones de ser mujer o de ser hombres. Un hecho que llama la atención es la postura que mantienen, al quitarles la instrucción educativa a las mujeres y hacerles conocer sobre su historia de inferioridad.

La dominación ejercida hacia las mujeres se caracteriza por estar disfrazada con sutileza, porque está sustentada por relaciones supuestamente justas, en las que mujeres y varones poseen deberes en igual correspondencia y obligaciones equitativas (Romero Posadas, 2016).

Al final de cuentas ellas terminan aceptando la sumisión a cambio de protección y trabajo sin sueldo por manutención. Todo lo anterior por garantizar a ellas mismas y a sus descendencias una mal llamada seguridad (Romero Posadas, 2016).



Al entender que la cultura es un conjunto de saberes y costumbres que moldean el comportamiento humano, se puede deducir que la sociedad distorsiona, confunde y motiva la agresión justificando como acto inherente de las conductas aprendidas.



## CAPITULO III

### SUSTENTO LEGAL

En este capítulo se citarán los distintos cuerpos legales que tienen relación con la violencia contra la mujer como son: Convenciones Internacionales, Normativa Nacional, Ordenanza Municipal, Agenda de Género, Plan del Buen Vivir y otros; los mismos que son sustentos legales que protegen y amparan a las víctimas de violencia.

#### **3.1 Normativas internacionales**

##### **3.1.1 Convención sobre la Eliminación de todas Formas de Discriminación contra la Mujer CEDAW**

En el año de 1979 la Asamblea de Naciones Unidas suscribe la Convención sobre la Eliminación de Todas Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) hecho que abrió camino para que se reconozcan los derechos de las mujeres y no permitir la discriminación. Carlos de la Torre 2006, citado por (Castilla, 2012) indica los puntos importantes para los Estados pertenecientes a la CEDAW con el fin de llevar a la práctica política en contra la discriminación de mujeres, la cual está comprendida por cinco puntos:

1. La adopción de medidas legislativas, en el sentido de eliminar toda distinción discriminatoria.

2. La implementación de mecanismos nacionales de justicia al que las mujeres puedan acceder para exigir la protección de sus derechos.
3. La obligación del Estado de abstenerse de toda conducta discriminatoria y velar para que ninguna institución cometa dichos actos.
4. La labor educativa y cultural, con dos estrategias de acción: modificar los patrones culturales de conducta basados en prejuicios y revalorar el importante papel que desempeña la mujer en todos los ámbitos públicos y privados.
5. La implementación de medidas de carácter temporal encaminadas a acelerar la igualdad entre el hombre y la mujer (págs. 254-256).

### **3.1.2 Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer "CONVENCIÓN DE BELÉM DO PARÁ"**

Los países interamericanos que impulsaron la erradicación de la violencia contra la mujer iniciaron en 1990 con la Consulta Interamericana sobre la Mujer y la Violencia, para después conformar la Convención Belém Do Pará en 1994 en Brasil, posteriormente Ecuador se integró el 1 de octubre de 1995 (DialogoCIM, 2014), a partir esa fecha esta convención abrió el camino para crear leyes y normativas en el país que apoyen los derechos de las mujeres. Los artículos y disposiciones de la convención son en esencia afines a los artículos que conforman la ley para prevenir y erradicar la violencia de género en el Ecuador.



### **3.2 Normativas nacionales**

En el año 1997 el Ecuador en lo que se refiere a políticas públicas contaba con el Consejo Nacional de las mujeres CONAMU, institución rectora de políticas públicas de género en el país; conjuntamente con la Dirección Nacional de Género (DINAGE), como el ente que controlaba y dirigía las Comisarias de la Mujer y la Familia en el país, también se trabajaba con la Oficina de Defensa de los Derechos de la Mujer y la Familia (ODMU), organismo de la policía que llevaba a cabo las órdenes orientadas por las comisarías y otros entes de justicia para proteger e investigar los casos de violencia hacia mujeres, inclusive se contaba con un Plan de Igualdad de Oportunidades (PIO) en los años de 2005 – 2009, pronunciado como decreto ejecutivo 1207 en marzo de 2006. Además, el Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género se declaró como política de Estado por medio del decreto ejecutivo N° 620 en el 2007 (Pontón, 2009).

Por parte del Estado y organismos sin fines de lucro, se ha trabajado en la erradicación y control de la violencia de género contra la mujer. No obstante, los esfuerzos y acciones emprendidas no han sido lo suficientemente fuertes para frenar los problemas encontrados. Al parecer se debe a un problema que pasa desapercibido dentro de la sociedad porque se ha enseñado a convivir con la violencia y creer que la misma es parte de la vida familiar y social.

El Estado Ecuatoriano consideró la necesidad urgente de incluir artículos como parte fundamental de la nueva constitución aprobada en Montecristi en el año 2008, los mismos que priorizan la integridad de la mujer, estos se detallarán posteriormente.



### 3.2.1 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2008), como la carta magna de máxima jerarquía legal ha plasmado importantes garantías y derechos hacia la mujer y grupos vulnerables de la sociedad, los más relevantes al tema de la monografía se mencionarán a continuación:

**Art. 11.-** El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación (Constitución, 2008, pág. 27).

**Art. 66.-** Se reconoce y garantizará a las personas:

3. El derecho a la integridad personal, que incluye:

b) Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y

adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual (Constitución, 2008, pág. 50).

**Art. 331.-** El Estado garantizará a las mujeres igualdad en el acceso al empleo, a la formación y promoción laboral y profesional, a la remuneración equitativa, y a la iniciativa de trabajo autónomo. Se adoptarán todas las medidas necesarias para eliminar las desigualdades. Se prohíbe toda forma de discriminación, acoso o acto de violencia de cualquier índole, sea directa o indirecta, que afecte a las mujeres en el trabajo (Constitución, 2008, pág. 155).

**Art. 393.-** El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno (Constitución, 2008, pág. 176).

El Estado ecuatoriano garantiza que se tomen las acciones y medidas para prevenir, denunciar y sancionar toda forma de violencia hacia la mujer y personas en vulnerabilidad, sus artículos están enfocados en sancionar las desigualdades que sufren las mujeres.



### **3.2.2 Plan Nacional del Buen Vivir**

El Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017), surge de los mandatos constitucionales de Montecristi y sirve de guía para las acciones del nuevo periodo del Gobierno, el Plan Nacional del Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental.

En referencia al Plan Nacional del Buen Vivir promueve la igualdad, la equidad, la erradicación de la violencia y toda forma de discriminación a través del siguiente objetivo:

**Objetivo 2. - Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad**

#### **Erradicar la violencia y la discriminación**

La persistencia de ciertas discriminaciones y desigualdades ratifica su causalidad estructural desde la discriminación étnica y de género y la interpretación de la pobreza. La violencia de género es estructural, ya que se origina en los roles generados a través de procesos de construcción social y cultural de “lo masculino” y “lo femenino” (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013, pág. 116).

Al contar con un Plan Nacional de Buen Vivir, el país toma un camino planeado y apegado a los derechos constitucionales que toda persona tiene desde su

concepción, en especial los grupos vulnerables en los que se encuentra la mujer que sufre de violencia en una sociedad culturalmente machista a la cual se la ha excluido de sus más básicos derechos.

### 3.2.3 Código Orgánico Integral Penal (COIP)

El Código Orgánico Integral Penal COIP (2014) está conformado por artículos que velan y protegen los derechos constitucionales de los grupos vulnerables.

**Artículo 141.- Femicidio.-** La persona que, como resultado de relaciones de poder manifestadas en cualquier tipo de violencia, dé muerte a una mujer por el hecho de serlo o por su condición de género, será sancionada con pena privativa de libertad de veintidós a veintiséis años (COIP, 2014, pág. 69).

**Artículo 155.- Violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar.-**

Se considera violencia toda acción que consista en maltrato, físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar. Se consideran miembros del núcleo familiar a la o al cónyuge, a la pareja en unión de hecho o unión libre, conviviente, ascendientes, descendientes, hermanas, hermanos, parientes hasta el segundo grado de afinidad y personas con las que se determine que el procesado o la procesada mantenga o haya mantenido vínculos familiares, íntimos, afectivos, conyugales, de convivencia, noviazgo o de cohabitación (pág. 73).

En este artículo se tipifican los tipos de violencia que generalmente son ejercidos contra la mujer y están contemplados para la ejecución de este código.

**Artículo 156.- Violencia física contra la mujer o miembros del núcleo familiar.-** “La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, cause lesiones, será sancionada con las mismas penas previstas para el delito de lesiones aumentadas en un tercio” (pág. 73).

**Artículo 157.- Violencia psicológica contra la mujer o miembros del núcleo familiar.-** La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, cause perjuicio en la salud mental por actos de perturbación, amenaza, manipulación, chantaje, humillación, aislamiento, vigilancia, hostigamiento o control de creencias, decisiones o acciones, será sancionada de la siguiente manera:

1. “Si se provoca daño leve (...), será sancionada con pena privativa de libertad de treinta a sesenta días” (pág. 73).
2. “Si se afecta de manera moderada (...), será sancionada con pena de seis meses a un año” (pág. 74).
3. “Si causa un daño psicológico severo (...), será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años” (pág. 74).

**Artículo 158.- Violencia sexual contra la mujer o miembros del núcleo familiar.-** La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o un miembro del núcleo familiar, se imponga a otra y la obligue a tener

relaciones sexuales u otras prácticas análogas, será sancionada con las penas previstas en los delitos contra la integridad sexual y reproductiva (pág. 74).

### **Contravención de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar**

#### **Artículo 159.- Violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar.-**

“La persona que hiera, lesione o golpee a la mujer o miembros del núcleo familiar, causándole lesiones o incapacidad que no pase de tres días, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a treinta días” (pág. 74).

### **Delitos contra la integridad sexual y reproductiva**

**Artículo 167.- Estupro.-** La persona mayor de dieciocho años que recurriendo al engaño tenga relaciones sexuales con otra, mayor de catorce y menor de dieciocho años, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años (pág. 176).

**Artículo 170.- Abuso sexual.-** La persona que, en contra de la voluntad de otra, ejecute sobre ella o la obligue a ejecutar sobre sí misma u otra persona, un acto de naturaleza sexual, sin que exista penetración o acceso carnal, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años (pág. 77).

**Artículo 171.- Violación.-** Es violación el acceso carnal, con introducción total o parcial del miembro viril, por vía oral, anal o vaginal; o la introducción, por vía vaginal o anal, de objetos, dedos u órganos distintos al miembro viril, a una

persona de cualquier sexo. Quien la comete, será sancionado con pena privativa de libertad de diecinueve a veintidós años en cualquiera de los siguientes casos (pág. 77).

### **Delito de odio**

**Artículo 177.- Actos de odio.-** La persona que cometa actos de violencia física o psicológica de odio, contra una o más personas en razón de su nacionalidad, etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género u orientación sexual, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, condición socioeconómica, condición migratoria, discapacidad, estado de salud o portar VIH, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años. Si los actos de violencia provocan heridas a la persona, se sancionará con las penas privativas de libertad (...). Si los actos de violencia producen la muerte de una persona, será sancionada con pena privativa de libertad de veintidós a veintiséis años (Pág. 79).

### **Medidas de protección**

Según el COIP (2014), las medidas de protección son 12 las cuales se detallan así:

**Artículo 558.- Modalidades**

1. Prohibición a la persona procesada de concurrir a determinados lugares o reuniones.
2. Prohibición a la persona procesada de acercarse a la víctima, testigos y a determinadas personas, en cualquier lugar donde se encuentren.
3. Prohibición a la persona procesada de realizar actos de persecución o de intimidación a la víctima o a miembros del núcleo familiar por sí mismo o a través de terceros.
4. Extensión de una boleta de auxilio a favor de la víctima o de miembros del núcleo familiar en el caso de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar.
5. Orden de salida de la persona procesada de la vivienda o morada, si la convivencia implica un riesgo para la seguridad física, psíquica o sexual de la víctima o testigo.
6. Reintegro al domicilio a la víctima o testigo y salida simultánea de la persona procesada, cuando se trate de una vivienda común y sea necesario proteger la integridad personal de estos.
7. Privación a la persona procesada de la custodia de la víctima niña, niño o adolescente o persona con discapacidad y en caso de ser necesario nombramiento a una persona idónea como su tutora, tutor o curadora o curador, de acuerdo con las normas especializadas en niñez y adolescencia o el derecho civil, según corresponda.
8. Suspensión del permiso de tenencia o porte de armas de la persona procesada si lo tiene o retención de las mismas.



9. Ordenar el tratamiento respectivo al que deben someterse la persona procesada o la víctima y sus hijos menores de dieciocho años, si es el caso.
10. Suspensión inmediata de la actividad contaminante o que se encuentra afectando al ambiente cuando existe riesgo de daño para las personas, ecosistemas, animales o a la naturaleza, sin perjuicio de lo que puede ordenar la autoridad competente en materia ambiental.
11. Orden de desalojo, para impedir invasiones o asentamientos ilegales, para lo cual se deberá contar con el auxilio de la fuerza pública. La medida de desalojo también podrá ser ordenada y practicada por el Intendente de Policía, cuando llegue a su conocimiento que se está perpetrando una invasión o asentamiento ilegal, e informará de inmediato a la o el fiscal para que inicie la investigación correspondiente.
12. Cuando se trate infracciones de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar, además de las medidas cautelares y de protección prevista en este Código, la o el juzgador fijará simultáneamente una pensión que permita la subsistencia de las personas perjudicadas por la agresión de conformidad con la normativa sobre la materia, salvo que ya tenga una pensión (págs. 209-210).

El COIP (2014) señala un estructurado sistema de procedimientos y consideraciones importantes para tratar y hacerle frente a la violencia de género, artículos que consideran a la mujer como un grupo vulnerable y priorizan el actuar de las víctimas en el caso de violencia de género.



### **3.2.4 Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres.**

En el decreto del 10 de diciembre de 2007 se dispone los siguientes artículos que dicen:

El Artículo 1.- Declara como política de Estado, enfocado en los Derechos Humanos promueve la erradicación de la violencia en la niñez adolescencia y mujeres.

El Artículo 2.- Promueve la construcción e implementación de acciones, programas y proyectos, que trabajaran de manera articulada para los cuales se entregará suficiente presupuesto.

El Artículo 3.- Manifiesta que se creará una Comisión de Coordinación Interinstitucional quienes hagan un control absoluto de lo establecido.

El Artículo 4.- Expresa que la Comisión de Coordinación Interinstitucional estará conformada por una Secretaria Técnica quien responderá por la ejecución y decisiones de la comisión y en su artículo final manifiesta que entra en vigencia a partir de su suscripción (Plan Nacional para la Erradicacion de la Violencia de Género, 2014).



### 3.2.5 Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género

La Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género 2014-2017, reivindica a las y los sujetos de derechos, propone intervenciones públicas para la superación de las brechas de desigualdad. Su propósito radica en la transformación de las relaciones sociales discriminatorias hacia un Estado en el que la igualdad real o sustantiva sea garantizada; se enmarca en el Buen Vivir como horizonte del quehacer del Estado. Desde esta perspectiva, el género como una construcción social se articula al Buen Vivir para edificar relaciones igualitarias entre mujeres y hombres, así como el reconocimiento y respeto de las diversidades sexo genéricas (Consejo Nacional de Igualdad de Género, 2014, pág. 21).

La agenda está comprendida por 9 ejes, el más relevante en la presente monografía se detalla a continuación:

#### **Eje 2: Una vida libre de violencia**

“Se persigue con la política, profundizar y mejorar el acceso a la justicia, la transformación de los patrones socioculturales y el fortalecimiento de bienes y servicios, para prevención y erradicación de la violencia de género en todas sus formas” (...) (Consejo Nacional de Igualdad de Género, 2014, pág. 50).

Aglutina 15 lineamientos que se orientan a incrementar la cobertura del sistema de protección de víctimas de violencia; especializar al talento humano para una adecuada atención a las víctimas de violencia; fortalecer la

ampliación y cobertura de los juzgados especializados; generar un subsistema integral de información; tipificar el femicidio como delito; (...), sobre la difusión de contenidos y mensajes machistas, sexistas, misóginos o que promuevan la violencia de género (pág. 50).

### **3.2.6 Norma técnica de atención integral en violencia de género**

Alineada con la carta magna, esta norma se crea para cumplir el mandato constitucional del Estado de garantizar el derecho a vivir una vida libre de violencia desde una visión global de prevenir, proteger, garantizar, restituir y reparar el derecho en todo sentido (MSP, 2014).

El artículo 6 de la Ley Orgánica de Salud (LOS) establece que el Ministerio de Salud Pública tiene como compromiso la prevención y atención a las víctimas de violencia en todas sus formas, con ponderación en los grupos vulnerables.

Así mismo, la LOS en su artículo 31 determina que el Estado reconoce a la violencia como problema de salud pública incluido los de género, intrafamiliar, sexual y su impacto sobre la salud.

Con el fin de sintetizar todo lo que involucra esta norma técnica se citará los puntos más importantes que son la razón de ser de la misma:



## Propósito

Normar la atención integral en salud en casos de violencia de género, mediante la prevención, identificación, atención oportuna, derivación, transferencia y seguimiento de las presuntas víctimas de hechos de violencia de género, en cualquier momento de su ciclo de vida en los establecimientos de salud del Sistema Nacional de Salud (MSP, 2014, pág. 11).

## Objetivos

- a. Implementar herramientas técnicas para facilitar la atención integral de violencia basada en género.
- b. Implementar acciones básicas que requieren coordinación, articulación y la mejor utilización de los recursos interinstitucionales y del Sistema Nacional de Salud.
- c. Adoptar medidas tendientes a evitar la violencia de género y su réplica.
- d. Facilitar el acceso al Sistema Nacional de Justicia de las víctimas de violencia de género.
- e. Articular y coordinar con los sistemas de protección del país.

## Alcance

La presente Norma es de aplicación obligatoria en todos los establecimientos de la Red Pública Integral de Salud (RPIS), de la Red Complementaria, y otros



prestadores del Sistema Nacional de Salud (SNS), y comprende todos los niveles de atención establecidos en el Modelo de Atención

Integral en Salud (MAIS) (MSP, 2014, pág. 11).

Con respecto a la erradicación de la violencia de género, el Estado ecuatoriano y las instituciones han puesto un verdadero interés para dar cumplimiento a los decretos, planes y programas propuestos. Sin embargo, todo intento no es suficiente porque se supone hay una resistencia de las mujeres al momento de acoger los servicios y denunciar casos de agresión que soportan a menudo dentro y fuera de la familia.

### **3.3 Normativas locales**

Con respecto a la violencia de género contra la mujer, el cantón Cuenca posee la siguiente normativa a nivel local:

#### **3.3.1 Ordenanza Municipal**

Es la resolución que institucionaliza el funcionamiento de la mesa cantonal para la erradicación de la violencia de género y el observatorio a casos de violencia de género e intrafamiliar (GAD CUENCA, 2013):



### 3.3.2 El Ilustre Concejo Cantonal

**Art. 1.- Objeto.-** La Mesa Cantonal para la erradicación de la violencia de género en el cantón Cuenca se constituye como el espacio cantonal de interacción y coordinación territorial encargado de generar acciones que logren institucionalizar procesos, protocolos y políticas públicas en el marco de las políticas públicas nacionales y cantonales de erradicación de la violencia intrafamiliar y de género, de manera especial, el Plan Cantonal de Erradicación de la Violencia de Género.

**Art. 2.- Líneas de acción.-** La Mesa Cantonal para la erradicación de la violencia de género tendrá las siguientes líneas de acción:

- a) Análisis e investigación de la problemática cantonal sobre violencia de género (...).
- b) Análisis y formulación de propuestas legislativa e institucional relacionadas con el acceso a la justicia de las víctimas de violencia (...).
- c) Potenciar las propuestas orientadas al mejoramiento de la calidad de los servicios públicos y privados de prevención, atención y erradicación de la violencia de género.
- d) Establecimiento de rutas y protocolos de atención y prevención sobre la base de las ya existentes y definidas en varias entidades y organizaciones.
- e) Análisis de la eficacia de las ordenanzas cantonales en el ámbito de los derechos de mujeres, niños, niñas y adolescentes, violencia intrafamiliar y de género, entre otras (...).



- f) Coordinación, diseño y monitoreo de la Campaña “Unámonos contra la violencia a las mujeres (...).
- g) Conformación de un observatorio ciudadano sobre violencia de género.
- h) Incidencia respecto de la inversión social y la ejecución de la política pública de prevención, atención y erradicación de la violencia.
- i) Incidencia en la política pública local que responda a los requerimientos del territorio en materia de violencia.
- j) Articulación interinstitucional desde las distintas competencias para garantizar atención de calidad y calidez y la erradicación de la re victimización en los casos de violencia.
- k) Otras que sean definidas por la Mesa Cantonal (págs. 3-4).

### **3.3.3 Cabildo por las mujeres del cantón Cuenca**

El Cabildo por las Mujeres del cantón Cuenca desde el año 2001 está constituido en un espacio de coordinación de propuestas y acciones en favor de sus derechos, conformado por representantes de diversas organizaciones de mujeres que trabajan en base a las realidades y demandas de la población (La Tarde, 2014).

Su trabajo parte del desarrollo de acciones de sensibilización, capacitación y acompañamiento para el impulso del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres del cantón Cuenca, como política municipal.



### 3.4 Redes de apoyo a mujeres víctimas de violencia

Son espacios de refugio temporal que salvan vidas y ofrecer cuidado protección y seguridad a las mujeres e hijos que sufren violencia, intrafamiliar y/o sexual (Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos, 2011).

Figura 4. Red Nacional de apoyo para mujeres que viven violencia de género

Red nacional de apoyo para mujeres que viven violencia de género	
Centro de Apoyo a la Mujer y la Familia "Las Marías."	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Sucre.
Corporación Mujer a Mujer.	Fundación Nuevos Horizontes.
Fundación María Amor.	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo - Patronato Municipal.
Foro Provincial de la Mujer de Bolívar.	Fundación Ayllu Huarmicuna "Mujeres y Familia".
Fundación Solidaridad y Familia SOFAMI.	Federación de Mujeres de Sucumbíos.
Fundación Nosotras con Equidad.	Fundación María Guare.
Fundación Espacios.	Coordinadora de Mujeres Urbanas de Cotacachi.
Fundación Casa de Refugio Matilde.	Oficina Regional de las Mujeres por la Equidad y por la Familia ORMEF.
Movimiento de Mujeres de El Oro Fundación Foro de Desarrollo Integral de la Mujer y La Familia FODIMUF.	Movimiento de Mujeres del cantón Jipijapa MOMUCANJI.



Fundación para el Desarrollo Humano FEDHU.	Fundación Nuestros Jóvenes.
Fundación Centro Ecuatoriano de Promoción y Apoyo a la Mujer CEPAM.	Corporación para la Investigación, Capacitación y Desarrollo COINCAD.
Corporación Viviendas del Hogar de Cristo Casa de Acogida "Hogar de Nazaret".	Zonal 4 - Oficina Atención a la Ciudadanía MJDHC. Zonal 6. Zonal 7. Zonal 8. Zonal 3.

Fuente: (Google maps, 2016).

Las casas de acogida y las instituciones que prestan sus servicios son entidades, que trabajan en red de manera especializadas en el proceso y restitución de derechos de las mujeres, hijas e hijos víctimas de violencia (Vintimilla, 2011).



Figura 5. Instituciones y centros de atención al servicio de las mujeres víctimas de violencia

Institución /Organización	Servicio que ofrece	Principio	Dirección:	Horario de atención	Teléfono	Correo Electrónico
<b>Grupo de apoyo al Movimiento de Mujeres del Azuay "GAMMA."</b>	Recepción de denuncias sobre mensajes sexistas y discriminatorios en medios de comunicación.		Dirección: Av. Remigio Crespo y Guayas esq. Edificio San José. Oficina 303.	Lunes a viernes: 8h30 a 13h00 y de 15h00 a 18h00	2880431-081132585	
<b>Fundación María Amor.</b>	Brindan acogida temporal a Mujeres sus hijos e hijas en situaciones de riesgo por la Violencia de Género.	Gratuidad.	Baltazara de Calderón y Migue Velez.	Lunes a domingo las 24 horas del día.	2832817 411907 Fax. 2834-139.	casamariaamor@gmail.com
<b>Corporación Mujer a Mujer.</b>	Atención a mujeres, niñas/os víctimas de violencia intrafamiliar y/o delitos sexuales; -Asesoramiento	Gratuidad y Costo: diferenciado	General Torres 7-45 y Presidente Córdova.	Lunes- viernes: 08h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h00	2843988/2822399	<a href="mailto:comam@etapanet.net">comam@etapanet.net</a>



	en trámites civiles, niñez y adolescencia etc.					
<b>Centro de apoyo a la mujer y la familia “las Marías.”</b>	•Elaborar y ejecutar programas de atención para el tratamiento y prevención de la violencia contra las mujeres, niños, niñas y adolescentes.	Gratuidad.	Nicanor Aguilar 2-61 y Roberto Crespo.	Lunes - viernes: 8h00 a 12h30 y 14h00 a 17h00.	072887162/ 0990169327	las maríasg@ya hoo.com

Fuente: (Vintimilla, 2011).



## **CAPITULO IV**

### **EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

Según el Diccionario del Trabajo Social, Rol: Es el papel que fundamenta las funciones de un individuo dentro de un determinado lugar o espacio al cual exige un compromiso que trae satisfacciones propias una vez que son cumplidas. El rol también refiere al orden dentro de una escala determinada que implica objetivos por cumplir unos son admitidos de forma voluntaria, otros adquiridos por su propia naturaleza y otros están impuestos de manera determinante por el entorno sociocultural (Diccionario de TS, 2012).

El rol de un profesional tiene doble condición la una de identidad y la otra de función, en materia social la identidad de quien es el interventor desde la perspectiva profesional y por otro lado la función en la vida y las actividades sociales, en resumen el rol profesional es particular y socialmente central en la dimensión que se une, de quién es uno socialmente y que hace en la vida social (Sánchez A. , 2002).

Se entiende por rol las acciones, compromisos y responsabilidades ejecutados por personas idóneas que encuentran satisfacción en las acciones encomendadas. En el campo profesional de Trabajo Social el rol son actividades e intervenciones encaminadas a prevenir, disminuir y erradicar problemas sociales latentes que ponen en peligro el pleno desarrollo del individuo y la sociedad.



## **4.1 Trabajo Social**

Es una forma de acción social, entendiendo por acción social, toda actividad consciente, organizada y dirigida ya sea individual o colectiva, que de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre medios sociales, para mantener una situación, mejorarla o transformarla (Velenzuela, 2012).

Trabajo Social es la acción social surgida de la ayuda social y de la asistencia social, orientada a concientizar, movilizar y organizar grupos humanos en búsqueda de la promoción, el progreso y la emancipación de individuos, grupos y comunidades (Diccionario de TS, 2012).

Se refiere al profesionalismo que promueve el cambio para dejar la opresión, la necesidad y dominación en el pasado, mediante el planteamiento de proyectos de vida, donde el individuo es parte de la solución y el cambio (Diccionario de TS, 2012).

El Trabajo Social fundamenta el quehacer profesional en la naturaleza de quién lo ejerce, cuya visión es aplicar la justicia social y los derechos humanos a través de del estudio profundo del comportamiento humano dentro de la sociedad. Su intervención se orienta a encontrar soluciones aplicables a individuos grupos y comunidades, con miras a que exista una igualdad de derechos y una justicia social para todos.



## 4.2 Intervención de Trabajo Social con mujeres víctimas de violencia

Etimológicamente, el término "intervención" hace referencia a la acción y efecto de intervenir; la palabra "intervenir" significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien (Diccionario de la Real Academia Española, 2001).

Aplicado al Trabajo Social, la intervención es la acción organizada y desarrollada por el trabajador/a social con las personas, grupos y comunidades.

La intervención en Trabajo Social esté centrada tanto en la persona como en el medio social, partiendo de un enfoque global y plural, está presente en los ámbitos de los servicios sociales y de bienestar social, así como en ámbitos comunitarios, socio sanitario, de derechos humanos, como en instituciones públicas y privadas (Barranco, 2008, págs. 80-84).

A partir de la calidad integrada el trabajador/a social ejerce su profesión en las áreas que a continuación se describen:

Área de atención: la intervención del Trabajo Social se proyecta a personas y colectivos que viven condiciones carenciales, problemas y crisis. Su finalidad es impulsar el desarrollo humano y su propia autonomía.

Área de prevención: encaminada a identificar las causas que segregan marginación y disgregan a la sociedad con la finalidad de evitar su aparición.



Área de promoción y educación: orientada a desarrollar las capacidades de individuos y colectivos para promover procesos de colaboración, compromiso que impulsen el conocimiento y destreza.

Área de mediación y arbitraje: la intervención se encamina a mediar resoluciones y conflictos que afectan la vida familiar y grupal dentro de la su entorno. (Barranco, 2008, pág. 85)

El Trabajo/a Social para intervenir con personas víctimas de violencia deben conocer: causas, consecuencias y secuelas que deja en cada víctima. Para dirigir la intervención de manera adecuada y al mismo tiempo brindar un acompañamiento según el caso lo amerite.

#### **4.3 Características de los profesionales de Trabajo Social para trabajar con víctimas de violencia**

El profesional de Trabajo Social para trabajar con víctimas de violencia de género como lo indica Yugueros (2014) debe proporcionar: acogimiento, interés, seguridad, reserva, y confianza. Partiendo de su actuar profesional demostrará, empatía, escucha activa y se pondrá a nivel de la víctima.

En el momento en que la víctima pierde el control, el profesional debe mantener la tranquilidad con la finalidad de brindar contención a la víctima, manteniendo una entonación suave brindará apoyo, para disminuir la tensión; en la primera llegada es importante sacar a relucir lo positivo de ella y al mismo tiempo informarle de sus derechos con la finalidad de brindar protección y seguridad, como regla general es





importante preguntarle qué espera de la institución que le acoge y del profesional que le atiende, con la finalidad de coordinar apoyo y proporcionarle recursos inmediatos y futuros (Yugueros, 2014).

### **¿Qué no debe hacer el profesional?**

- Es imprescindible que los profesionales de Trabajo Social no caigan en el error de aconsejar juzgar e imaginar.
- Sacar del imaginario los estereotipos sobre la violencia de género.
- Creer que podemos tomar decisiones en la vida de las mujeres víctimas de violencia.
- Creer que tenemos en nuestras manos, la vida de las mujeres víctimas de violencia de género.
- Desalentarse porque las víctimas se niegan a salir del círculo de violencia (Yugueros, 2014).

#### **4.4 Modelos de Trabajo Social para la atención de mujeres que viven violencia**

Para dar a conocer la atención en Trabajo Social en casos de violencia de género se ha tomado como referencia tres modelos que se detallan:

- 1) Modelos de Atención del Instituto de la Mujer Oaxaqueña (de Oaxaca México).**

- 2) Modelo de Atención Integral de Casas de Acogida para Mujeres que Viven Violencia y sus Hijas e Hijos del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.
- 3) Modelo de Atención Integral y Protocolos para Centros de Atención de Niñas Niños Adolescentes y Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar y / o Sexual del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.

Cada modelo tiene sus particularidades y al mismo tiempo guardan una estrecha relación entre sí.

#### **4.4.1 Primer modelo de atención según el Instituto de la Mujer Oaxaqueña (IMO, 2009).**

Todo trabajo de intervención social tiene cuatro dimensiones, los cuales son sus pilares:

- La confianza por parte de la víctima hacia la persona que la atiende en el área de Trabajo Social.
- Las expectativas de beneficio que construye la víctima.
- La exposición de razonamientos apegados a la realidad y la posibilidad de construir un proyecto libre de violencia para ellas.
- La participación activa de las mujeres. (IMO, 2009, pág. 60)



## **Primer contacto**

El trabajador/a sociales es el profesional que tiene el primer contacto con la víctima de violencia de género; por lo tanto partirá de una comunicación tranquila, profunda y precisa, que asegure una escucha empática y activa.

### **Consideraciones generales**

El trabajador/a social debe considerar:

- La comprensión de la conducta de la mujer violentada.
- La comprensión del trauma psicológico y las secuelas que dejan los episodios de violencia.
- Evitar la revictimización de la víctima, no generan molestias con repreguntas de otros profesionales.
- El área de Trabajo Social es quien articula las actividades realizadas por las y los profesionales de cada área.
- Siempre hay que partir de las necesidades de las mujeres.
  - Las mujeres que asisten a la unidad deberán ser atendidas de forma prioritaria (IMO, 2009).

### **Objetivos de la atención en Trabajo Social**

1. Trabajar para que la persona pueda estar en una situación de seguridad.
2. Ayudar en la construcción de procesos de toma de decisión.



3. Enlazar los esfuerzos de las demás áreas para ofrecer un servicio integral y de calidad. (IMO, 2009, pág. 61).

### **La entrevista**

La entrevista, es una herramienta de la cual el trabajador/a social se ayuda para identificar lesiones visibles o sospechas de agresión, en caso de identificar lesiones es recomendable suspender la entrevista y canalizar atención médica inmediata. Si identificamos violencia sexual, es preciso encaminar a la víctima a servicios médicos periciales para ejecutar el debido proceso (IMO, 2009).

En los casos que la víctima no requiera atención médica, se inicia la entrevista considerando el estado emocional de la víctima. Tener presente que la entrevista tiene el propósito de identificar riesgos, asistirles y precautelar la integridad de víctima.

De identificar evidencias de violencia, el trabajador/a social deberá activar la red de apoyo con la finalidad de brindarle atención médica, psicológica y legal a la víctima.

La primera entrevista tiene la finalidad de asignar servicios de atención, recursos institucionales y vías de atención que pongan fin al problema identificado.

Es importante que la entrevista se ejecute de manera profunda para canalizar la atención profesional de manera correcta (IMO, 2009).



## Características de la entrevista

Es importante poner en práctica estas recomendaciones:

- Explicar, brevemente, los servicios que ofrece la institución, los mismos que se pondrá a disposición de la víctima.
- Indicar los procedimientos a seguir dentro de la institución.
- Ofrecer un lugar donde la víctima, hijas /os tengan la seguridad absoluta, y pueda expresar sus preocupaciones, temores con toda confianza.
- Identificar las necesidades de la víctima y priorizar la atención aplicando trabajo en equipo.
- Escuchar con atención todo el relato que ella considere dar a conocer y aportar con apoyo inmediato y seguro.
- No dudar del relato de la víctima, tener presente que estamos tratando con personas vulnerables y recordar que la confianza es fundamental para que la persona pueda expresar detalladamente todo la violencia vivida.
- Indicar que es víctima en este momento por las circunstancias que fueran y que esto no significa que pueda aceptar la violencia de por vida.
- Obviar demostraciones de compasión y piedad, tener claro que nuestra intervención se sujetará en brindarle protección.
- Evitar señalar al agresor como responsable de la violencia durante el proceso de la entrevista.
- Impugnar toda responsabilidad que indique que la violencia o la provocación desencadenante de la violencia sea responsabilidad absoluta de la víctima.



- Clarificar que la institución no puede resolver sola los problemas, si no hay un compromiso de la víctima en abandonar el círculo de violencia en el cual se encuentra inmersa (IMO, 2009).

### **Posibles obstáculos para la atención**

Es primordial advertir que no tenemos la certeza que una mujer violentada que busca ayuda en la institución salga del círculo de violencia, a menudo se encuentra resistencia en la víctima durante la etapa de intervención (IMO, 2009).

### **Obstáculos que se presentan durante la intervención.**

- Resistencia de la víctima a recibir ayuda.
- Violencia acometida contra los profesionales.

En estos casos debemos tener claro que este comportamiento no es otra cosa que un mecanismo de defensa frente a los conflictos.

- Ansiedad.
- Falta de confianza de la víctima respecto al profesional (IMO, 2009).

### **Evaluación del riesgo**

Es importante que el trabajador/a social exponga la correlación existente entre violencia e inseguridad y en casos mayores aclarar los riesgos a los que se expone de pasar el límite y convertirse en muerte violenta.

Es necesario valorar correctamente el caso y pasar a las diferentes instancias.

En cualquiera de la situación es importante mantener la calma y no reducir el riesgo a los que se expone la víctima. El hablar con claridad da opción a que la mujer pueda tomar una decisión adecuada respecto a la seguridad (IMO, 2009).

**El objetivo central en este proceso de evaluación del riesgo es:**

- **Aclarar-auxiliar.** Implica ayudar a la víctima en el análisis de la situación y propiciar la autoconfianza en sí misma.
- **Orientar.** Consiste en proporcionar a la mujer la información necesaria, sobre todos los derechos que le asisten, los recursos a su disposición y los elementos de los que puede hacer uso al momento de tomar una decisión.
- **Convencer.** El objetivo de la institución se centra en cambiar la situación de violencia en la que se encuentra la mujer y brindarle opciones posibles para resolverlos problemas.
- **Alternativas.** Se trata de construir un proyecto de vida libre de violencia (IMO, 2009, pág. 64).

### **Valoración de la seguridad**

Se ejecutará de forma conjunta para establecer el riesgo que enfrenta la víctima y su familia. La valoración se establece de acuerdo a la percepción de la mujer, y el criterio profesional a partir de la entrevista (IMO, 2009).

Figura 6. Indicadores del peligro en el que se encuentra la mujer y sus hijas e hijos

Ante la presencia de este indicador, la situación queda definida con la categoría de peligro extremo.
Lesiones graves.
Hostigamiento o amenaza, a pesar de estar separados.
Repetición del ciclo de la violencia, de forma continuada.
Aumento de intensidad y frecuencia de la violencia.
Violencia durante el embarazo.
Violencia sexual repetida.
Amenazas con armas o uso de las mismas (de fuego, punzocortantes u otras).
Amenazas o intentos de homicidio a ella o a sus hijas/os.
Amenazas o intentos de suicidio de la mujer, a causa de los problemas con la pareja.
Malos tratos a hijas/os u otros miembros de la familia.
Comportamiento violento fuera del hogar.
Celos extremos, control de sus actividades diarias.
Consumo de alcohol o drogas por parte del agresor.

**Fuente:** (IMO, 2009, págs. 65-66).

### Elaboración del plan de emergencia

El trabajador/a social debe buscar mecanismos de protección de la víctima para ello es necesario trabajar junto con la mujer violentada plan de emergencia que le garantice salir de la situación de violencia en la que se halla (IMO, 2009).





A continuación, se muestran varios puntos para considerar.

Ubicar lugares seguros de protección inmediata.

- Lugar seguro: indagar si tiene un lugar donde quedarse de manera temporal, de no existir la posibilidad se canaliza el refugio.
- Tener a la mano documentos personales de la víctima y sus hijos.
- Documentos de bienes muebles e inmuebles.
- Tener boletas de auxilio o denuncias anteriores de haberlos tramitado.
- Llevar tarjetas de crédito, débito, ahorro.
- Llaves de casa y automóvil.
- Medicamentos en caso de consumirlos.
- Ropa y accesorios personales de la víctima e hijos (IMO, 2009).

**Cuando la mujer haya tomado la decisión de salir del hogar, hay que tomar en cuenta:**

- Que no tome tranquilizantes, para poder estar alerta.
- Que salga cuando el agresor no esté en casa.
- Que se dirija al lugar previamente dispuesto (IMO, 2009).

El trabajador/a social mediante su intervención consigue que la víctima determine acciones favorables respecto a su situación: alejamiento del agresor, acusación, etc. La información facilitada, los recursos disponibles y una atención adecuada ayuda al



proceso de apoyo, seguridad, confianza y evita la indefensión de la mujer en situación de violencia (IMO, 2009).

## **Canalización**

Cuando la institución no está dotada para proporcionar atención en situaciones de violencia, se debe canalizar atención inmediata en una institución que brinde servicios a las víctimas de violencia de género.

Trabajar con víctimas de violencia demanda un trabajo coordinado entre áreas: médica, psicológica, social y jurídica.

El área de Trabajo Social es responsable de los procesos, por lo tanto esta encargada de contactar y coordinar acciones con la institución y personas responsables de recibir a la mujer maltratada.

Una vez que la víctima esta fuera de peligro se ejecutará el seguimiento de caso para verificar si la situación de la víctima ha cambiado. Validando la intervención de los profesionales de las diferentes áreas se emitirá un informe social que dará a conocer la situación actual (IMO, 2009).

Para dar observancia al caso, el trabajador/a social debe conocer:

- La dirección exacta donde funciona la institución.
- Conocer los horarios de atención de las instituciones.
- Gestionar los servicios profesionales pertinentes.



- Darle seguimiento al proceso (IMO, 2009).

### **Apoyo profesional en la búsqueda de alternativas productivas**

La mujer víctima de violencia por lo general se supone que soporta violencia por la situación de dependencia económica en la que se encuentra.

Con el propósito de romper la dependencia económica de la víctima frente al agresor, el trabajador/a social debe presentar alternativas de empleo dentro de la institución de acogida o canaliza al área de vinculación con el sector empresarial.

Para garantizar su intervención, el profesional elaborará el seguimiento de caso para conocer los resultados y evitar por todos los medios que la dependencia económica sea un factor que vincule a la víctima con el agresor (IMO, 2009).

La intervención del trabajador/a social en la problemática de violencia de género se enmarca en un compromiso profesional y social, como miembro y partícipe de un equipo interdisciplinario de profesionales que busca el empoderamiento de la mujer dentro de la familia y la sociedad con el propósito de disminuir la violencia de género que abusa y pone en riesgo a miles de mujeres.

Los trabajadores/as sociales deben conocer que la violencia de género tiene diferentes facetas y las secuelas marcan la vida de las víctimas, durante la intervención demostrarán profesionalismo en cada caso y se acogerán a pautas y pasos sugeridos dentro de la atención profesional.



#### **4.4.2 Segundo modelo de atención integral de casas de acogida para mujeres que viven violencia y sus hijas e hijos**

**Modelo tomado de Geraldina Guerra (2015) consultora contratada por el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos**

##### **Casas de acogida**

Las casas de acogida son lugares de protección transitorios que ofrece cuidado y atención integral para mujeres e hijos que decidieron dejar atrás los círculos de violencia y se ven impedidos de regresar debido al peligro que enfrentan.

Una casa de acogida también es un lugar donde una mujer aclara sus ideas, rompe sus temores, conoce sus derechos y explota experiencias y capacidades laborales que le otorgan independencia propia y éxito en su desarrollo personal (Guerra, 2015).

Según el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos, la intervención profesional dentro de las casas de acogida para mujeres que viven violencia y sus hijas e hijos, se ejecuta mediante modelos de atención, enfoques, protocolos e instrumentos técnicos cada uno de ellos son guías para la intervención profesional del Trabajo Social.

A continuación se detalla las características de los modelo de atención según Geraldina Guerra (2015):

- **Interdisciplinario:** este modelo involucra disciplinas afines por ser la violencia contra las mujeres e hijos complejos y difíciles de abordar, por lo que demanda conocimientos profesionales, trabajo en equipo y vinculación institucional.
- **Integral:** anexa diferentes servicios y apoyos para diversas necesidades de las víctimas de violencia y sus hijos e hijas, fundamentando que la violencia contra la mujer es multifactorial de inicio e impacta en los distintos aspectos de la existencia personal.

El propósito de toda intervención es trabajar en la reposición de los derechos vulnerados de las víctimas por medio de una acción fusionada y la vinculación con diferentes entidades del sistema de protección.

- **Dinámico:** tiene una estructura que proporciona métodos de actualización y progreso continuo, reconociendo la reconstrucción de sus elementos para perfeccionar la atención. No es un documento estricto ni terminado, sino que precisa los esfuerzos que deben ser analizados de forma habitual (...).
- **Especializado:** brinda atención técnica que identifica las características, términos y dinámicas de las causas que generan la violencia, hechos que la fundamentan y lugares en que se manifiestan, así como los resultados en la vida de la mujer e hijos.

## **Enfoques de las casas de acogida**

Las casas de acogida trabajan a partir de tres enfoques que son: enfoque de derechos humanos, enfoque de género y enfoque de interculturalidad.

A continuación se detalla cada uno de ellos:

### **Enfoque de derechos humanos**

Promueve el ejercicio de una serie de beneficios y garantías que una persona tiene por su condición de persona. Un derecho no es: reemplazable, variable ni postergable, sino que tiene una dinámica de garantía para el desarrollo integral de las personas (Guerra, 2015, pág. 40).

### **Enfoque de género**

Permite analizar y comprender las características que definen a las mujeres y a los hombres de manera específica, así como sus semejanzas y diferencias.

Analiza las posibilidades vitales de las mujeres y los hombres; el sentido de sus vidas, sus expectativas y oportunidades, las complejas y diversas relaciones (Guerra, 2015, pág. 42).



## **Enfoque de interculturalidad**

Incluir el enfoque de la interculturalidad, junto con los enfoques de derechos humanos y género, es clave para dar una atención específica, eficaz y adecuada a las víctimas de violencia. Esto implica tomar en cuenta: códigos culturales, lengua y diversas prácticas de las nacionalidades y pueblos indígenas, afrodescendientes y montubios, en un país como el Ecuador, que se reconoce como un Estado intercultural y plurinacional Constitución 2008 (Guerra, 2015, pág. 43).

Los modelos de atención y los enfoques con que se manejan las casas de acogida son claves para una atención especializada porque ninguna intervención parte sin un estudio previo y en el caso de la violencia de género su intervención es compleja.

## **Protocolo del área de Trabajo Social**

### **Objetivos del área de Trabajo Social**

#### **Objetivo general**

Brindar acompañamiento en la construcción e implementación de un plan de acción y de autonomía libre de violencias, para aportar en la restitución de los derechos de las mujeres acogidas y sus hijos e hijas, a través de la creación

de redes efectivas entre diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que contribuyan a la reparación integral (Guerra, 2015).

### **Objetivos específicos**

- Determinar las capacidades sociales y recursos que posee la mujer y sus hijos e hijas para hacer frente a la situación que les afecta.
- Ubicar redes sociales y establecer vínculos de ayuda y protección que permitan cubrir las necesidades prioritarias de las mujeres y sus hijos e hijas.
- Facilitar herramientas para buscar apoyo desde diversas áreas (salud, educación, empleo, vivienda, etc.) que permitan la reparación de los derechos conculcados de las víctimas.
- Fortalecer capacidades de las mujeres para su autonomía económica.
- Proporcionar información sobre factores de riesgo, vulnerabilidad y medidas precautelarias, para evitar nuevo episodios de violencia (Guerra, 2015, pág. 77).

### **Componentes del área de Trabajo Social**

La aplicación del área de Trabajo Social se divide en: tres elementos que permanecen en todo el proceso de intervención:





## **Acompañamiento permanente**

Se refiere al acompañamiento de las víctimas de violencia para que sientan protección y seguridad de que un equipo de profesionales les proporcionará soporte para exigir la reposición de sus derechos.

El trabajador/a social salvaguardará continuamente a la familia durante su permanencia en la casa de acogida, es la encargada de las diligencias internas, externas y trámites en otras instituciones (Guerra, 2015).

## **Gestión de servicios**

Se refiere a la articulación de la atención a mujeres acogidas con los programas gubernamentales y no gubernamentales que brindan apoyo socioeconómico, salud, educación, vivienda y otros que les permiten salir de la situación de violencia, fortaleciendo su autonomía e independencia (Guerra, 2015, pág. 78).

## **Elaboración de informes socioeconómicos con enfoque de derechos y participación en el proceso judicial**

Según Guerra (2015) el trabajador/a sociales es auxiliar de la causa judicial, los informes y su experiencia, son claves al momento de la defensa. Los informes socioeconómicos se basarán en datos neutrales aprobados que expresen la situación de la víctima y evidencien los derechos vulnerados como consecuencia de la violencia.

La información obtenida se sostiene en tres enfoques: derechos humanos, género e interculturalidad.

**Tanto para la elaboración de informes como para la participación en audiencias, se considerará lo siguiente:**

- El trabajador/a social certificará los informes y declaraciones frente a las instancias legales validando los años de experiencia, el uso de estándares internacionales en su experiencia y el abordaje del enfoque de género y derechos humanos.
- En casos de acudir a las audiencias es primordial presentar informes de derechos vulnerados y buscar la inmediata reparación integral.
- Si el informe social solicita la autoridad judicial, se obviará información privada si la misma no beneficia en la cusa de la víctima.
- Los informes socio económicos no consideran las recomendaciones si estas no se encaminan a la protección de las víctimas.
- El trabajador/a social elaborará como mínimo un informe social por cada familia en acogimiento (estudiará el paso tres de la ruta de atención); y considerará todas las sugerencias de abogados y autoridades competentes. (Guerra, 2015).



## **Pautas para elaborar informes**

Los informes del trabajador/a social estarán estructurados en cinco partes, las mismas que son descritas a continuación como lo indica Geraldina Guerra (2015):

### **Contexto socioeconómico**

Incluirá datos de manera general como:

- Ocupación: en este punto se considera el tipo de trabajo, condiciones en que cumplen las actividades, horarios, beneficios sociales, relación laboral sus ambiciones, entre otros.
- Situación económica: se indaga sobre la situación económica actual de la mujer acogida para conocer si hay ingresos suficientes para cubrir la necesidad básica de la familia. Se investiga si hay deudas pendientes y dificultades de pago y sobre todo se indaga para conocer si esta situación económica es el desencadenante de la violencia.
- Vivienda: se puntualiza y estudia la situación existente de la vivienda, los servicios que cuenta y los contextos de habitabilidad que puedan ser factores que desencadenan violencia. (Guerra, 2015).

## Contexto relacional

A continuación se describe:

- Familia de origen: estudiar la estructura familiar y su relación, analizar las relaciones pasadas y presentes en el entorno familiar.
- Núcleo familiar propio: investigar la relación que la mujer acogida mantiene con el agresor, se estudia la estructura familiar y detalles de convivencia con la pareja e hijos y de conocer relación con parejas anteriores, se indaga para conocer la relación familiar o los conflictos vividos.
- Inserción sociocultural: cuando la mujer es de pueblo o nacionalidad, se puntualizará y estudiará la inserción, vivienda, razones de abandonar su tierra de origen y los problemas de adaptación.
- Red de apoyo: son las familias y servicios que disponen los grupos, organizaciones comunitarias, religiosa, laborales, educativo, y otros (Guerra, 2015).

## Situaciones de vulnerabilidad

La vulnerabilidad se refiere a una situación estructural que coloca a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual en desventaja, riesgo y fragilidad.

- a) El riesgo de sufrir nuevas o más graves agresiones, tomando en cuenta la situación personal, familiar y social.



- b) La duración e intensidad en el tiempo de la fragilidad identificada (por ejemplo la orfandad que dura toda la vida, una enfermedad reciente o dependencia económica).
- c) La capacidad o la manera cómo la víctima afronta las crisis, lo que permite identificar los recursos personales y sus potencialidades para actuar y romper con el círculo de violencia (pág. 80).

### **Derechos conculcados**

“Teniendo como base la historia de vida de la víctima: contexto relacional, vulnerabilidad detectada y situación socioeconómica; se determinarán los derechos que han sido conculcados por la violencia sufrida, tomando en cuenta la legislación nacional e internacional” (Guerra, 2015, pág. 80).

### **Conclusiones y recomendaciones**

El trabajador/a social resaltará los principales hallazgos sobre la situación del grupo familiar que ha sido víctima de violencia, señalando las relaciones de poder y las desigualdades que afectan a las víctimas. En sus conclusiones sintetizará el daño causado por la violencia sufrida y el derecho de las víctimas para acceder a los mecanismos de reparación integral que incluye el acceso a todos los servicios que el Estado pone a disposición de víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual (Guerra, 2015).



## **Criterios para la atención de Trabajo Social**

Para una atención especializada a mujeres, niñas, niños y adolescentes, en situación de riesgo se considera algunos criterios según lo manifiesta Geraldina Guerra (2015):

### **Dinámica del trabajo**

El Trabajo Social es delegado de la articulación interna, externa y facilitación de necesidades instituidas anteriormente, también están encargados de brindar soporte, compañía de manera urgente a la familia y activa la sinergia del equipo de profesionales de manera emergente.

De la misma manera establecen alianzas externas con las entidades que ofrecen servicio de cuidado como: salud, educación, juntas de protección de derechos, autoridades, etc. (Guerra, 2015).

### **Atención con calidad y calidez**

- Parte de un trato adecuado de Trabajo Social con la víctima porque esto fundamenta la empatía entre sí y facilita la atención.

- Las pautas a sugerir son:
  - Brindar a la mujer un ambiente familiar y agradable que facilite la confianza para que relate lo sucedido.
  - Encaminar el caso al área de psicóloga si la víctima se encuentra en crisis.
  - Mantener una escucha activa, empática y facilitar a todo instante que la mujer hable sobre su situación.
  - Prescindir del escritorio y computador para recopilar información.
  - Emplear una expresión clara y espontánea, evitando formalismos.

### **Registro de la atención – Instrumentos técnicos del área**

Consta de un portafolio único con códigos que poseen divisiones internas de cada área dentro de la casa de acogida.

Dentro de este portafolio se encuentra toda la información del área de Trabajo Social apropiadamente codificada.

El trabajador/a social realiza informes sociales para afirmar las denuncias de las víctimas y participar como peritos en un proceso legal (Guerra, 2015).

## **Cierre del servicio de acogida**

El cierre se da al momento en que el grupo familiar abandona la casa de acogida, sin embargo el área de Trabajo Social realiza el seguimiento externo para conocer la situación actual de la familia.

### ▪ **Convivencia**

En una casa de acogida se presentan problemas cotidianos originados por la convivencia, estos pueden ser: peleas entre hijos e hijas de las mujeres, incumplimiento de tareas acordadas para mantener el orden en la casa, llantos o peleas a la hora del sueño.

Para resolver estos problemas se realizará una reunión de convivencia semanalmente, en la que participen las mujeres acogidas y una representante del equipo técnico de la Casa de Acogida (Guerra, 2015, pág. 81).

## **Elaboración de base de datos de institucionales gubernamentales y no gubernamentales**

El trabajador/a social contará con una base de datos con: nombres, direcciones, teléfonos, funciones de representantes y organizaciones tanto públicas como privadas que intervienen en el proceso de restitución de derechos de las víctimas de violencia.



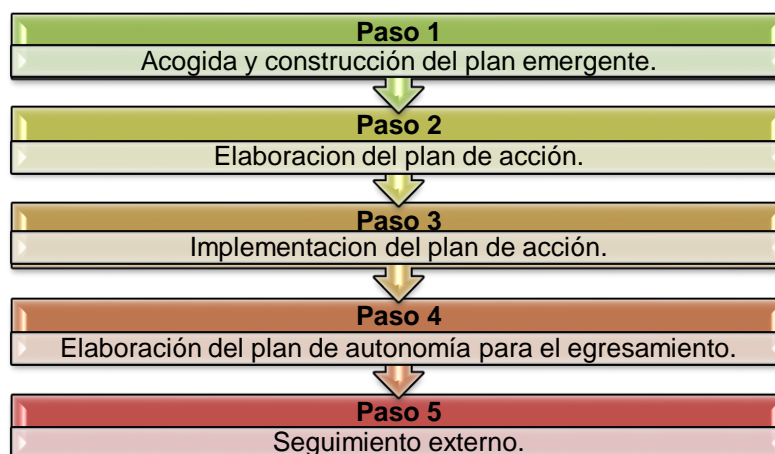
Se sugiere actualizar trimestralmente la base de datos (Guerra, 2015, pág. 82).

Nombre de la institución.	Director / representante/ o persona de contacto.	Teléfono.	Correo electrónico.	Dirección.	Competencia en qué ámbitos trabaja.

### Fortalecimiento de redes de apoyo

Red de apoyo es el agregado de acción material, confidencial y simbólica que construyen los individuos y agrupaciones dentro de la sociedad y la cultura. Estas acciones en conjunto cimientan redes humanas que fortalecen lazos de apoyo entre individuos (Guerra, 2015).

**Figura 7. Ruta de atención del Área de Trabajo Social según Geraldina Guerra (2015):**



Fuente: (Guerra, 2015, pág. 82)

## Paso 1: Acogida y construcción del plan emergente

### Objetivo

Constituir gestiones inmediatas que contribuyan a restituir derechos de las mujeres dentro la casa de acogida.

- El trabajador/a social inmediatamente dota de compañía a la mujer y familia víctima de violencia, registra datos de identificación y tiene la responsabilidad de hacer firmar la carta compromiso.
- Estudiar el caso considerando toda la situación problema con el equipo de profesionales se considera el riesgo y crisis para puntualizar estrategias partiendo de lo social se realiza el plan urgente para buscar la reposición de los derechos de las víctimas.
- Para construir del plan de emergencia , el trabajador/a social sigue el orden siguiente:
  - **Salud:** identificar si la mujer y familia amerita atención médica, en el caso de encontrarlos realizar el respectivo acompañamiento a una casa de salud.
  - **Verificar documentación:** es puntual saber si la mujer e hijos que llegan a la casa cuentan con documentación. En caso de tener no tenerlos se realiza gestiones inmediatas.



- **Educación:** ejecutar gestiones necesarias para justiciar las faltas de: los N.N.A en establecimientos educativos y dar a conocer con celeridad la situación problema.
  - **Laboral:** si la mujer en acogimiento mantiene relación laboral se ejecutan gestiones para informar al patrono o empresa el riesgo y vulnerabilidad.
- El trabajador/a social activará el plan emergente a partir de su intervención profesional. (Guerra, 2015).

### Instrumentos técnicos

FAC/1 - FICHA INGRESO – EGRESO.

TSOC/1 - FICHA DE DATOS INICIALES.

TSOC/2 - PLAN EMERGENTE.

TSOC/ 3. CARTA COMPROMISO.

**Duración:** obedece de las necesidades de la familia y su realidad personal, este espacio tiene la duración de quince días (pág. 83).

### Paso 2: Elaboración plan de acción

#### Objetivo

Establecer si la mujer se queda en la casa de acogida para planificar acciones a corto y mediano plazo (Guerra, 2015, pág. 84).

- El trabajador/a social creará un vínculo con la mujer acogida y solicitará que exprese si su deseo es quedarse en la casa, iniciará procesos de recuperación de su autoestima con el apoyo de todas las áreas de atención.
- Si la mujer víctima de violencia intrafamiliar y/o sexual decide quedarse en acogimiento, el trabajador/a social aplicará la ficha socio económica.
- El trabajador/a social, conjuntamente con el área de facilitación, diseñará estrategias de integración del grupo familiar en la casa de acogida.
- La finalidad es que en el proceso de acogida no se realicen cambios bruscos en las rutinas y actividades que el grupo familiar tenía antes de acogerse. Para seleccionar las mejores estrategias de integración, se considerarán aspectos tales como: la situación laboral y curricular.
- En esta etapa, el trabajador/a social apoyará y motivará para que la mujer acogida elabore su plan de acción que incluirá: objetivos a corto y mediano plazo.

Para definir los objetivos del plan de acción, se recomienda priorizar:

- **Educación:** temas relacionados con el acceso a la educación de las N.N.A. Así como temas de educación de la mujer
- **Salud:** dependerá de las especificidades de cada caso.
- **Laboral y autonomía económica:** incluye un análisis de destrezas y habilidades para apoyar la inserción laboral, en el caso de que no cuente con un trabajo fijo.
- **Vivienda:** incluye un análisis de la situación de vivienda.



## Otros

- En el plan de acción de las mujeres acogidas se insertan también todas las actividades que el grupo familiar realizará con las otras áreas de atención

## Instrumentos técnicos:

TSOC/ 4. FICHA SOCIO ECONÓMICA.

TSOC/ 5. PLAN DE ACCIÓN.

TSOC/ 6. PLAN DE RECURSOS.

**Duración:** en un máximo de veinte días, cada área de atención ha desarrollado su plan de acción (Guerra, 2015, págs. 84- 85), siendo estas.

## PASO 3: Implementación del plan de acción

### Objetivo

Ejecutar las acciones y/o actividades del plan de acción elaborado por la mujer acogida según Geraldina Guerra (2015, pág. 85).

- El trabajador/a social brindará apoyo para que la mujer acogida realice todas las acciones y/o actividades propuestas en su plan de acción
- Durante esta etapa se realizará todas las gestiones interinstitucionales.

- Organizará diversas actividades de capacitación para el descubrimiento de habilidades, aptitudes y/o intereses de las mujeres, que aporten en su reinserción laboral y económica.
- Elaborará un informe socio económico de la situación del grupo familiar, de acuerdo a las indicaciones las mismas que se incluirá en el archivo único.

### **Instrumentos técnicos**

TSOC/ 5. PLAN DE ACCIÓN.

TSOC/ 6. PLAN DE RECURSOS.

**Duración:** ciento veinte días aproximadamente, depende de la situación particular de cada grupo familiar (pág. 85).

### **Paso 4: Elaboración del plan de autonomía para el egresamiento**

#### **Objetivo**

Asistir a la familiar en acogimiento institucional para que abandone la casa y se prepare para una vida autónoma según Guerra (2015).

#### **El plan de autonomía incluye lo siguiente:**

- Encontrar posibilidad de vivienda: es un riesgo que la víctima regrese a su domicilio anterior, por lo tanto el trabajador/a social se asegurará de

encontrar una vivienda dotada de servicios básicos e infraestructura segura con medios de movilidad accesibles.

- Comprobar el acceso a los servicios de: vivienda, educación salud, entretenimiento y otros.
- Observar los recursos disponibles: el profesional analiza los ingresos de la familia y compare con los egresos.
- Detallar estrategias de seguridad: se refiere a la unidad de policía y el compromiso que tiene esta autoridad en cuanto a las medidas precautelares.
- Mantener estrategias de información con los profesionales de la casa después de que la familia deja la casa de acogida.
- Gestionar instituciones que trabajen con familias: se busca restituir derechos y asegurar una vida libre de violencia.

### **Instrumentos técnicos**

TSOC/ 8. PLAN DE AUTONOMÍA PARA EL EGRESAMIENTO.

FAC/1 - FICHA DE INGRESO – EGRESO.

Duración: treinta días aproximadamente, depende de la situación particular de cada grupo familiar (pág. 86).



## **PASO 5: Seguimiento externo**

### **Objetivo**

Garantizar la compañía a las víctimas de violencia que estuvieron en acogimiento institucional para no perder de vista la intervención y garantizar el trabajo en red y sostenimiento de los proyectos de vida de las mujeres Geraldina Guerra (2015).

- El abandono de la casa no expresa el cierre del proceso, más bien es el inicio de autonomía y emancipación de las mujeres. En esta etapa, la mujer está facultada de experiencias y podrá evitar la dependencia económica que la mantenía en círculos de violencia.
- El trabajador/a social se encargará de realizar el respectivo seguimiento de manera que la mujer encuentre seguridad en las redes de apoyo.
- Si las casas de acogida cuentan con habitaciones en tránsito, el trabajador/a social pondrá a disposición un acogimiento temporal. Estas decisiones se toman tras analizar el caso y el visto bueno del equipo de profesionales que trabajan en la casa de acogida.





## **Seguimiento externo**

El seguimiento externo se realiza a través de visitas domiciliarias; visitas a centros educativos o a lugares de trabajo. Se realiza una visita luego del primer mes de salida del grupo familiar.

El objetivo es que la mujer cuente con un momento de reencuentro y reflexión con personas de confianza y que se logre establecer alternativas para la solución de posibles problemas y/o necesidades específicas que se hayan presentado. En caso de que no se pueda realizar visitas se deberá utilizar la vía telefónica.

Al mes del egresamiento, el trabajador/a social deberá hacer un informe sobre la nueva situación del grupo familiar, señalando los objetivos logrados, las alternativas de solución y las dificultades encontradas en función del plan de autonomía (Guerra, 2015, págs. 86-87).

### **4.4.3 Tercer modelo de atención integral y protocolos**

Para los centros de atención a niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos como lo descrito por (Guerra Garcés, 2015).



## **Protocolo del área de Trabajo Social**

### **Objetivo general**

Aportar con información fidedigna, recogida y analizada con enfoque de género y de derechos humanos sobre el entorno familiar y social de las víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual. Dicha información proporcionará elementos para la atención integral, como también para la construcción y puesta en marcha del plan de restitución de los derechos conculcados.

### **Objetivos específicos**

- Generar un diagnóstico que identifique el daño causado en la víctima y en otros integrantes de la familia debido a la situación de violencia.
- Identificar y evaluar los factores de riesgo y vulnerabilidad, así como posibles medidas precautelares para evitar nuevos episodios de violencia.
- Identificar las redes de apoyo familiares, sociales e instituciones gubernamentales y no gubernamentales que contribuyan a la restitución integral de los derechos de las víctimas de violencia.
- Valorar las posibilidades de subsistencia de las víctimas y su familia, en caso de iniciar un proceso de denuncia y/o separación.
- Coordinar la elaboración y ejecución de un plan integral para contribuir a la restitución de los derechos vulnerados y acompañar a las víctimas en este proceso (Guerra Garcés, 2015, págs. 79-80).



## **Componentes del área de Trabajo Social**

El área de Trabajo Social brindará los siguientes servicios como lo señala Guerra Garcés (2015):

### **Acogida inicial:**

Se acoge a la mujer y familia que concurren por primera vez, se brinda información que necesite orientando sobre los derechos y el apoyo que se les ofrece. Si el trabajador/a social no se encuentra, la entrevista de acogimiento lo hace cualquier profesional miembro del equipo de atención.

### **Intervención y realización de informes:**

Establece en que el trabajador/a social interviene y valora el entorno familiar y social de la víctima. Estos elementos servirán para elaborar el diagnóstico social y los informes que sugiera el equipo interdisciplinario y autoridades judiciales.

### **Apoyo para la restitución de derechos:**

El profesional de Trabajo Social acompañará, orientará y gestionará todas las acciones en demanda al Estado para pedir la reposición de los derechos vulnerados de las víctimas. (Guerra Garcés, 2015).

**Principales funciones del trabajador social:**

- Elaborar un mapeo de las redes interinstitucionales y sociales, así como de servicios que pueden ser activados para la atención y protección de las víctimas. Incluirá la siguiente información: nombre de la red o servicio, dirección, teléfono, persona responsable y/o de contacto, atención que ofrece y horarios. Esta información deberá ser actualizada y ampliada de forma permanente.
- Brindar atención inmediata a las víctimas que acuden al Centro, mediante la entrevista de primera acogida se hace una primera evaluación del riesgo en que se encuentra la mujer y su familia.
- Realizar la exploración del contexto familiar y social de las víctimas de violencia intrafamiliar y/o sexual, en los casos que lo ameriten.
- Elaborar el informe de diagnóstico social y devolver la información a la víctima o a su representante legal.
- Dar contención si la víctima lo requiere, sea durante la entrevista de acogida o en cualquier otro momento en que no se pueda contar con el apoyo de la psicóloga.
- Coordinar con las otras áreas del centro la elaboración y ejecución del plan de restitución de derechos.
- Utilizar la metodología, las rutas, los protocolos de atención y los instrumentos técnicos establecidos por el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.



- Participar en pasantías, seminarios, conferencias, intercambios y cualquier modalidad de capacitación sobre derechos humanos y violencia contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes.
- Participar en redes o coordinaciones interinstitucionales o intersectoriales, con el fin de facilitar la restitución de los derechos de las víctimas y de sus hijas e hijos.
- Elaborar informes sociales solicitados por las profesionales del centro e informes de especialidad no periciales, requeridos por una autoridad judicial o por la Fiscalía General del Estado.
- Comparecer como testigo o como experta en las audiencias de juzgamiento a las que sean llamadas por el juez o solicitada por la abogada patrocinadora.
- Participar en acciones de sensibilización y capacitación organizadas por el centro (Guerra Garcés, 2015, págs. 80-81).

### **Atención con calidad y calidez**

El trabajador/a social ejerce un papel trascendental mediante su intervención tiene la oportunidad de conocer los problema e inquietudes de la víctima, generalmente las víctimas depositan confianza en las gestiones a ejecutar por lo tanto las acciones a tomar demandan atención profesional (Guerra Garcés, 2015).



## **Registro de la información**

El trabajador/a social tiene que registrar toda la información acerca de la atención que realiza, la cual debe consignarse en los instrumentos técnicos de su área.

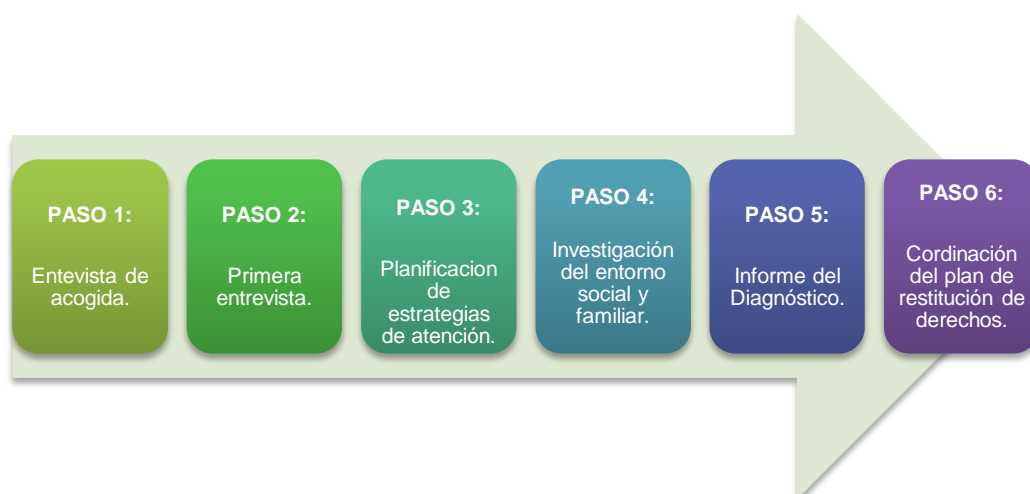
- Ficha de datos iniciales o de acogida
- Ficha de seguimiento
- Consentimiento informado (para intervención social y familiar)
- Informe de diagnóstico y/o de especialidad
- Plan para contribuir a la restitución de derechos
- La información contenida en cada una de las fichas debe estar firmada por la profesional.

Todas estas herramientas de Trabajo Social deben estar debidamente llenados y reposarán en el archivo único (Guerra Garcés, 2015, pág. 82).

## **Ruta de la atención de Trabajo Social**

En el siguiente gráfico se indican los pasos a seguir señalado por Guerra Garcés (2015).

Figura 8. Ruta de atención de área de Trabajo Social



Fuente: (Guerra Garcés, 2015, pág. 82).

### **Paso 1: Entrevista de acogida**

La entrevista de acogida lo realiza el trabajador/a social y, en caso de no encontrarse en sus funciones la entrevista lo hará otro profesional que se encuentre laborando.

El recibimiento a la víctima es primordial para establecer un ambiente de familiaridad, conocer los problema y dar respuesta a sus preguntas. Esta etapa ayuda a recoger información solicitada en la ficha de primera acogida.

El responsable de la primera entrevista debe guiarse por las indicaciones establecidas para trabajo en equipo del centro de atención.

Cuando las instituciones derivan a mujeres víctimas de violencia, se revisa la documentación y en caso de encontrar anomalías se agilizará búsqueda anexa de la institución responsable



En ambos casos, el trabajador/a social planificará su intervención con la víctima y familia. (Guerra Garcés, 2015).

## **Paso 2: Primera entrevista**

Cuando el trabajador/a social no ha realizado la entrevista de acogida y su intervención ha sido solicitada por otra área del centro de atención o una autoridad judicial, es necesario que ella realice una primera entrevista con la víctima. Cuando se trata de un niño/a o adolescente; esta entrevista debe hacerla con una persona adulta de su familia.

La finalidad de la primera entrevista es informar a la víctima sobre las razones por las cuales se plantea una intervención social, la importancia que esta tiene y cómo se la realizará (pág. 83).

## **Procedimiento**

- A partir de la información que consta en la ficha de datos iniciales o en la documentación de quién la refiere, se debe establecer contacto por teléfono o de manera personal para acordar una entrevista.
- Se debe anotar el lugar, la fecha y hora acordada para la entrevista. Este encuentro puede realizarse en las instalaciones del centro de atención, en el domicilio o en otro lugar que solicite la persona entrevistada.
- Al realizar la entrevista, el trabajador/a social debe recordar que la comunicación debe darse de forma amigable y respetuosa, y utilizando un lenguaje sencillo y claro.



- Debe hacerle saber lo que la profesional conoce en términos generales acerca de su situación y la estrategia de intervención que la profesional ha diseñado. Hay que explicarle claramente el proceso propuesto y las distintas acciones previstas.
- Una vez que estén especificados los acuerdos, la profesional debe llenar la ficha de consentimiento informado, y explicarle el por qué y el para qué es necesario que la víctima o familiar firme este documento (Guerra Garcés, 2015, pág. 83).

### **Paso 3: Planificación de la estrategia de la intervención**

Sobre la base de la información recogida en la entrevista de primera acogida, se proceda a realizar la planificación de la intervención del área de Trabajo Social.

En la ficha de atención inicial, en la primera sección llamada planificación de la entrevista inicial hay que registrar los nombres de la persona usuaria, como también si esta fue referida al interior del centro o de otra institución (Guerra Garcés, 2015, pág. 84).

En esta planificación se debe reseñar los siguientes aspectos:

- Cuál es la situación o problema expresado por la víctima o por la persona que solicita la atención.

- Interrogantes, dudas e inquietudes generadas mediante la revisión de la documentación reposada en el archivo único.
- Hipótesis que justifica la intervención: es el primer supuesto sobre aquellos elementos que podrían estar generando o impulsando la situación de violencia.
- Estrategia de intervención: de acuerdo con la información revisada y la hipótesis del trabajador/a social, se debe definir la estrategia que se utilizará; pudiendo ser estas: visita domiciliaria, entrevista telefónica, entrevistas a personas relacionadas o testigos de la violencia, entre otras.
- Técnicas que se utilizarán: se refiere a los instrumentos, métodos y herramientas de la disciplina de Trabajo Social que se emplearán; estos podrán ser: sociograma, genograma, eco-mapa, modelo ecológico de detección de la violencia intrafamiliar, etc. (pág. 84).

#### **Paso 4: Intervención / Investigación del entorno social y familiar**

Según (Guerra Garcés, 2015) el Trabajo Social debe aplicar la metodología de investigación con la finalidad de encontrar y obtener información fidedigna sobre la situación problema de la víctima, su familia y evaluar los derechos que han sido vulnerados como resultado de la violencia.

Esta indagación debe responder al análisis seguro, que refleje aspectos puntuales de la problemática de contravención de derechos humanos, con el fin de elaborar un primer diagnóstico familiar y contextual que facilite:



- Establecer una aportación positiva para la atención sistémica.
- Alinear las acciones a tomar del área de Trabajo Social.
- Fundamentar la posibilidad para robustecer las redes de apoyo familiar y social.
- Elaborar informes contundentes que aporten en la toma de decisiones de los juzgados.
- Sustentar los actos encontrados, en caso de ser considerada/o testigo o especialista en el proceso judicial.
- Elaborar acciones para la reposición de derechos.

Por medio de la investigación se trata de obtener un diagnóstico que facilite la comprensión de la lógica de las actitudes de las distintas personas involucradas en los contextos donde ella se desenvuelve

### **Procedimiento para entrevista colectiva**

Para contar con un verdadero enfoque y apreciación del entorno social y familiar es necesario considerar.

El trabajador/a social valorará la conveniencia con la mujer agredida o con algún representante legal considerando siempre los riesgos. Si la intervención plantea una o varias visitas domiciliarias para la indagación del entorno familiar de la mujer se considera lo siguiente:



- Al ingresar a la vivienda, después del saludo el trabajador/a social deberá ser recibida por la familia o persona que se encuentre.
- El trabajador/a social se pondrá a las órdenes e indicará al centro al que pertenece y los servicios que oferta. Para iniciar la entrevista se asegurará de preguntar cuántas personas están dentro de la casa para pedir su participación en la entrevista.
- Debe explicar las razones de su visita e indicará que acordó previamente con la víctima o representante legal para ejecutar la misma.
- Pedirá la identificación de los presentes y preguntará quiénes conforman el hogar y cuál es su relación parental.
- Explicará cómo se desarrollará la reunión y observará la vivienda. La entrevista iniciará con la víctima e informantes clave y dejará claro que de ser necesario se realizarán otras entrevistas.
- Debe informar que tomará notas y pedirá permiso para plantear la posibilidad de grabar la conversación.
- Explicará que en cualquier instante pueden indagar o plantear inquietudes y que ella no tendrá reparo en responderles.
- Durante el primer contacto con los familiares de la víctima, el trabajador/a social indagará para conocer los roles, responsabilidades dentro de la familia, como son las relaciones afectivas, quién toma las decisiones dentro de la familia, quién se encarga de sustentar el hogar, que reglas están planteadas y que se hace en caso de incumplirlas.
- Debe prestar atención al comportamiento o resistencia al momento de la entrevista para plantear acciones posteriores. Todas estas demostraciones

son indicadores que ayudan a precisar si es posible preguntar sobre la situación de violencia.

- Debe investigar otras carencias o situaciones evadidas por la usuaria.
- Debe hacer acuerdos donde se involucre la familia y coordinar información con el centro, mujer y sus familiares (Guerra Garcés, 2015).

### **Procedimiento para la entrevista individual**

- Realizar entrevistas individuales si en la estrategia de intervención se ha contemplado y acordado realizarlas con la víctima o con otros informantes clave (...).
- Contactar a la víctima y a la persona que necesita entrevistar. Preguntarle si acepta hacerlo. Acordar el día, la hora y el lugar en el que se realizará la entrevista.
- Si la persona entrevistada no estuvo cuando se hizo la visita domiciliaria, el trabajador/a social debe presentarse de forma cordial, indicando el nombre del centro, el tipo de trabajo que realiza y el apoyo que ofrecen a las víctimas de violencia.
- Debe exponer el motivo por el cual ha solicitado la entrevista, pedir que responda con la verdad y señalar los temas sobre los cuales van a conversar.
- Indicar que se va a tomar notas y preguntarles si aceptan que se grabe la conversación. Además, se debe decir que en cualquier momento pueden preguntar o plantear alguna inquietud y que ella les responderá con transparencia.



- Tratar de que la entrevista no se convierta en un interrogatorio, sino que sea una conversación fluida a partir de preguntas generales.
- Si la entrevistada es la víctima, pedirle que le relate su vida, antecedentes de violencia en la familia, su relación con sus familiares, actividades que realiza, situación económica, salud o cualquier otro tema que se considere relevante para el diagnóstico de Trabajo Social (pág. 87).

### **Paso 5: Informe de diagnóstico**

El informe estará establecido en fundamentos neutrales y certificados que muestren la realidad del entorno familiar y social. No es preciso poner todo lo que narran sino escuchar y analizar lo observado y lo no expresado, tener siempre presente que el informe se cimiente en bases seguras para que den paso a las conclusiones y recomendaciones.

Si en la etapa de investigación se trabaja con los enfoques de derechos humanos, género e interculturalidad, se podrá conocer la situación a partir de diferentes puntos de vista.

Toda la investigación ejecutada servirá para elaborar el informe de diagnóstico social, este debe considerar esencialmente lo siguiente:

- La vulneración de los derechos humanos de la víctima y familia; que calidad de relación familiar se mantiene dentro de la familia, redes de apoyo disponibles dentro de la familia y la comunidad.

- Los peligros y secuelas negativas para la víctima y su familia, los resultados de la violencia que problematizan el ejercicio familiar apropiado.
- El perjuicio físico, social y emocional que degrada el proyecto de vida.

El informe de diagnóstico se presentará y socializará con el /la profesional responsable de la derivación, de no ser posible se dará a conocer al equipo técnico para elaborar un plan de restitución de derechos, todos los acuerdos y acciones profesionales se detallaran en el archivo único de la persona usuaria (Guerra Garcés, 2015).

## **Procedimiento**

Luego de revisar y analizar la información recibida durante la investigación, como también la contenida en el archivo único, se debe proceder a elaborar el informe de diagnóstico, orientándose por las indicaciones. Seguir el formato de informe que consta al final de este protocolo. (ANEXO 4), (Guerra Garcés, 2015, pág. 88).

### **1) Contexto socioeconómico**

En este punto se detalla la situación socioeconómica encontrada dentro de la vida de la persona.

**Ocupación:**

El interés está no solo en el tipo de trabajo y las condiciones en que lo realiza, sino también en los horarios, la antigüedad en el mismo trabajo, la frecuencia de cambios de trabajo, si tiene beneficios sociales, la sensación de conformidad o disconformidad laboral, las aspiraciones a futuro.

**Situación económica:**

Se trata de tener una idea general de los ingresos de la persona y/o familia y si son suficientes para cubrir las necesidades básicas. Si es así o si existen deudas pendientes, las dificultades de pago y sobre todo la tensión que la situación económica ha generado antes y después de los hechos de violencia (pág. 88).

**Vivienda:**

Se debe realizar una descripción de la misma, teniendo en cuenta el motivo de la investigación, evaluando si cubre o no las necesidades de la familia.

El informe socioeconómico en ningún caso debe ser únicamente descriptivo, se debe analizar las situaciones de vulnerabilidad, entre ellas las condiciones de habitabilidad que pudieron incidir, favorecer o propiciar los hechos de violencia cualesquiera que estos sean (Guerra Garcés, 2015, pág. 88).





## 2) Contexto relacional

### Historia de vida de la víctima:

La información básica que se requiere para reconstruir la historia de vida de una víctima de violencia intrafamiliar y/o sexual, es la siguiente:

### Familia de origen:

Información focalizada en: la composición de la familia (madre, padre, hermanos, u otros); el tipo de relaciones mantenidas entre los distintos miembros y con la víctima; si hubieron problemas graves y si ha sufrido pérdidas significativas.

Se analizarán tanto las relaciones pasado como las presentes y cuál es su relación actual con sus familiares. En el caso de que se utilice el genograma como herramienta se debe recoger información de tres generaciones (.....).

### Núcleo familiar propio:

Información sobre uniones o matrimonios anteriores y actuales. El detalle de la información correspondiente a uniones anteriores dependerá del motivo de la investigación. Con respecto a la unión actual, además de la composición familiar, analizar dónde se conocieron, cuánto hace que conviven, tipo de relación en la convivencia, cómo es la interacción en la pareja, cómo es la interacción y cómo se maneja la disciplina con los niños, niñas y adolescentes.

**Inserción sociocultural:**

En aquellos casos que la víctima pertenece a un pueblo o nacionalidad, sea del área rural o provenga de otra ciudad o país, se debe describir y analizar cómo fue o está siendo para ella su proceso de inserción en su nuevo lugar de residencia.

**Red de apoyo:**

Se trata de exponer con qué tipo de ayuda o apoyo cuenta la víctima en relación con el tema de la investigación: familiares, grupos de pertenencia, organización comunitaria y/o religiosa, en su entorno laboral o educativo (pág. 89).

**3) Situaciones de vulnerabilidad**

Es importante señalar que las vulnerabilidades de una persona o una familia no son lo mismo que sus necesidades “prácticas” (encontrar vivienda, escuela, acceso a servicios, empleo, etc.). Las vulnerabilidades se refieren a una situación más estructural que coloca a las víctimas en desventaja, riesgo y fragilidad.

**Es de suma importancia examinar:**

- a) El riesgo de sufrir nuevas o más graves agresiones, tomando en cuenta las situaciones y los factores de vulnerabilidad personal, familiar y social.
- b) La duración e intensidad en el tiempo de la fragilidad identificada (por ejemplo la orfandad, que dura toda la vida, o una enfermedad reciente).
- c) El historial de violencia: la duración e intensidad de las agresiones que ha sufrido la víctima durante su vida.
- d) La capacidad o la manera cómo la víctima afrontó la crisis, lo que permite identificar los recursos personales y sus potencialidades para actuar y romper el círculo de la violencia (pág. 89).

#### **4) Derechos conculcados**

Analizando la vida de la víctima, las vulneración encontradas y la realidad socioeconómica del grupo familiar; se determina la vulneración de sus derechos que no son más que las consecuencias de convivir en entornos violentos, cara a cara de las legislaciones que velan por los derechos humanos (Guerra Garcés, 2015).

#### **5) Conclusiones y recomendaciones**

Tomando a consideración los elementos descritos en el informe, el trabajador/a social debe destacar los notables resultados del entorno familiar y social, destacando el dominio y las desigualdades de poder que ejerce el agresor sobre la víctima.



En las conclusiones se resalta el daño causado y la desigualdad de poder. En las recomendaciones, se ofrece el patrocinio legal, dar protección al grupo familiar y víctima, activar redes de apoyo institucional (Guerra Garcés, 2015).

### **Paso 6: Coordinación del plan de restitución de derechos**

Se revisa el informe de diagnóstico, se gestiona acciones para restituir derechos vulnerados y el daño causado a la víctima, se busca mecanismos para su restituir derechos tal como señalan los artículos de la constitución.

En contravenciones penales se solicita protección especial, se evita la revictimización en el proceso, se valoran las pruebas para resguardar cualquier amenaza y finalmente se adoptará medidas para la indemnización integral de la víctima e hijos (Guerra Garcés, 2015).

### **Procedimiento**

El trabajador/a social debe socializar el informe de diagnóstico tanto con las víctimas como con las integrantes del equipo interdisciplinario del centro, resaltando los derechos conculcados, las vulnerabilidades identificadas y el daño causado por la violencia. A partir de la información analizada se debe coordinar con las víctimas y con el equipo profesional del centro el diseño del plan de restitución de derechos que les permita ejercer su derecho a una vida libre de violencia y mejorar su calidad de vida y la de su familia.

Para la restitución de derechos se sugiere lo siguiente:

Figura 9. Plan de restitución de derechos

Derechos vulnerados	Acciones de restitución		Instituciones y servicios	Personas de contacto	Responsable del centro
	Inmediatas	Mediano plazo			
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Derecho a la educación.</li> <li>•Hijos fuera de la escuela.</li> <li>•Mujer con baja Escolaridad.</li> </ul>	Conseguir cupos para hijos, uniformes, materiales escolares, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Capacitación laboral de la mujer.</li> <li>• Reinserción al sistema educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Distrito educativo del lugar.</li> <li>•SECAP.</li> <li>•Instituto de Economía. Popular y solidaria</li> </ul>		

Fuente: (Guerra Garcés, 2015, pág. 91)

Para ejecutar gestiones de resguardo y de reposición planificadas el trabajador/a social debe activar las redes de apoyo social e institucional. Durante la realización del plan, las diferentes áreas de atención se obligan a defender a la víctima como sujeto de derechos, acompañará y fortalecerá sus decisiones, favoreciendo así su autonomía personal (Guerra Garcés, 2015).

La violencia contra la mujer e hijos es la manifestación de agresión latente en la sociedad, la cultura y tiempo, colectivo que ignora estas acciones poniendo en riesgo a la mujer y familia.



Un alto porcentaje de víctimas viven en círculos de violencia, la inequidad y la distribución desigual de poder en la sociedad son las causas para que este mal viva dentro de la familia.

La resistencia incansable de gremios de mujeres ha obligado a los gobiernos de turno a proporcionar lugares estratégicos como las casas de acogida y los centros de atención integral que buscan restituir derechos y darles oportunidad de autonomía personal a cada víctima y familia. Sin embargo, no es suficiente porque los círculos de violencia son frecuentes y la violencia gana terreno a pasos agigantados poniendo en peligro la estructura familiar y social a gran escala.

#### **4.5 Prevención de la violencia de género en la mujer desde una perspectiva del Trabajo Social**

Prevenir etimológicamente significa “antes de venir” es decir intervenir “antes del hecho”. La prevención se ocupa por lo tanto de actuar para que un problema no aparezca o al menos disminuyan sus efectos. La prevención se centra en desarrollar medidas y técnicas que puedan evitar la aparición de la enfermedad o de una problemática. Implica realizar acciones anticipatorias frente a situaciones indeseables, con el fin de promover el bienestar y reducir riesgos (Domínguez P. N., 2014, pág. 35).

El trabajador/a social en temas de prevención de violencia de género tiene un campo amplio dentro de las comunidades, en la actualidad la violencia aparece en

todas las edades y se supone que se origina a partir de una construcción social mantenida dentro de la familia.

El profesional de Trabajo Social al ser un sujeto que se vincula de manera directa en la temática social de violencia; su intervención parte de la prevención que se da a través de la socialización, dirigida y coordinada de manera directa a los miembros de la comunidad y familias (Domínguez P. N., 2014).

En nuestro país, el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos lleva adelante el Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres; el cual está integrado por seis ejes, siendo el Eje 1: Transformación de Patrones Socio-Culturales, que está centrado en acciones de prevención para sensibilizar a la población y erradicar la violencia de género.

**Manual de prevención, orientación, detección, canalización de la violencia de género.**

**La prevención comunitaria parte de los siguientes puntos según lo considera** (Domínguez P. N., 2014):

- Publicar material educativo orientado y dirigido a prevenir la violencia contra las mujeres dentro de un espacio determinado.
- Formular mecanismos de prevención, a partir de la problemática identificada con la finalidad de eliminar la violencia dentro de la comunidad y otorgar seguridad a las víctimas



## Orientación

Parte de una información específica que deje atrás temores de las víctimas y logra un empoderamiento de sus derechos.

Se maneja a través de inquietudes y necesidades individuales, cuya finalidad es enseñarle a detectar a tiempo los episodios de violencia y hacer notar el nivel de riesgo frente al agresor.

Promocionar las medidas preventivas y las estrategias a seguir en casos de encontrarse en riesgo frecuente.

Detectar las desventajas que tiene la víctima frente al agresor para encaminar al profesional competente (Domínguez P. N., 2014).

### **Detección y Canalización.**

- Hace referencia a detectar necesidades y transferir al profesional competente en búsqueda de atención adecuada y a tiempo.
- Canalizar la denuncia, con la finalidad de eliminar la violencia y enseñarle a la víctima a no callar.
- Detectar signos y síntomas que presenta una mujer maltratada y encontrar los componentes necesarios para su intervención.
- Hacer uso de todos los programas con que cuenta la comunidad para crear agendas de trabajo direccionados en prevención y erradicación de la violencia de género.





- Elaborar folletos, trípticos, carteleras informativas que prevengan la violencia de género dentro de la comunidad (Domínguez P. N., 2014).

El trabajador/a social en la temática de violencia de género se vincula en un trabajo comprometido con el individuo, grupo, sociedad y comunidad, su intervención lo hace a través de programas, proyectos, grupos de apoyo, mesas de diálogo, escuela para padres, etc.

Como parte de su quehacer profesional plantea alternativas y soluciones encaminadas a disminuir los índices de violencia de género dentro de los grupos vulnerables. El compromiso es profundo y demanda trabajo individual y colectivo por ser un problema complejo, las soluciones no son posibles a partir un solo plan de intervención en su mayoría implica la intervención del equipo interdisciplinario.

### **La prevención de la violencia de género desde la socialización preventiva y un Trabajo Social comunitario**

La figura de la persona profesional del Trabajo Social es clave en la lucha contra la violencia de género. Partiendo de que el nivel preventivo es fundamental en esta lucha, las personas profesionales del Trabajo Social tienen una responsabilidad fundamental en la dinamización de un trabajo con toda la comunidad. Entendiendo el Trabajo Social como una acción social comunitaria donde participan diferentes personas profesionales y otros agentes de la comunidad, así como los niños, las niñas, los y las adolescentes, los y las jóvenes, las familias, etc. (...) (Elboj & Ruíz, 2010, pág. 222).



Para plantear temas de prevención es fundamental que los profesionales del trabajo y la educación social, y todos los agentes sociales que puedan llevar una tarea de prevención de la violencia de género con la comunidad, estén formados para que sean capaces de prevenir y detectar precozmente la violencia de género (...) (Elboj & Ruíz, 2010, pág. 225).

La violencia de género se puede prevenir mediante talleres que enseñen a la comunidad a identificar como se genera la violencia, el camino para erradicarlos e indicar como los medios de comunicación fomentan violencia a través de las películas, letras de canciones, videoclips, revistas y series de televisión que muchas veces pasan por desapercibido.

Hay que tener claro que el propósito del taller es impulsar una reflexión y conocimiento que oriente a no confundir la masculinidad con agresión.

Otra manera de prevenir es socializando a las mujeres en sus derechos contemplados en la Constitución, el COIP y otros que protegen a la mujer y sancionan los actos de violencia.

#### **4.6 Testimonios de mujeres que sufrieron violencia**

Debido a que se evita la revictimización de las mujeres dentro de las casas de acogida no fue posible el libre acceso para transcribir los testimonios de las mujeres víctimas de violencia, por esta razón se ha considerado dar a conocer brevemente la historia de las hermanas Mirabal, íconos de la lucha femenina y a quienes debemos

que, el 25 de noviembre se declare el “Día Internacional de la No Violencia Contra la Mujer”.

#### **4.6.1 La trágica historia de las hermanas Mirabal, íconos de la lucha femenina**

El mundo entero conmemora el 25 de noviembre como el Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer, esta fecha es recordada en memoria de las hermanas Patria, Minerva y María Teresa Mirabal, quiénes fueron cruelmente asesinadas en el año 1960 por el régimen del opresor Rafael Leónidas Trujillo en República Dominicana (El Comercio, 2016).

Las tres hermanas fueron incansables opositoras al gobierno y luchadoras por la libertad y la democracia; su libertad de pensamiento, fue motivo para que sean detenidas, violadas, torturadas y sentenciada a tres años de cárcel.

Sin embargo, nada las intimidó y continuaron su lucha, hasta el día que un escuadrón de la muerte calló sus voces de reclamo (El Comercio, 2016).

A partir de 1981 Latinoamérica celebra cada 25 de Noviembre el día contra la violencia de género. Los movimientos feministas acuñaron esta fecha en honor estas mujeres iconos de la historia. Años más tarde, en 1999 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) declara el 25 de noviembre como el Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer (El Comercio, 2016).



A continuación se incluye los testimonios de Amanda y Amparito, con autorización de las víctimas y con previo consentimiento informado, los nombres fueron cambiados con la finalidad de proteger la identidad de las víctimas.

Las entrevistas realizadas a Amanda y Amparito muestran que en el siglo XX los problemas de violencia contra la mujer siguen conviviendo dentro de la sociedad, que en cualquier lugar donde se encuentre la mujer, siempre estará en peligro porque el agresor está conspirando sobre sus derechos, evitando a toda costa un trato igualitario.

#### **4.6.2 Testimonio de Amanda**

Mi nombre es Amanda, tengo 32 años de edad, soy divorciada y ejerzo la profesión de enfermera. Actualmente atiendo pacientes a domicilio.

Me comprometí en matrimonio al cumplir 25 años, creo que este fue el error más grande de mi vida, porque mi esposo era menor a mí con cinco años de diferencia.

A pesar de tener más edad, yo creí ciegamente en las promesas de amor de Mario, me enamoré perdidamente de mi esposo porque era un hombre detallista, guapo, atento y sobre todo consideraba que él era sincero.

A los seis meses de casada quedé embarazada, yo estuve feliz con la noticia que me dio el médico y esperé que mi esposo sintiera la misma felicidad. Al parecer a mi esposo no le agradó mucho la idea de ser padre porque en lugar de dedicarse al hogar él pasaba más tiempo fuera de casa.



Seis meses después me enteré por mis amistades que él tenía una amante, molesta le reclamé y él tomó el reclamo como si nada, el no hizo ni el menor intento por negarlo.

Al contrario parecía que él esperaba con ansias que yo conozca sus romances, él me dijo abiertamente que era verdad y que si quiero un padre para el bebé debo de aceptarle porque él no es hombre de una sola mujer.

Sentí que el mundo se derrumbó, porque yo crecí en un hogar seguro, donde mis padres me enseñaron que el matrimonio era para toda la vida y por esa razón decidí callar. No sabía cómo decirle a mis padres lo mal que pasaba en mi matrimonio, porque mi madre me advirtió que él no era un buen hombre y no le hice caso, creo que en vez de tener un esposo tenía un verdugo a mi lado.

Tenía claro que él no me amaba, sin embargo yo continúe soportando todos los abusos de Mario.

Él nunca se responsabilizó por mí ni por mi embarazo, por el contrario siempre vivió de mi sueldo. Una vez que avanzaba mi embarazo me ofendía con insultos como: vieja, gorda o fea y que estaba a mi lado porque tengo dinero.

Al parecer nada estuvo bien, creí que mi maternidad le motivaría a cambiar su comportamiento pero me equivoqué.



Entonces definitivamente entendí que él se casó motivado por el dinero que yo le representaba.

Él sabía que yo tenía un buen trabajo y que a futuro mis padres me dejarían sus bienes por ser hija única, me enteré de sus intenciones gracias a sus borracheras.

Sufrí mucho al saber que yo sólo significaba dinero para mi esposo, porque me casé ilusionada y amándolo de verdad, en cambio él sólo busco tener una vida fácil a mi lado.

Me costó mucho romper mi silencio y decidí contarle a mi padre lo que estuvo sucediendo, mi padre se enteró de todo lo que estuve viviendo, me propuso que me divorcie, él dijo que yo no tengo ningún futuro a lado de Mario. Mi esposo se enteró y no le gustó que yo cuente nuestros problemas a mi familia.

Como él estuvo acostumbrado a que yo pague sus gastos se opuso a nuestra separación. Me pidió perdón diciéndome que no se acordaba de lo que decía. Como yo estaba enamorada de mi esposo, decidí quedarme con él otra vez para intentar reconstruir mi hogar. Ante mi necesidad, mi padre se decepcionó y se alejó de mí.

Esta situación fue aprovechada por mi esposo para sacar a relucir de nuevo los insultos y golpes.

Mi hija nació y crecía, sin embargo esto no significó nada para el porque las agresiones y humillaciones continuaban. Yo decidí abandonarle cuando me golpeó



en la cara bajo el pretexto de que no tuve su ropa planchada para que el saliera él fin de semana a bailar.

Lloré tanto por la impotencia que tenía, no pude controlar mi llanto, lloré tanto que mi hija terminó secándose las lágrimas, creo que esa fue la gota que derramó el vaso y me sirvió para entender que mi hija no merecía presenciar mi sufrimiento.

A partir de ese día decidí regresar a la casa de mis padres y consideré que lo más conveniente era poner fin a ese martirio de vida.

Mi amado padre me acogió y puso a mi disposición al abogado de mi familia, sin pensar dos veces inicié el juicio de divorcio.

Mario al enterarse de mi decisión continuó manipulándome con la niña, de repente le despertó el amor de padre; para protegerme de sus amenazas me amparé con una boleta de auxilio, nada de lo que él me decía hizo que cambie mi decisión, creo que esta fue la mejor decisión que tuve en mi vida.

Al momento vivo con mi hija Valentina, mis padres fallecieron en un accidente de tránsito, me tocó vivir momentos muy duros, primero por mi divorcio y luego por la pérdida de mi padres.

Decidí salir adelante, ahora continuó trabajando como enfermera dando gracias a Dios me va muy bien, espero borrar de mi mente todo el sufrimiento que viví porque mi mayor anhelo es darle todo el amor del mundo a mi hija.



A mi entender creo que nadie nace violento y que lo que se ve en casa se aprende. Si yo pudiera volver el tiempo atrás, con toda la experiencia que tengo por ningún motivo permitiría que nadie me violente.

Como tú me pides una sugerencia te digo que a la primera agresión hay que reaccionar, porque si permites que alguien te falte al respeto una vez esa persona lo seguirá haciendo y por favor no debemos confundir el amor con abuso porque la persona que ama no te hace daño.

#### **4.6.3 Testimonio de Amparito**

Mi nombre es Amparito tengo 18 años de edad, soy soltera, trabajo como empleada privada, mi nivel de instrucción es bachiller.

Cuando tenía 13 años de edad era una adolescente feliz con todas las ganas de vivir.

Todos los días hacía los quehaceres de la casa y el almuerzo para mis hermanos menores, porque mi madre salía temprano a ganarse la vida como vendedora informal en la feria libre.

Mi padre nos abandonó, por esa razón mi madre fue todo para mi familia. Tú sabes cuándo eso pasa no tenemos la libertad de vivir, por eso debemos madurar a temprana edad y ayudar a nuestra familia a salir adelante.





Fue un día viernes, yo tenía que asistir al colegio. Como era de costumbre debía hacer las labores de casa y el almuerzo para mis hermanos menores que llegaban de la escuela.

Cuando estuve en la cocina de pronto sentí que se abrió la ventana del cuarto, el miedo me paralizó y en cuestión de segundos un joven desconocido, estuvo frente a mí, él me dijo que era una criatura hermosa, comenzó a manosear mi pequeño cuerpo, me besaba una y otra vez esperando que le correspondiera.

Yo estuve aterrada, entre en pánico y sólo gritaba pidiendo auxilio. El rompió mi ropa y pretendió violarme, aterrada gritaba y gritaba, él tapaba mi boca y no podía lograr que me calle.

Comenzó a golpearme, con mi escasa estatura y pocas fuerzas me defendí como pude, grité esperando que alguien escuchara, desgraciadamente nadie llegó en mi ayuda, de pronto sentí un fuerte golpe en la cabeza y no recordé nada más.

No sé por cuánto tiempo estuve en ese estado, sólo recuerdo que desperté y este joven había huido, me imagino que él creyó que estaba muerta por el golpe que él me dio en la cabeza y por eso decidió dejarme.

Nunca supe lo que pasó en ese momento. Si de algo estoy segura es que Dios o un ángel llegaron en mi ayuda.



Al salir de mi desmayo encontré una pequeña hacha llena de sangre junto a mi cabeza, sin duda fue el arma con que me golpeó mi agresor para de esa manera aprovecharse de mi cuerpo.

Recuerdo que no razonaba bien sobre lo sucedido, pero al rato recordé todo, me miré y estuve desnuda. En ese momento cubrí mi cuerpo, sólo tenía una idea fija en mi mente, salir de mi casa y llegar a un lugar seguro.

Sin fuerzas y llena de miedo caminé alrededor de media hora a la casa de mi abuela, quién al verme golpeada con mi rostro totalmente deformado me abrió los brazos y me hizo sentir segura, caí de rodillas frente a ella y sentí que mi pesadilla terminó.

Mi abuela no podía comprender que pasó, yo con palabras entrecortadas le comuniqué lo sucedido, ella pidió ayuda; de inmediato me llevó donde una doctora quién se dispuso a examinarme y tras un sin número de diagnósticos me dijo tranquila pequeña tu no fuiste violada, sentí que mi alma regreso a mi cuerpo pero no en su totalidad.

Yo tengo la certeza que no fui violada en su totalidad, sin embargo aquel joven manoseo mi cuerpo y desgarró mi alma, este hecho me sigue lastimando.

Hoy después de algunos años siento que ese recuerdo me persigue y sólo el infinito amor por Dios me mantiene en pie.



La doctora que tomó mi caso denunció el delito, con mi declaración y la ayuda de mi madre se estableció la investigación y se logró detener al delincuente.

Entonces comprendí que el joven que pretendió violarme vivía a dos cuadras de mi casa y yo estuve expuesta todo el tiempo sin saberlo.

Mi madre tramitó todo el proceso y estuvo a mi lado durante mi recuperación física y emocional. Sin embargo, nunca cerraré mis heridas por completo.

Hasta hoy ese recuerdo me persigue, pienso que en mi caso no se hizo justicia porque este joven provenía de una familia con dinero, mi versión y mis lesiones no fueron suficientes para condenarlo, él estuvo por tres meses en la cárcel, pago fianza y ahora está libre.

Al ser adulta comprendo que el dinero lo compra todo, seguramente estará abusando libremente de otras personas inocentes.

En mi caso no se hizo justicia porque en mi opinión el dinero lo compra todo, hasta la conciencia de las autoridades que debieron sancionar este delito reprochable para mí y para toda la sociedad.

Si ahora decidí hablar es por una sola razón, si algún día alguien llega a leer este testimonio, le recomiendo que no confié que estar dentro de casa nos libera del peligro.



El hecho de ser mujer siempre nos expone a un peligro constante, no confíes que existe justicia para las mujeres, porque los delincuentes y violadores aún están en las calles y sus crímenes y delitos quedan en la impunidad.



## CONCLUSIONES

A través de la presente investigación monográfica he concluido:

- El material consultado da a conocer que la violencia de género nace de la enseñanza y se replica de patrones culturales transmitidos de generación en generación demostrando que el comportamiento del agresor es aprendido y el rol de cada género está predeterminado.
- El Marco Legal Internacional data de varias décadas atrás, y reafirma que el problema social de la violencia de género no es reciente, los aspectos tratados en las convenciones y acuerdos han sido un recurso importante para los países signatarios de estos convenios. A nivel nacional, el Ecuador cuenta con varios cuerpos legales actuales, que convocan al gobierno central, gobiernos locales y organizaciones de la sociedad civil a articular acciones para erradicar la violencia de género, sin embargo falta mucho por hacer.
- Las instituciones y profesionales que trabajan en la restitución de derechos de las mujeres, intervienen a partir del conocimiento profesional y ajustado a modelos, enfoques y protocolos que dirigen la intervención de manera adecuada. Por lo tanto, el rol de los/as profesionales de Trabajo Social, es relevante como parte del quehacer profesional; se realiza investigaciones objetivas basadas en los estudios de caso, informes sociales, seguimientos de caso y otras acciones encaminadas en el proceso de restitución de sus derechos. En el ámbito de la prevención, tiene un trabajo trascendental a nivel

familiar y comunitario, donde la información encaminada en la prevención es la clave para informar y alcanzar una sociedad consiente e igualitaria.

- Los testimonios y artículos transcritos dejan claro que ser mujer y vivir en una sociedad dónde se alimenta y se solapa la agresión es un peligro constante, que la única defensa para evitar el maltrato es denunciar los actos de violencia a tiempo, hacer un compromiso social de todos para evitar que las conductas violentas sigan cohabitando dentro de la sociedad y la familia, luchar permanentemente por el trato igualitario entre hombre y mujer, teniendo presente que la violencia de género contra la mujer no es otra cosa que un aprendizaje resultado de las influencia y factores culturales aprendidos .
- Construir una sociedad libre de violencia es posible si comenzamos a cambiar los modelos y estereotipos aprendidos y optamos por una convivencia en equilibrio entre hombres y mujeres.



## RECOMENDACIONES

A través de la presente investigación monográfica me permito recomendar:

- Es urgente que la sociedad y la familia se concienticen sobre la violencia de género en la mujer y las secuelas que deja seguir conviviendo con ella para de esta manera promover un trato de igualdad y respeto establecido en los derechos humanos y constitucionales a favor de mujer, niños/as y adolescentes. Promover el cambio partiendo del hogar y extender este compromiso a las instituciones educativas con la visión de consolidar una sociedad libre de violencia, modificando las tendencias de superioridad e inferioridad del inicio de la vida misma de las personas.
- Las y los profesionales de Trabajo Social, deben conocer a profundidad sobre la violencia de género, los modelos de intervención, las rutas que debe seguir una personas víctima de violencia y aportar para prevenir la violencia de género a través las diferentes áreas en donde laboran los trabajadores/as sociales.
- Las organizaciones de mujeres promotoras de la reivindicación de los derechos de la mujer deben continuar luchando, exigiendo que haga justicia para evitar la impunidad. Partiendo del campo profesional se continúe promoviendo la igualdad si queremos lograr un mundo libre y seguro para vivir.



## BIBLIOGRAFÍA

3/2005, L. O. (2005). Ley Orgánica 3/2005. Madrid.

ADITAL. (07 de 05 de 2013). Agencia de Información Fray Tito para América Latina.

(L. Berbeo, Editor) Recuperado el 17 de 07 de 2016, de Violencia de género

es sinónimo de transgresión de los derechos humanos:

<http://site.adital.com.br/site/noticia.php?lang=ES&cod=75123&grv=N>

Álvarez, A. (2012). Teoría e historia antropológica. Obtenido de Bronislaw Malinowski

y el concepto de función:

<http://teoriaehistoriaantropologica.blogspot.com/2012/03/malinowski-y-el-concepto-de-funcion.html>

Amador, L. V., & Monreal, M. C. (2010). Intervención social y género. España,

España: NARCEA S.A. DE EDICIONES.

Barranco, C. (2008). La intervención del trabajo social desde la calidad integrada. La

Laguna, España: Universidad La Laguna.

Barrancos, D. (4 de 10 de 2015). Contrapuntos. Obtenido de Mujeres y derechos en

América Latina: <http://blogs.elpais.com/contrapuntos/2015/10/mujeres-y-derechos-en-america-latina.html>

Bentivegna, S. A. (2016). La Gran Telaraña, violencia contra la mujer con una mirada

de género. España: megustaescribir.

Blanco, P., & Jarabo, C. (2005). La violencia contra las mujeres. España: Diaz de

Santos.

Buompadre, J. E. (2013). Violencia de género, femicidio y derecho penal. Córdoba

Alveroni Ediciones.





- Buvinic, M., Morrison, A., & Orlando, M. B. (enero de 2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. (C. Universitaria, Ed.) SCIELO, 43.
- Camacho Z, G. (2014). Las mujeres en el Ecuador. Análisis de los resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres. Quito: Unicef Consejo Nacional para la Igualdad de Género. Obtenido de Análisis de los resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres.
- Cano Soriano, L. (2015). Pobreza y desigualdad social. México: Díaz de Santos.
- Castilla, M. (2012). Las razones de la sinrazón: discriminación y salud mental (2 ed.). México: FLACSO.
- Cerda, H. (2013). Mitos de la sociedad moderna: un negocio lucrativo. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Chávez Carapia, J. d. (2006). Género y trabajo social. México: Universidad Autónoma de México.
- COIP. (2014). Código Orgánico Integral Penal (Vol. Registro Oficial Suplemento 180 ). Quito, Ecuador: Asamblea Nacional.
- Colegio Trabajo Social, D. O. (2015). Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias. Obtenido de La profesión, ámbito y funciones: <http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/perfil-profesional-de-trabajo-social.html>
- Consejo Nacional de Igualdad de Género. (2014). Agenda Nacional de las Mujeres y la Igualdad de Género. Quito, Ecuador.
- Constitución. (2008). Constitución Política del Ecuador. Quito: Asamblea Nacional.



- Corado, I. O. (04 de 06 de 2016). telesurtv. Obtenido de La cultura de la violencia de género: <http://www.telesurtv.net/bloggers/La-cultura-de-la-violencia-de-genero-20160604-0002.html>
- Decreto 620. (2007). Plan Nacional de Erradicación de la violencia de género hacia la niñez, adolescenciay mujeres. Obtenido de justicia Ecuador: [http://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/08/plan\\_erradicacionviolencia\\_ecuador.pdf](http://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2014/08/plan_erradicacionviolencia_ecuador.pdf)
- Defensoría Pública. (27 de 06 de 2016). Defensa y justicia. Obtenido de Ecuador: El femicidio es una forma mortal de violencia contra las mujeres: <http://www.defensayjusticia.gob.ec/dyj/?p=2083>
- DialogoCIM. (09 de 06 de 2014). Convención de Belém do Pará. Obtenido de <https://dialogocim.org/2014/06/09/el-9-de-junio-de-1994-se-aprobo-la-convencion-de-belem-do-para/>
- Diccionario de TS. (25 de 02 de 2012). Diccionario de trabajo social. Obtenido de términos: <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>
- Doméstica, L. C. (2006). Ley Contra la Violencia Doméstica con sus Reformas,. Tegucigalpa.
- Domínguez, F., Nieto, C., Calderón, A., & Torres, M. (2015). Guia de Intervención Judicial sobre Violencia de Género. Sevilla: Dykinson E - Book. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=RGa7CwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=RGa7CwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Domínguez, P. N. (2014). Manual para la Prevención de la Violencia contra las Mujeres para el Estado de Baja California. (P. d. Federativas, Ed.) Baja California: PAIMEF.
- EcuRed. (2017). Sociología de la cultura.



El Comercio. (25 de 11 de 2016). La trágica historia de las hermanas Mirabal, íconos de la lucha femenina.

El Telégrafo. (25 de 4 de 2013). Violencia en el hogar: el primer escenario de los feminicidios. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/13/violencia-en-el-hogar-el-primer-escenario-de-los-feminicidios>

Elboj, C., & Ruíz, L. (2010). Trabajo social y prevención de la violencia de género. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.

Espinar Ruiz, E. (2007). Las raíces socioculturales de la violencia de género. España: Universidad de Alicante.

FAO. (2012). Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. Obtenido de Por qué el género: <http://www.fao.org/gender/gender-home/gender-why/por-que-el-genero/es/>

Flores, S. (2012). Escenarios de violencia e inseguridad en los destinos turísticos. Mazatlan como estudio de caso. Mazatlán, México: Universidad Autónoma de Sinaloa.

GADM CUENCA. (27 de 11 de 2013). Resolución que institucionaliza el funcionamiento de la mesa cantonal para. Obtenido de La erradicación de la violencia de genero y el observatorio a casos de violencia de genero e intrafamiliar.: <http://www.cuenca.gov.ec/?q=node/12797>

Google maps. (2016). Servicios de atención a víctimas de violencia. Ecuador: google maps.

Guerra Garcés, G. (2015). Modelo de atención integral y protocolos para los centros de atención a niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia



intrafamiliar y/o sexual. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.

Guerra, G. (2015). Modelo de atención integral de casas de acogida para mujeres que viven violencia y sus hijos e hijas. Quito: Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.

Herrera Gómez, C. (08 de 21 de 2012). La crisis de masculinidad y los nuevos hombres. LaRed21.

IMO. (2009). Protocolo para la Atención en Trabajo Social de los Casos de Violencia de Género contra las Mujeres. México: Instituto de la Mujer Oaxaqueña.

INEC. (15 de 12 de 2011). Encuesta Nacional de Relaciones familiares y Violencia de Género contra las Mujeres. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos Ecuador. Ecuador.

Kahale Carrillo, D. T. (2010). El derecho de asilo frente a la violencia de género. España: Ramón Areces S.A.

La Tarde. (22 de 10 de 2014). Cabildo de Mujeres de Cuenca buscan mejorar la calidad de vida de todas las mujeres. Cuenca, Azuay, Ecuador: Diario La Tarde. Obtenido de <http://www.late.com.ec/2014/10/22/cabildo-de-mujeres-de-cuenca-buscan-mejorar-la-calidad-de-vida-de-todas-las-mujeres/>

Malinowski, B. (1939). The Group and the individual in Functional Analysis. Madrid: McGraw Hill.

Ministerio de Justicia. (14 de 11 de 2007). Creación del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Obtenido de Decreto: <http://www.justicia.gob.ec/wp-content/uploads/2015/06/DECRETO-748.pdf>



- Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos. (2011). Erradicación de la Violencia de Género. Convivir sin violencia. Ecuador. Recuperado el 2017, de <http://erradicacionviolenciagenero.blogspot.com/>
- Ministerio del Interior, E. (2014). Femicidio. 54 % de casos de muertes violentas en mujeres fueron femicidios. Quito.
- Molina Brizuela, Y. (Octubre de 2010). Contribuciones a las Ciencias Sociales. Obtenido de Teoría de género: <http://www.eumed.net/rev/cccss/10/ymb2.htm>
- Mora, H. (2008). Manual de protección a victimas de violencia de género. España: Editorial Club Universitario.
- MSP. (2014). Norma técnica Atención Integral en Violencia de Género. Quito: Ministerio de Salud Pública. doi:978-9942-07-621-2
- Mujeres en red. (09 de 2011). ¿Cuál es la diferencia entre género y sexo? Obtenido de El periódico feminista: <http://www.mujeresenred.net/spip.php?article1994>
- Mujeres para la salud. (2016). Violencia de Género. Obtenido de Qué es el violencia de Género: <http://www.mujeresparalasalud.org/spip.php?mot27>
- Mujeres, L. d. (2009). Ley de Protección Integral de las Mujeres. Argentina.
- Naciones Unidas. (01 de 2016). Organización Mundial de la Salud. Recuperado el 11 de 08 de 2016, de Violencia conra la mujer: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- Nueva Mujer. (8 de 3 de 2016). Sobreviví a la violencia de género y me reconstruí. El brillo ha vuelto a mis ojos. Obtenido de <http://m.nuevamujer.com/mujeres/actualidad/ecuador/sobrevivi-a-la-violencia-de-genero-y-me-reconstrui-el-brillo-ha-vuelto/2016-03-08/203244.html>
- Ocegura, A., Aldrete, G., & Ruíz, Á. (2009). Estudio comparado de la legislación del mobbing en Latinoamérica. Guadalajara.



- OMS. (2013). Organización mundial de la salud. Obtenido de Comprender y abordar la violencia contra las mujeres:  
[http://oig.cepal.org/sites/default/files/20184\\_violenciapareja.pdf](http://oig.cepal.org/sites/default/files/20184_violenciapareja.pdf)
- ONU. (2016). ONU MUJERES. Obtenido de Enfoque en la prevención de la violencia:  
<http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/prevention>
- Organización Mundial de la Salud. (01 de 2016). OMS. Recuperado el 15 de 07 de 2016, de Violencia contra la mujer:  
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- Páez Cuba, L. D. (2011). Génesis y evolución histórica de la violencia de género. Eumed.
- Pallarés Querol, M. (2012). Reflexiones sobre la relacion de pareja y la violencia contra las mujeres. Barcelona: Marge.
- Peña, D. I., & Eva. (2007). Violencia de Género. Andalucía.
- Phillip Kottack, C. (2011). Antropología cultural. México: McGraw Hill.
- Plan Nacional para la Erradicacion de la Violencia de Género. (2014). Plan Nacional para la Erradicacion de la Violencia de Género. Quito: Presidencia de la República del Ecuador.
- Plan para la erradicación, d. (2011). Cuenca fue testigo del compromiso del Gobierno Nacional para erradicar la violencia. Cuenca: Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.
- Pontón, J. (2009). Femicidio en el Ecuador. Realidad latente e ignorada. Ecuador: FLACSO.



- Quintero, M. (2007). Diccionario Especializado de Familia y Género (Primera ed.). Buenos Aires, Republica de Argentina: Hvmánitas de iditorial y distribuidora lumer SRL, 2007.
- Rodríguez Núñez, A. (2014). La investigación policial y sus consecuencias jurídicas. Mabrid: Editorial Dykinson.
- Romero Posadas, D. I. (2016). Masculinidad hegemónica. Guatemala: Nuevas masculinidades.
- Romero, L. (2006). Espejismos de papel: la realidad periodística. México: UNAM.
- Sánchez, A. (2002). Psicología social aplicada. Madrid: Pearson Educación.
- Sánchez, A., & Mosquera, M. J. (2011). Tratado sobre la violencia y deporte: La dialéctica de los ámbitos intercondicionantes. España: Wanceulen Editorial Deportiva S.L.
- Senplades. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir (1 ed.). Quito, Ecuador: Senplades.
- Silva, G., Álvarez, P., & Alcón, M. L. (2012). Actuación de la Matrona ante la violencia de género. España: Lulú.
- Valdés Pérez, Y. (Junio de 2012). Violencia de género, perspectivas y realidades. eumed.net.
- Velázquez, M. (2008). Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), núm 17. Madrid.
- Velenzuela, P. (16 de 10 de 2012). Somos trabajo social. Obtenido de Concepto de trabajo social: <http://encuentrodeltrabjosocial.blogspot.com/2012/10/concepto-de-trabajo-social.html>
- Vintimilla, M. d. (2011). Guía de servicios. RIAP VIF Red de Atención y Prevención 44e la Violencia Intrafamiliar en la ciudad de Cuenca. Ecuador: GAD Municipal de Cuenca.



Violencia domestica. (11 de 2010). Violencia domestica.org. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de ¿Qué es violencia domestica?: <http://www.violenciadomestica.org.uy/violenciadomestica.php>

Yugueros, A. J. (2014). Intervención con mujeres Víctimas de Violencia de género. *Historia de la Educación latinoamericana*, 17(24), 191-216.





## ANEXOS

### Anexo 1: Testimonios

#### Testimonio de M. C.

Yo hace 18 meses. Más allá de los golpes físicos y las marcas evidentes yo era una mujer triste, sin luz, llena de miedo y sin capacidad de actuar. ¿Por qué? Porque permití que un hombre me quite la estima, me anule, me encierre, me esconda... y cuando decidí recuperar mi vida la única opción que tuvo él, en su enferma mente fue reventarme a golpes en un intento desesperado de mostrar su fuerza y dominio sobre mí. Este fue el final de una relación enfermiza, no sólo él estaba enfermo con su obsesión y sus celos sobre mí. También yo lo estaba, y a lo mejor en mayor grado que él. Enferma por pensar que estaba bien permitir esos abusos, que estaba bien tener miedo y mantenerme dentro de esa "zona segura", por pensar que algún día él entendería que no hay motivo para desconfiar y pararía sus ataques. Enferma estaba porque pensaba que eso era amor, y que así sería mi vida siempre (Nueva Mujer, 2016).

Luego de entender que la paranoia que le hacía actuar en mi contra no pararía, y que el siguiente paso podría ser mi muerte, cargada de miedo y dolor, decidí despertar. Puse una denuncia en la fiscalía, se inició un proceso, que para burla de otros, no llegó a nada. Me cansé de abogados sin conciencia, de jueces machistas y descerebrados y ni siquiera intenté apelar.



En lo que sí tomé acciones fue en mi enfermedad, pues para que haya victimario debe haber víctima, y debía dejar de ser una de ellas. Empecé una terapia, que tomó meses, el resultado fue bueno, me dio herramientas para enfrentar y aceptar mi realidad. Sin embargo no me sentía curada. Había días que la tristeza podía más y no era capaz ni de levantarme. Los sueños me torturaban y todo eso se reflejaba en mi vida diaria, inclusive en mi trabajo (Nueva Mujer, 2016).

Hoy lejos de la ira, mi propósito es acabar con aquella sociedad que piensa que la mujer es propiedad del hombre, que la mujer le sirve al hombre. Que el hombre es libre y la mujer su objeto personal. Quiero acabar con la sociedad machista que aplaude al hombre que tiene sexo con decenas de mujeres y castiga a la mujer que ha tenido más de una pareja sexual. Quiero acabar con la sociedad que juzga a una mujer independiente, exitosa y libre, que la califica de PUTA por no dejarse someter (Nueva Mujer, 2016).

Quiero que las mujeres entiendan que somos valiosas, que nadie puede violentarnos ni sentirse nuestro dueño, que si te pegan, te gritan, te aíslan, te insultan, te denigran, te traicionan NO ES AMOR, ES ENFERMEDAD (Nueva Mujer, 2016).

A lo mejor y los seres por sí solos no son malos, a lo mejor la maldad nace de una relación insana... A lo mejor los victimarios con otra pareja pueden cambiar y arreglar sus vidas, o quizá no... Pero eso le dejo a cada uno. Yo sobreviví a la violencia de género. Sobreviví y me reconstruí. Si yo pude,



todas pueden. Dejen de callar. Dejen de tenerse pena y actúen. Busquen apoyo. Despierten antes de que el daño sea mayor (Nueva Mujer, 2016).

### **Testimonio de M. S.**

M. S. cuenta la historia de su hermana. En su relato, señala que M. era víctima de constantes maltratos por parte de su pareja sentimental, Luis O. de 27 años. Las peleas eran cosa de todos los días y por eso la mujer sacó una boleta de auxilio, para evitar que el sospechoso se le acerque a ella y su hija (El Telégrafo, 2013).

Sin embargo, eso no duró mucho. El hombre se acercó a M. asegurando que había cambiado, y pidió que le diera otra oportunidad. Ella aceptó. Pero M. recuerda que su hermana continuaba sufriendo por las escenas de celos que casi siempre terminaban en golpes (El Telégrafo, 2013).

El 7 de octubre del 2011 la pareja salió a divertirse. En compañía de unos amigos, estuvieron en un karaoke en el sector de la Jipijapa, al norte de Quito. En la madrugada salieron del lugar nocturno y llegaron hasta la casa de los padres de M, en donde continuaron bebiendo (El Telégrafo, 2013).

Luego de que la pareja se retirara a su habitación a dormir, se escuchó un disparo. El padre de M. salió de su cuarto a ver qué pasaba, cuando fue sorprendido por L, quien le disparó de frente; herido, corrió hasta la cocina y



se arrojó al suelo para evitar que su yerno acabara con su vida (El Telégrafo, 2013).

Luego de eso L. huyó. Cuando el resto de la familia buscó a M. la halló sobre la cama, con un disparo en la frente. Junto a ella estaba su pequeña hija. Un año después, L. O. fue capturado mientras se trasladaba en un taxi (El Telégrafo, 2013).

Las autoridades lo acusaron de asesinato, pese a que las investigaciones indican un posible feminicidio. Sin embargo, al no estar tipificado en el Código Penal ecuatoriano, el delito por el cual será juzgado es el de asesinato (El Telégrafo, 2013).



## Anexo 2: Diseño de la monografía

### 1. TÍTULO DE LA MONOGRAFÍA:

VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER Y LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES CULTURALES EN LA SOCIEDAD.

### 2. PROBLEMATIZACIÓN:

La mujer en la sociedad y la familia es víctima de diversos tipos de violencia, que marginan su pleno desarrollo. La lucha constante de las mujeres por la igualdad de derecho ha logrado que la mujer se visualice en diferentes áreas, sin embargo los esquemas mentales y los patrones culturales del machismo desencadenan frecuentes círculos de violencia en la mujer suprimiendo el respeto, violando derechos y libertades mediante el abuso de poder arraigado en la actualidad.

### 3. JUSTIFICACIÓN:

#### 3.1. IMPACTO CIENTÍFICO:

Fundamentar un antecedente de la realidad actual en la problemática de Violencia de Género en la Mujer, para proporcionar información mediante la presente monografía a los profesionales en el área social, para que los mismos propongan soluciones aplicables a este problema social.



### **3.2. IMPACTO SOCIAL:**

Se pretende identificar los factores asociados que amenazan la integridad de la mujer en su entorno, con el propósito de informar los riesgos que vive la mujer en nuestra sociedad

## **4. OBJETIVOS:**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL:**

Analizar los patrones culturales que influyen en violencia hacia la mujer en la sociedad, con la visión de promover el cambio en las futuras generaciones y fomentar el rol del trabajador/a social en esta problemática.

### **4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Fundamentar teóricamente la Violencia de Género en las Mujeres.
- Determinar los factores culturales que inciden en la Violencia de Género en la Mujer a través del tiempo.
- Analizar las bases legales y programas que protegen a la mujer en casos de Violencia de Género.
- Evidenciar el rol del trabajador/a social en situaciones de Violencia de Género.



## **5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:**

### **Violencia de Género en la Mujer**

La Organización Mundial de la Salud (2016) define a la violencia contra la mujer como "todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada".

Como lo indica Camacho (2014) el contexto familiar y violencia hacia la mujer en la pareja, la familia constituye un reflejo de la complejidad de las relaciones humanas y sociales, de manera que en su interior conviven diversos intereses, existen lazos de apoyo y solidaridad; pero, también existen tensiones y conflictos, prácticas de imposición y sumisión, y un predominio de las jerarquías patriarcales y centradas en las personas adultas.

### **Patrón cultural**

Cultura es una palabra de varios significados, puesto que alcanza sin distinción al referirse a la adquisición de un conjunto de saberes, al conglomerado total del mundo cultural establecido por el hombre, a un estilo de ser, de hacer y de pensar, a la creación de un destino personal, colectivo o simplemente, a todo el conjunto de las formas, modelos o patrones a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la integran (Cerdeña, 2013).



## Patrones culturales en la sociedad

Sea cual sea el patrón cultural que adquiera una persona, no se puede pasar por alto que la cultura es el resultado de las interacciones históricas entre un grupo humano y su medio ambiente y no algo construido de la noche a la mañana, son herencias, raíces que perduran a través del tiempo y se replican en la sociedad, es el sello de identificación social que define y caracteriza para bien o para mal un grupo y un medio social. Como lo dijo Beezer 1994, citado por Cerda Gutiérrez (2013) cambiar la mentalidad y la forma de pensar de las personas, y los patrones culturales que lo sustentan es una tarea de pensar complicada y muchas veces incierta (pág. 117).

## Sociedad actual frente a la violencia de género contra la mujer

A lo largo de la historia de la humanidad se ha venido luchando a favor de la erradicación de la violencia de género, en la cual se resalta una subordinación y discriminación basada en modelos de sociedades patriarcales, en que hombres siguen conceptos, conductas, valores, pensamientos machistas y antiguos, en consecuencia la violencia ejercida sobre la mujer es una violación sistémica, una infracción que forma un serio problema de gran impacto social (ADITAL, 2013).

## Constitución de la República 2008

En la Constitución aprobada en el año (2008), se establece

**Art. 331.-** El Estado garantizará a las mujeres igualdad en el acceso al empleo, a la formación y promoción laboral y profesional, a la remuneración equitativa,



y a la iniciativa de trabajo autónomo. Se adoptarán todas las medidas necesarias para eliminar las desigualdades.

Se prohíbe toda forma de discriminación, acoso o acto de violencia de cualquier índole, sea directa o indirecta, que afecte a las mujeres en el trabajo.

**Código Orgánico Integral Penal - COIP (2014)** Delitos de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar

**Art- 155.-** Violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar. - Se considera violencia toda acción que consista en maltrato, físico, psicológico o sexual ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar

## **6. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO:**

Método Deductivo, estudiará el problema social desde un todo para describir las teorías encontradas y Método Analítico utilizado para describir y analizar la información encontrados en investigaciones de Violencia de Género.

Técnica Bibliográfica (libros, tesis, monografías, artículos científicos, revistas, documentos digitales entre otros), para la recopilación de la información se utilizará las Historias de vida en mujeres víctimas de violencia y entrevistas a informantes claves que brinden servicios en instituciones de protección en Violencia de Género a la mujer.



## **7. ESQUEMA TENTATIVO:**

### **Introducción**

#### **CAPITULO I**

##### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

- 1.1 Generalidades
- 1.2 Definición de violencia
- 1.3 Violencia de Género en la Mujer
- 1.4 Tipologías de violencia
- 1.5 Fases de la violencia

#### **CAPITULO II**

##### **FACTORES CULTURALES**

- 2.1 Concepto de Cultura
- 2.2 Patrones culturales que fomentan conductas de violencia contra la mujer
- 2.3 Influencia de la cultura en la violencia en la mujer

#### **CAPITULO III**

##### **SUSTENTO LEGAL**

- 3.1 Constitución de la República del Ecuador
- 3.2 Otras normativas legales
- 3.3 Redes de apoyo a mujeres víctimas de violencia



## **CAPITULO IV**

### **EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

- 4.1 Intervención del Trabajo Social en mujeres víctimas de violencia
- 4.2 Prevención de la violencia de género en la mujer desde una perspectiva del Trabajo Social
- 4.3 Testimonios

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES****8. Cronograma:**

Actividades	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Elaboración y aprobación del diseño de la monografía	X					
Recopilación de material bibliográfico		X	X			
Análisis de la información recopilada			X	X		
Redacción del primer Informe					X	
Sistematización de la Información					X	
Redacción del Informe Final						X
Sustentación de la Monografía						X



**Anexo 3: Consentimiento informado de testimonios**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE CUENCA**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA**  
**“CARRERA DE TRABAJO SOCIAL”**

Entrevista realizada a mujeres que han sido víctimas de Violencia de Género en la ciudad de Cuenca, con el objetivo de evidenciar testimonios reales que serán transcritos en la monografía “VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA MUJER Y LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES CULTURALES EN LA SOCIEDAD”

**Con la mayor seriedad y desde un punto de vista neutral conteste las siguientes interrogantes, la información obtenida es de carácter confidencial.**

**1. DATOS:**

**Nombre-----**

**1. ¿CUÁNTOS AÑOS TIENE?:**

**2. ESTADO CIVIL:** \_\_\_\_\_

**3. CUAL ES SU NIVEL DE INSTRUCCIÓN:** \_\_\_\_\_

**4. OCUPACIÓN:** \_\_\_\_\_



5. ¿A QUE EDAD EXPERIMENTÓ SU PRIMER ACTO DE VIOLENCIA DE GÉNERO DESCRIBA CUAL FUE LA EXPERIENCIA QUE MARCO SU VIDA?:

---

6. ¿BUSCÓ AYUDA Y CUÁL FUE?

---

7. ¿EN LA ACTUALIDAD SIGUE ENVUELTA EN UN CIRCULO DE VIOLENCIA?

---

8. ¿USTED CREE QUE LA VIOLENCIA EJERCIDA ES RESULTADO DE RAÍCES CULTURALES O DEL ENTORNO ACTUAL QUE VIVE EL VICTIMARIO?

---

9. USTED COMO UNA PERSONA QUE HA VIVIDO ESTAS EXPERIENCIAS, ¿QUE RECOMENDARIA A LAS MUJERES QUE TIENEN SUS PRIMERAS SEÑALES DE VIOLENCIA?

---

---

LE AGRADEZCO SU COLABORACIÓN



Anexo 4: Instrumentos técnicos - área de Trabajo Social

Formato para informe de diagnóstico social

FICHA DE REGISTRO DE ACTUACIONES	
<b>Código N°</b>	<b>Fecha:</b> _____ Mes      Día      Año
<b>Solicitado por:</b> _____ —	
<b>1. Datos de la persona investigada</b>	
<b>Nombre:</b> _____	
<b>Apellidos:</b> _____	
<b>Lugar de residencia:</b> _____	
<b>Provincia:</b> _____ _____	

**2. Metodología utilizada**

----- Visita Domiciliaria

----- Entrevista colectiva a la familia

----- Entrevista individual con la víctima o con un familiar adulto de un  
NNA

----- Entrevista con otras personas

----- Otras ¿Cuál/es?

**3. Personas entrevistadas**

Nombres y Apellidos	Relación con la víctima o el hecho violento o sus consecuencias	Lugar de la entrevista

**4. Información sobre la unidad familiar**

Nombres	Parentesco	Edad	Estado civil o tipo de relación de pareja	Ocupación	Observaciones





<b>5. Contexto socioeconómico</b>					
<b>6. Historia de vida</b>					
<b>7. Situación de vulnerabilidad</b>					

**8. Derechos humanos vulnerados****9. Conclusiones****10. Recomendaciones****Anexos**

- Grabaciones de entrevistas.
- Fotografías.



- Documentos

Fuente: (Guerra Garcés, 2015).

### Anexo 5: Área de Trabajo Social

Consentimiento informado de centros de atención integral

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo,

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Nombres y apellidos)

, por cuanto he sido informada sobre las razones para realizar la investigación del ámbito familiar y social de mi persona, como también de las acciones que se realizarán con ese fin, doy mi consentimiento para que la Lic. \_\_\_\_\_, trabajadora social del Centro de Atención Integral \_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_, realice la mencionada investigación.

\_\_\_\_\_

Firma



Número de Cédula de ciudadanía o Pasaporte:
_____

Fuente: (Guerra Garcés, 2015).

### Anexo 6: Plan de restitución de derechos

#### Área de Trabajo Social

Derechos conculcados	Acciones de restitución		Instituciones y servicios	Personas de contacto	Responsables del centro
	Inmediatas	A mediano plazo			

Fuente: (Guerra Garcés, 2015).